

COME ATTIVARE LA CIE



Puoi attivare le tue credenziali CIE (livello 1 e 2) subito dopo la richiesta al Comune con la prima parte del **PUK*** direttamente online al seguente link:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/attivazione-credenziali-puk>

Puoi attivare le credenziali CIE con due differenti modalità:

1. **senza lettura della Carta** (livello 1 e 2) : devi avere a portata di mano il tuo codice fiscale, il numero di serie della CIE e la prima metà del codice PUK;
2. **con lettura della Carta** (livello 3): oltre alla Carta, devi avere a portata di mano il codice PIN, uno smartphone dotato di tecnologia NFC con installata l'[app CieID](#) o un computer con lettore di smart card sul quale hai installato il [Software CIE](#),

Se utilizzi la prima modalità puoi attivare le credenziali CIE (livello 1 e 2) **solo se** hai fornito al Comune, in fase di richiesta della CIE, almeno il tuo numero di cellulare.

* Alla CIE sono associati due codici di sicurezza, il **PIN** e il **PUK**. **La prima metà dei codici** PIN e PUK è contenuta nella ricevuta cartacea fornita dall'operatore al termine della richiesta di rilascio della CIE. **La seconda metà**, necessaria per completarli, è invece fornita al cittadino con la lettera di accompagnamento presente nella busta con cui riceve la CIE.

Come recuperare il PIN della CIE

In caso di smarrimento del codice PIN, è possibile impostare un nuovo PIN utilizzando il codice PUK, da smartphone mediante l'app [CieID](#) e da PC mediante il [Software CIE](#).

Come recuperare il PUK della CIE

Hai smarrito il PUK della tua Carta di Identità Elettronica? Scopri come recuperarlo

I cittadini che hanno fornito i propri contatti (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di richiesta della CIE, possono recuperare il codice PUK direttamente dall'app [CieID](#):

- scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app [CieID](#) su uno smartphone dotato di tecnologia NFC;
- accedi dal menù dell'app alla voce "Recupero PUK";
- avvicina la CIE allo smartphone;
- inserisci il numero di serie della tua CIE (riportato in alto a destra sulla Carta);
- inserisci i contatti forniti al Comune in fase di richiesta;
- per ragioni di sicurezza, dopo 48 ore dall'inserimento della richiesta di recupero PUK, riceverai una notifica via SMS o e-mail per completare la procedura e visualizzare il PUK.

Urpinforma Aprile 2023