

COME RICARICARE IL BORSELLINO MENSA SCOLASTICA – A.S. 2021/2022 - CON PAGO PA

(si precisa che la ricarica può essere effettuata unicamente dal genitore richiedente il servizio definito come “primo pagante” a partire dal 10/01/2022)

- Accedere al portale Ristonova - area riservata (<https://pinerolo.ristonova.it/portale/>) con la propria identità digitale (SPID o CIE)
- oppure
- Accedere alla App “Novasrl” dedicata al servizio mensa scolastica con lo SPID
 - Accedere alla sezione “pagamenti on line” presente tra le diverse sezioni indicate a sinistra e contraddistinta con l'icona di una carta di credito;
 - Compilare i diversi campi indicando il numero di pasti che si intendono ricaricare o l'importo e cliccare su “**Procedi con l'ordine**”;
 - Arriverà quindi, entro 5-10 minuti, una e-mail dall'indirizzo no-reply@ristonova.it riportante il codice IUV generato dal sistema che permetterà di pagare l'importo dovuto;
[Attenzione: se non si riceve l'e mail verificare la cartella della posta indesiderata.]
 - Si potrà quindi, **in alternativa**:

PAGARE ONLINE

1. Cliccare sul link presente nella e-mail ricevuta che indirizzerà al sito di **Piemonte Pay** (<https://pay.sistemapiemonte.it/epayweb/accessoLibero/pagaConIuv/riferimenti>) . Seguire i passi indicati a video per effettuare il pagamento; (vedi la procedura nell'allegato “PIEMONTEPAY”)

2. Pagare direttamente dal sito **PAGOPA** <https://www.pagopa.gov.it/>
3. **APP IO**: utilizzare la funzione “Paga un avviso” della APP IO (video tutorial: <https://youtu.be/2URN1LNLpbU>)
4. Paga tramite il sito o l'APP della **tua banca**;
5. Paga con l'APP **Satispay**

PAGARE SUL TERRITORIO:

6. **Stampare l'email** ricevuta e recarsi presso una tabaccheria Sisal, alle poste o presso i punti dove sia possibile pagare con PAGOPA, e pagare direttamente l'avviso;
7. **Salvare il QRCode** riportato sull'avviso e esibirlo alla tabaccheria Sisal, alle poste o presso i punti dove sia possibile pagare con PAGOPA, e pagare l'avviso.

Al termine dell'operazione si riceverà una email di conferma dell'avvenuto pagamento e verrà aggiornato il BORSELLINO ELETTRONICO.

Se il pagamento è avvenuto on line l'aggiornamento del borsellino avverrà indicativamente entro un'ora, mentre se il pagamento è avvenuto presso tabaccherie Sisal o presso gli Uffici postali l'aggiornamento potrebbe richiedere 24 ore.