Vivere la Biblioteca...
le vostre risposte!

Esiti del questionario di gradimento 2021

BIBLIOTECHE CIVICHE PINEROLO

Le slide che seguono presentano la **fotografia** circa l'andamento e il grado di soddisfazione dei servizi offerti dalle

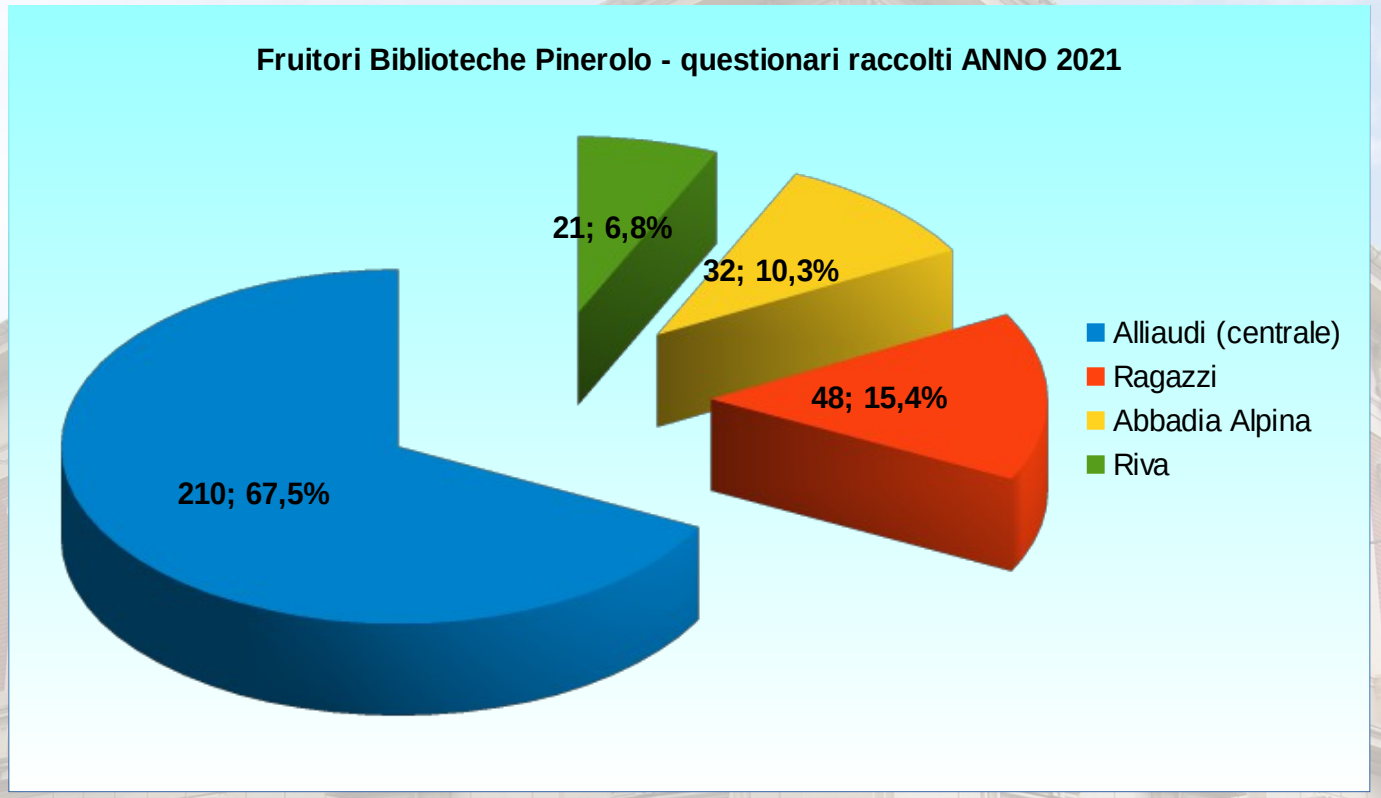
Biblioteche civiche di Pinerolo

che emerge attraverso l'analisi delle risposte fornite al questionario di gradimento somministrato ai nostri lettori.

Cogliamo l'occasione per **ringraziare** vivamente tutti coloro i quali hanno dedicato parte del loro tempo alla compilazione del questionario ed alla formulazione di suggerimenti, proposte e indicazioni di cui faremo tesoro per il miglioramento costante dei nostri servizi e per andare incontro alle esigenze ed aspettative dei nostri lettori e fruitori,

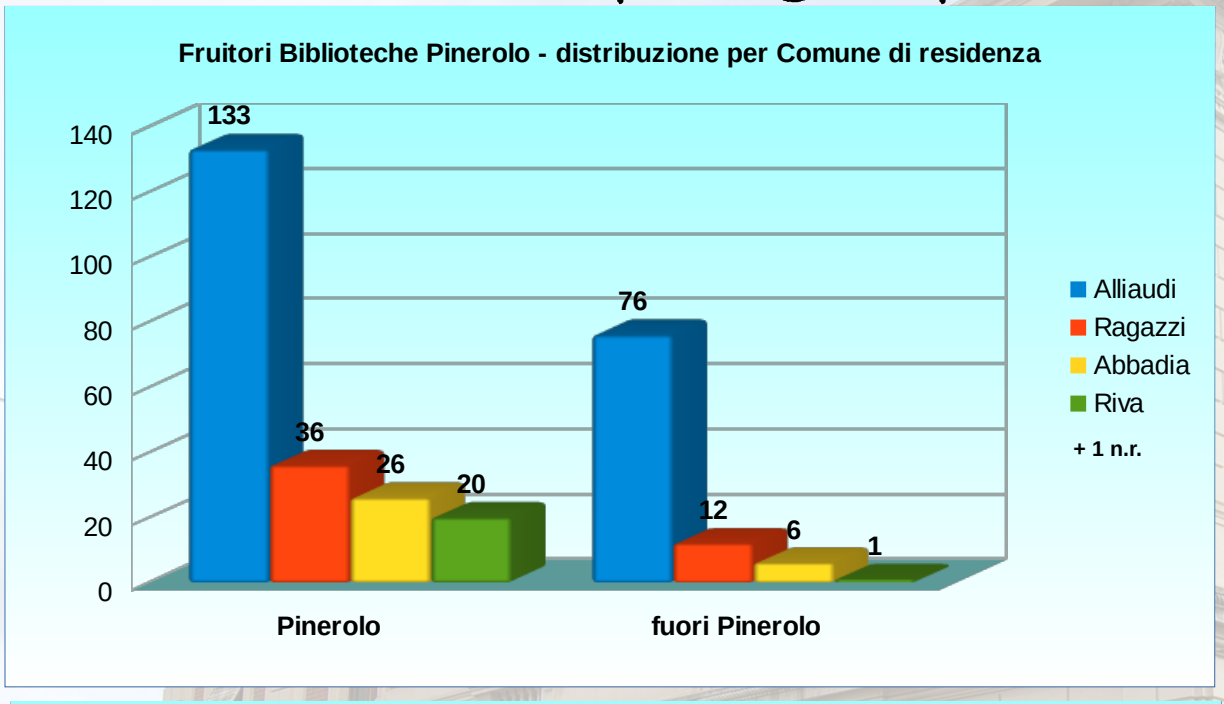
affinché la Biblioteca diventi sempre più uno spazio di comunità ed un luogo da vivere!

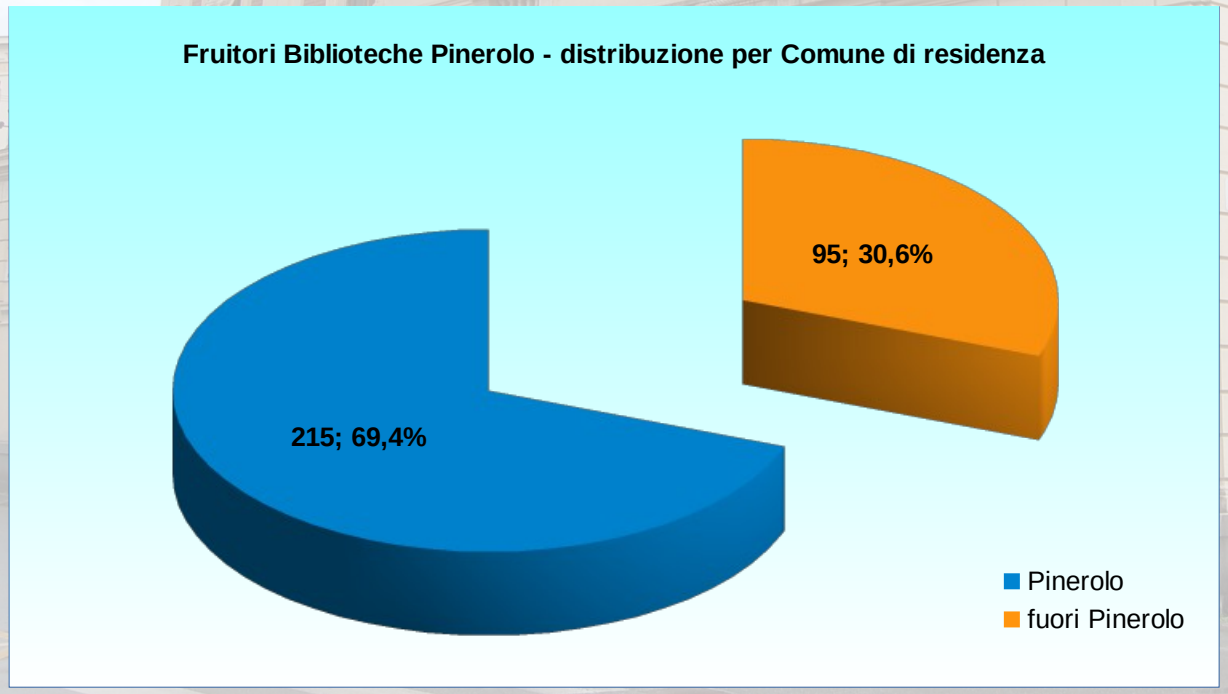
Il campione analizzato



Complessivamente sono stati raccolti **311 questionari** (circa il 18% in più rispetto alla precedente rilevazione del 2019). Il questionario è stato somministrato agli utenti attivi, ovvero che hanno preso almeno un libro in prestito nel corso del 2021 in una delle quattro sedi della Biblioteca (centrale, Ragazzi e rionali di Abbadia Alpina e Riva di Pinerolo)

La fotografia dell'utenza

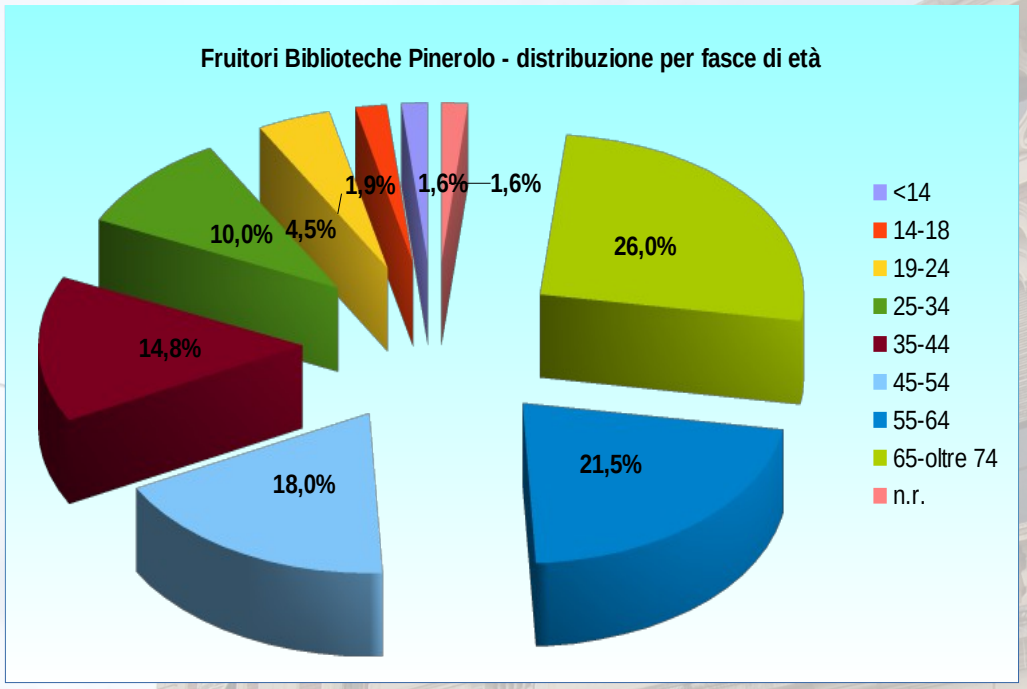


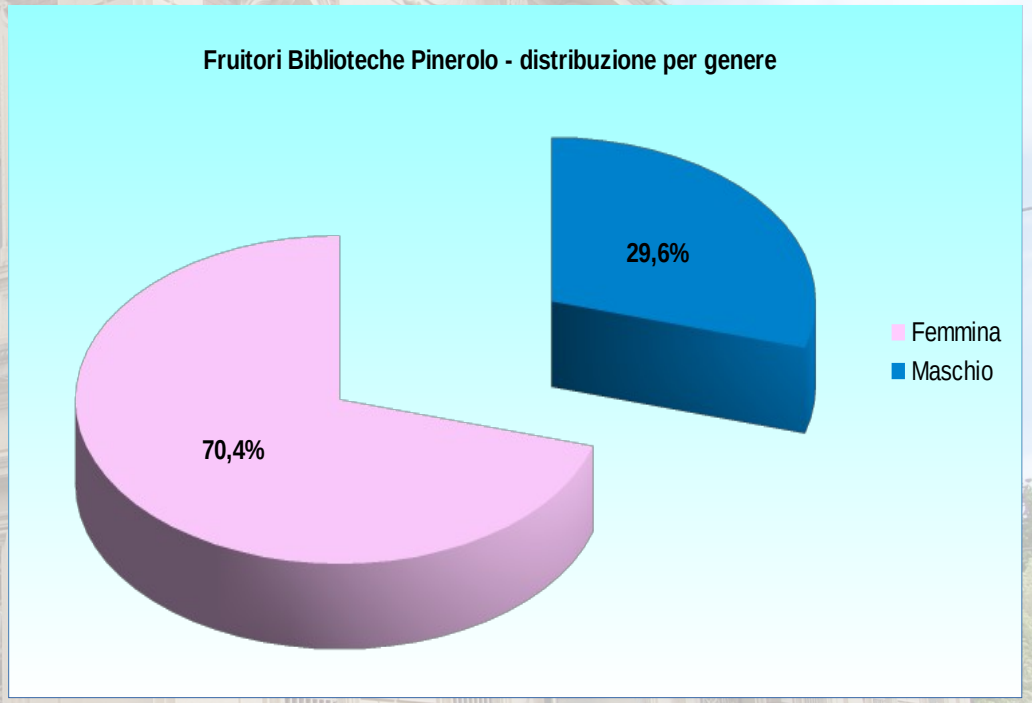


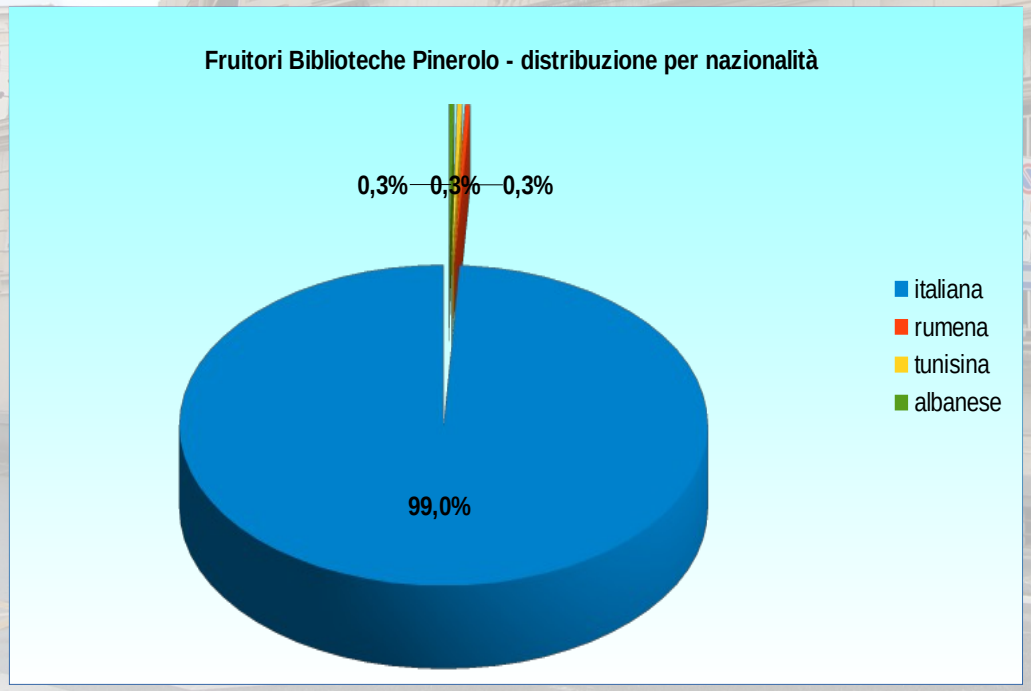
Tra i residenti fuori Pinerolo, i Comuni maggiormente rappresentati sono:

Roletto
Frossasco
Cantalupa
S. Secondo di Pinerolo
Luserna S. Giovanni
Bibiana
Villafranca P.te
Bricherasio

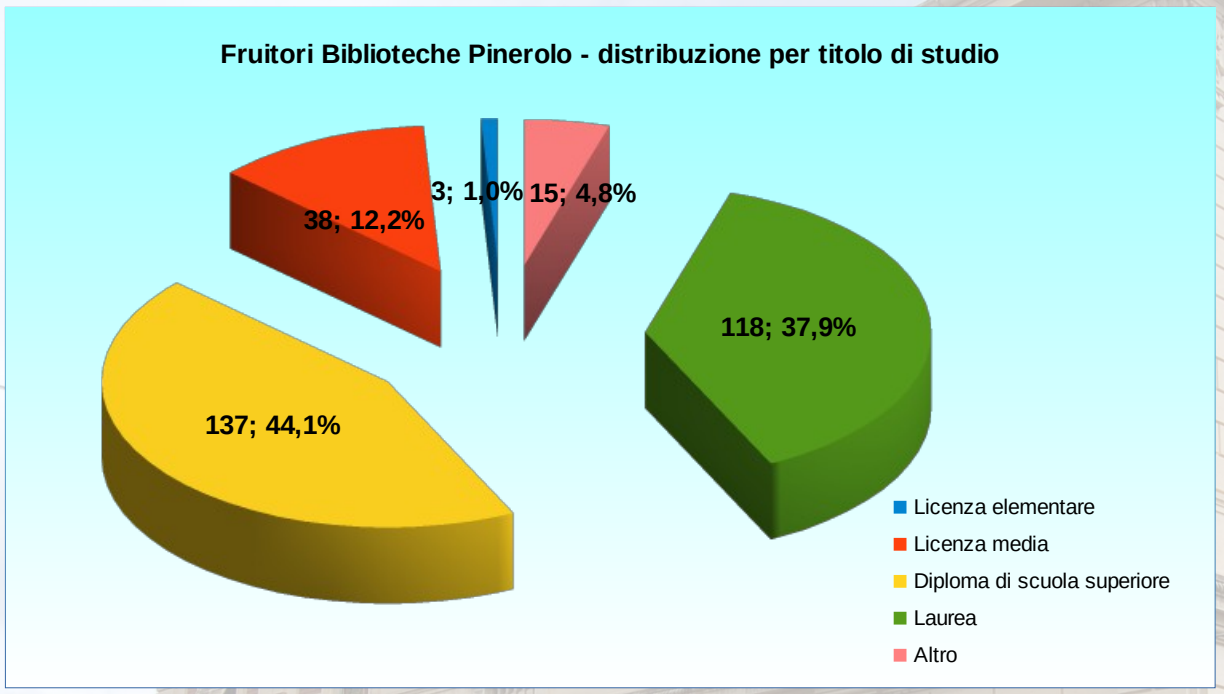
La fotografia dell'utenza

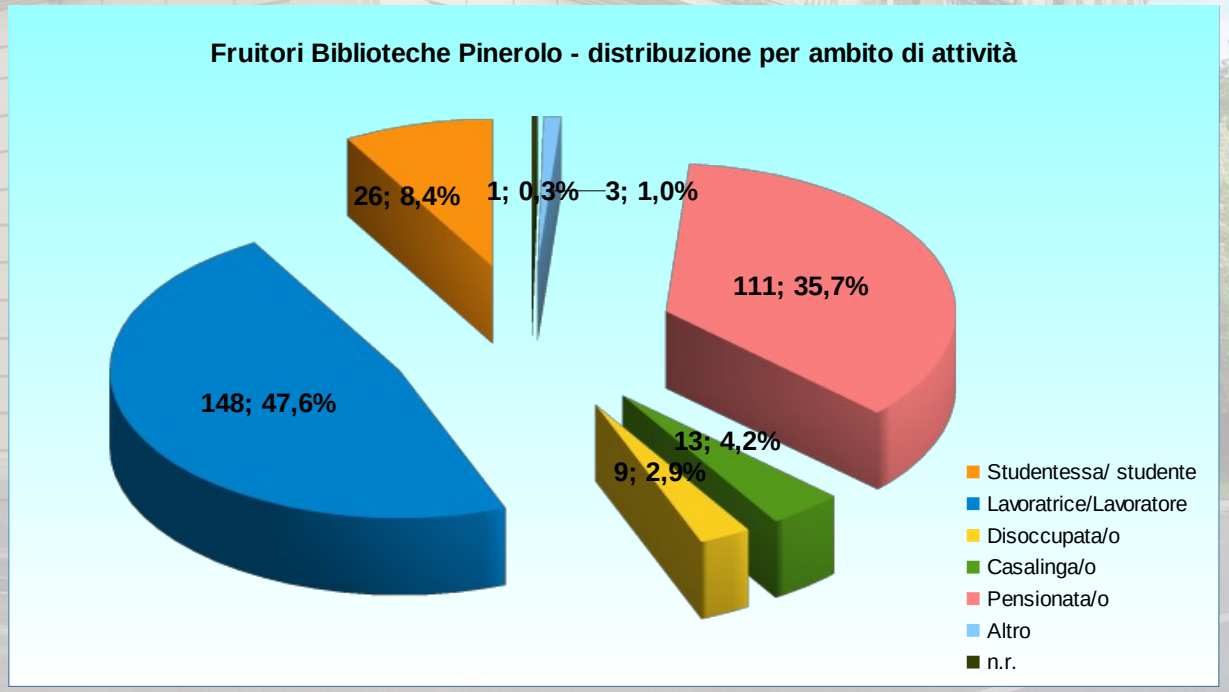






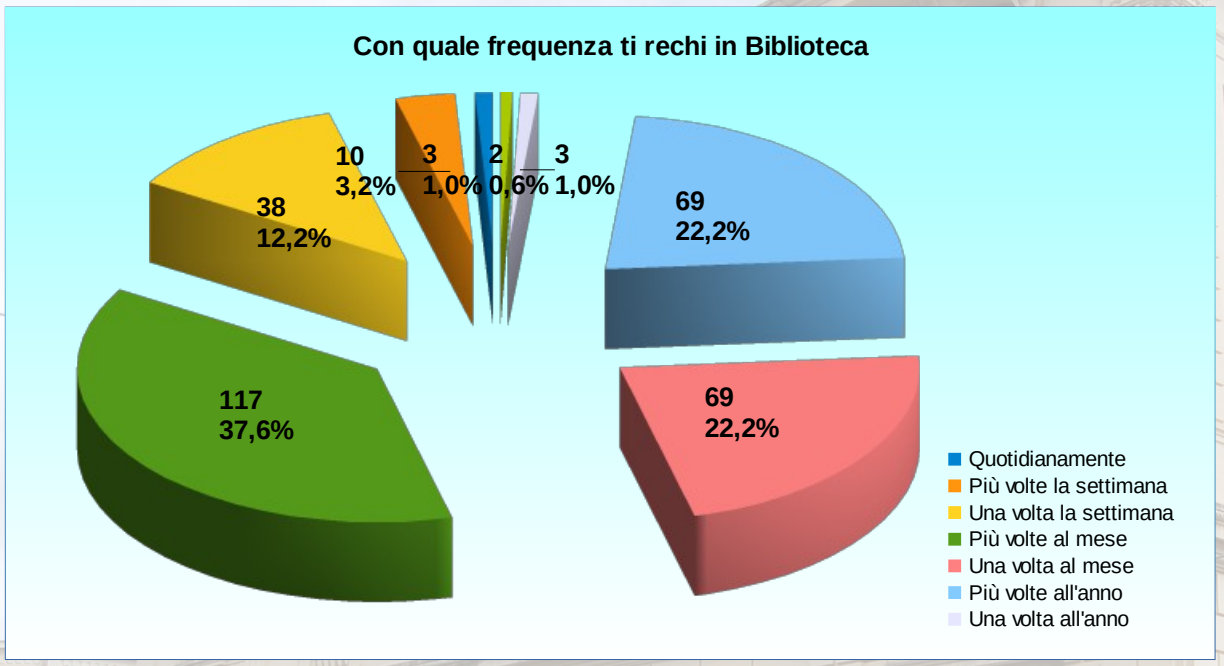
La fotografia dell'utenza

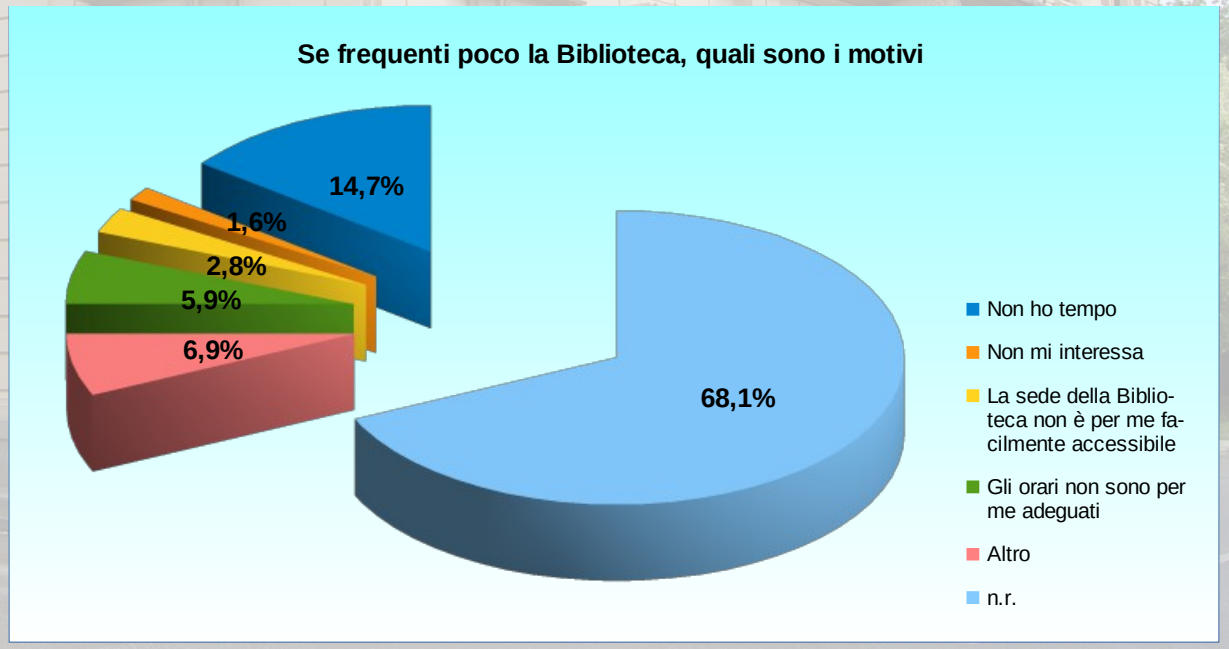




La fruizione dei servizi

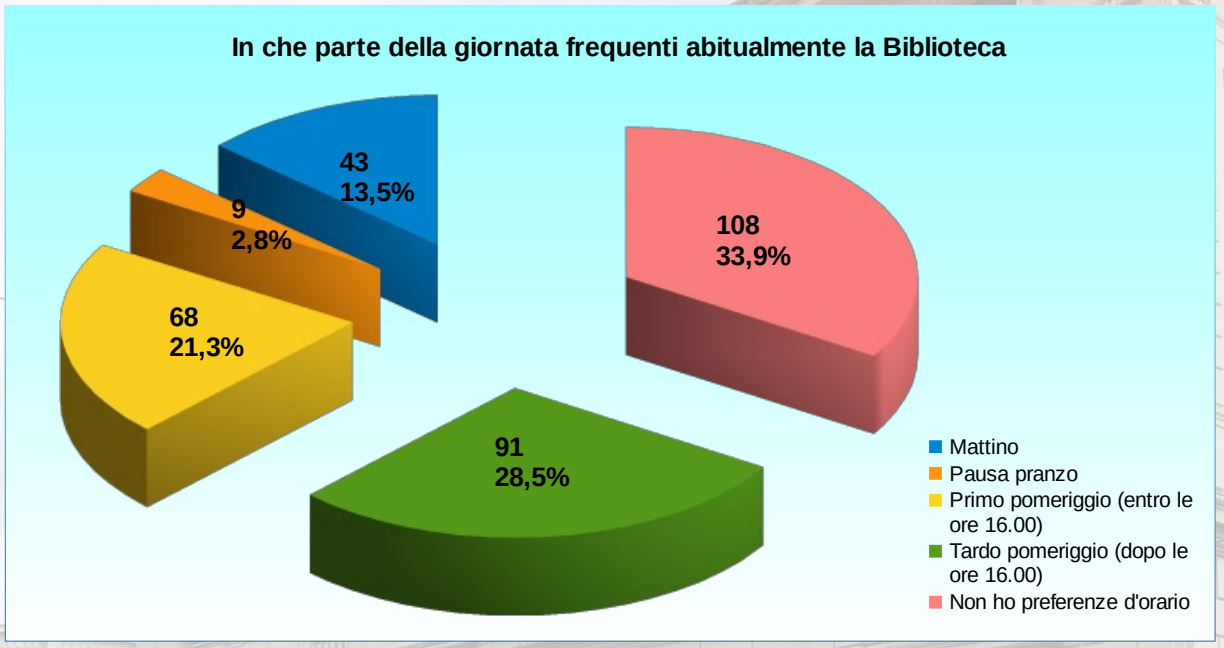
FREQUENZA

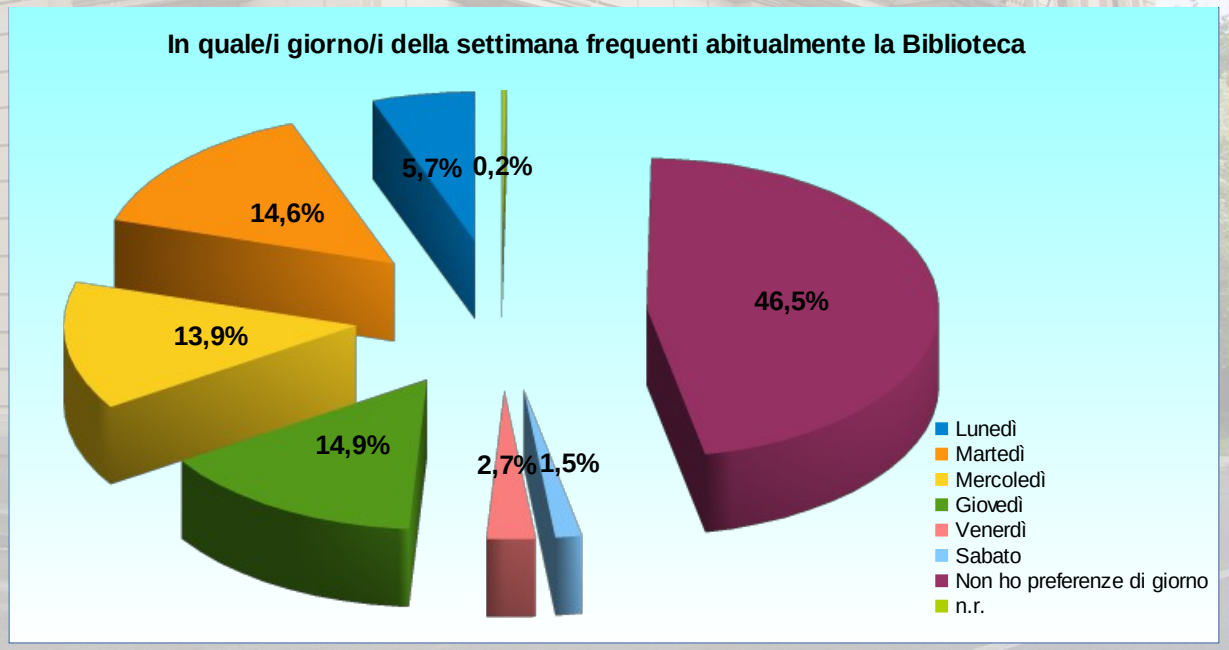




La fruizione dei servizi

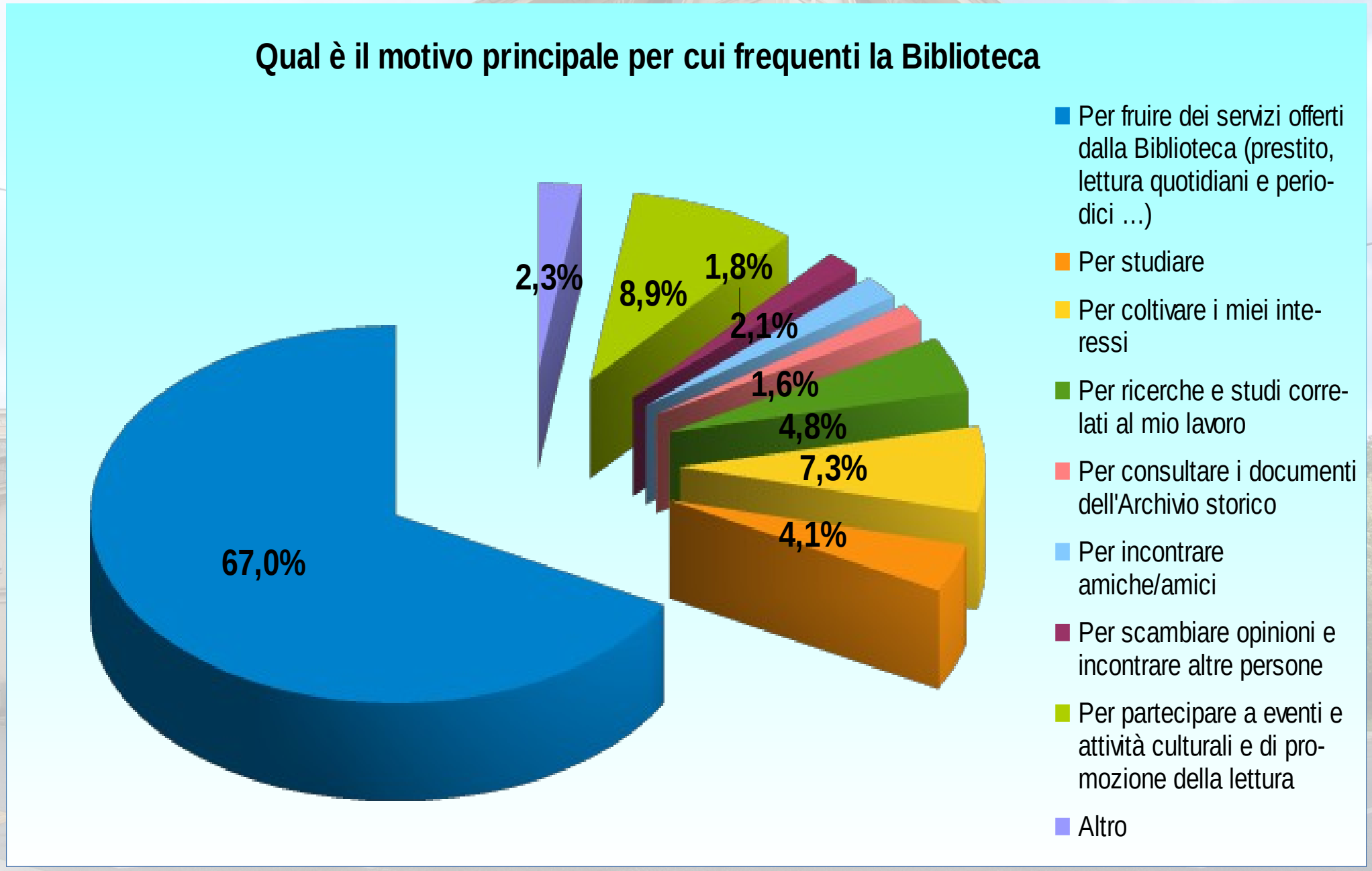
FREQUENZA





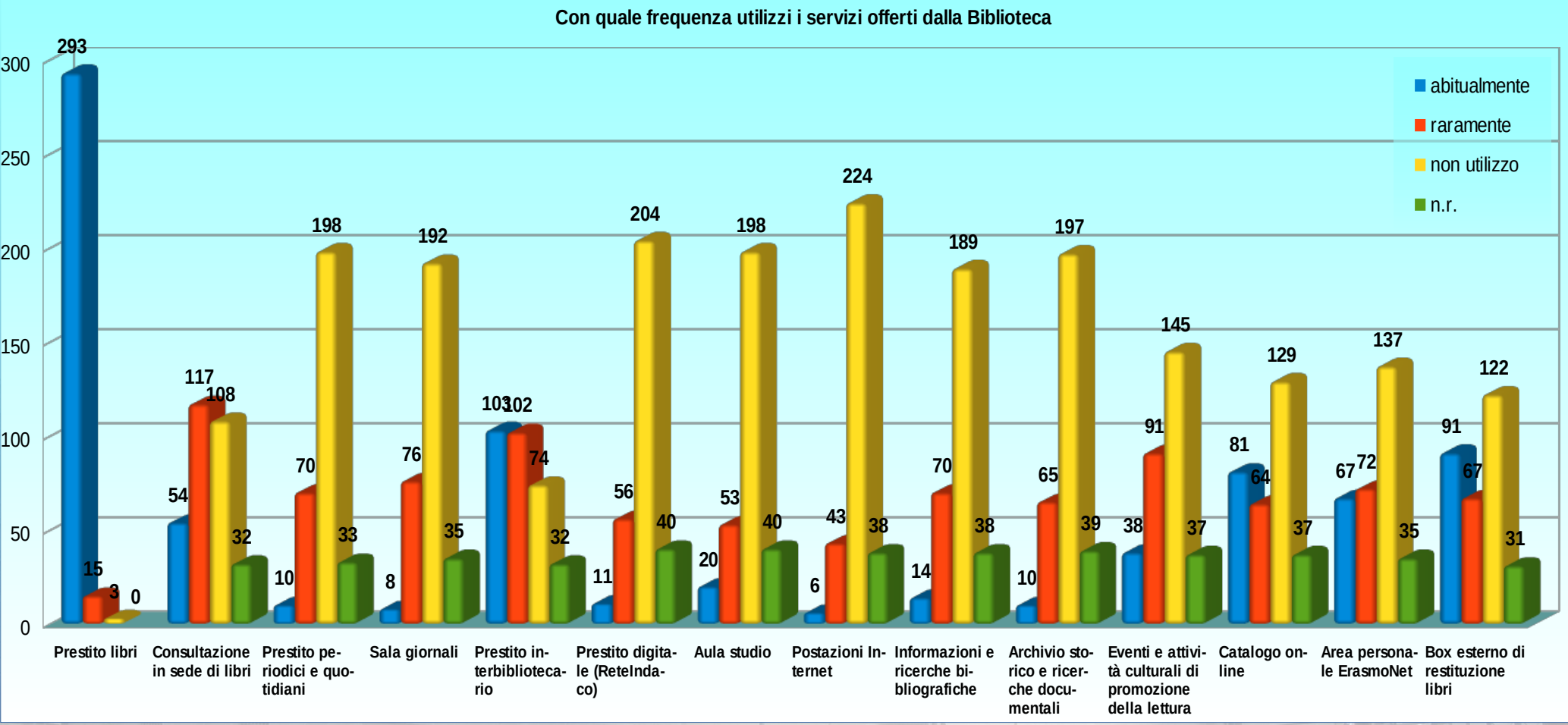
La fruizione dei servizi

FREQUENZA



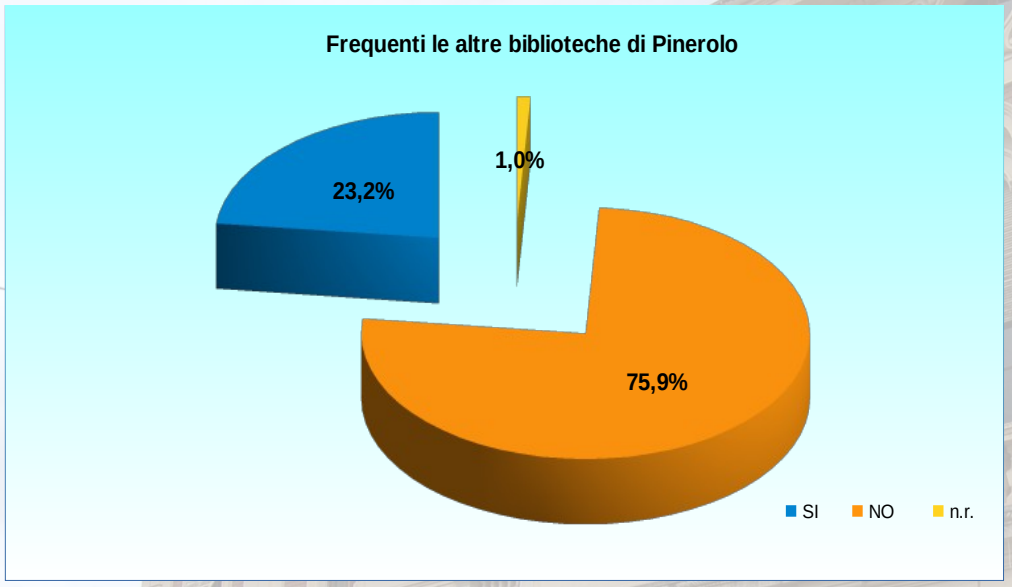
La fruizione dei servizi

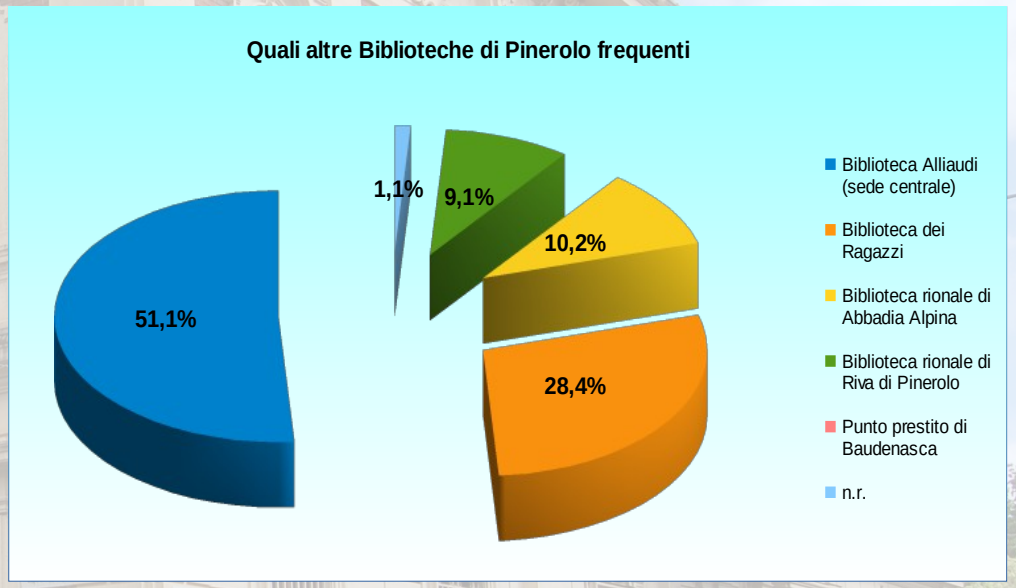
FREQUENZA

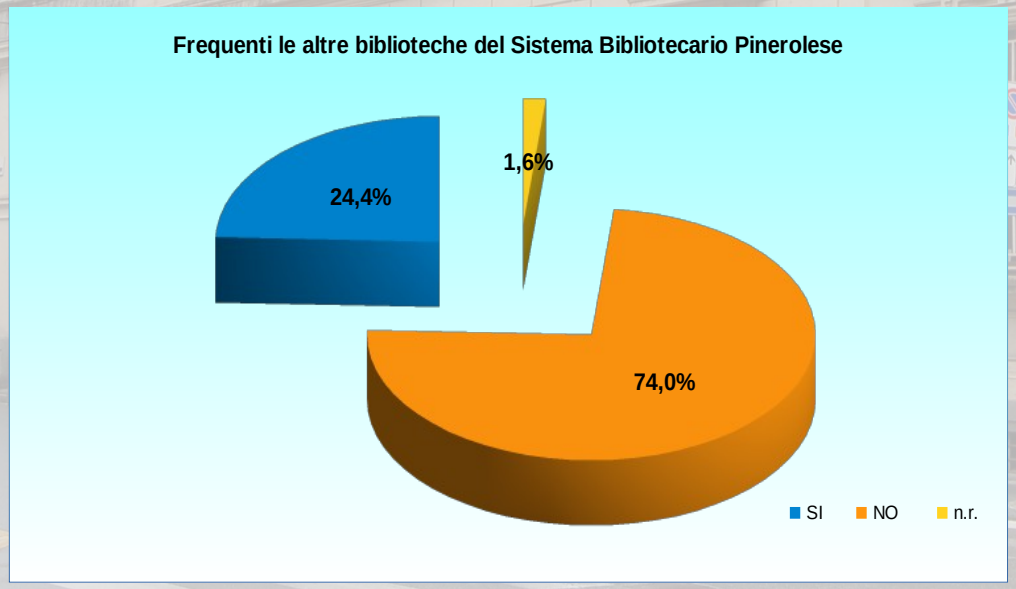


La fruizione dei servizi

FREQUENZA



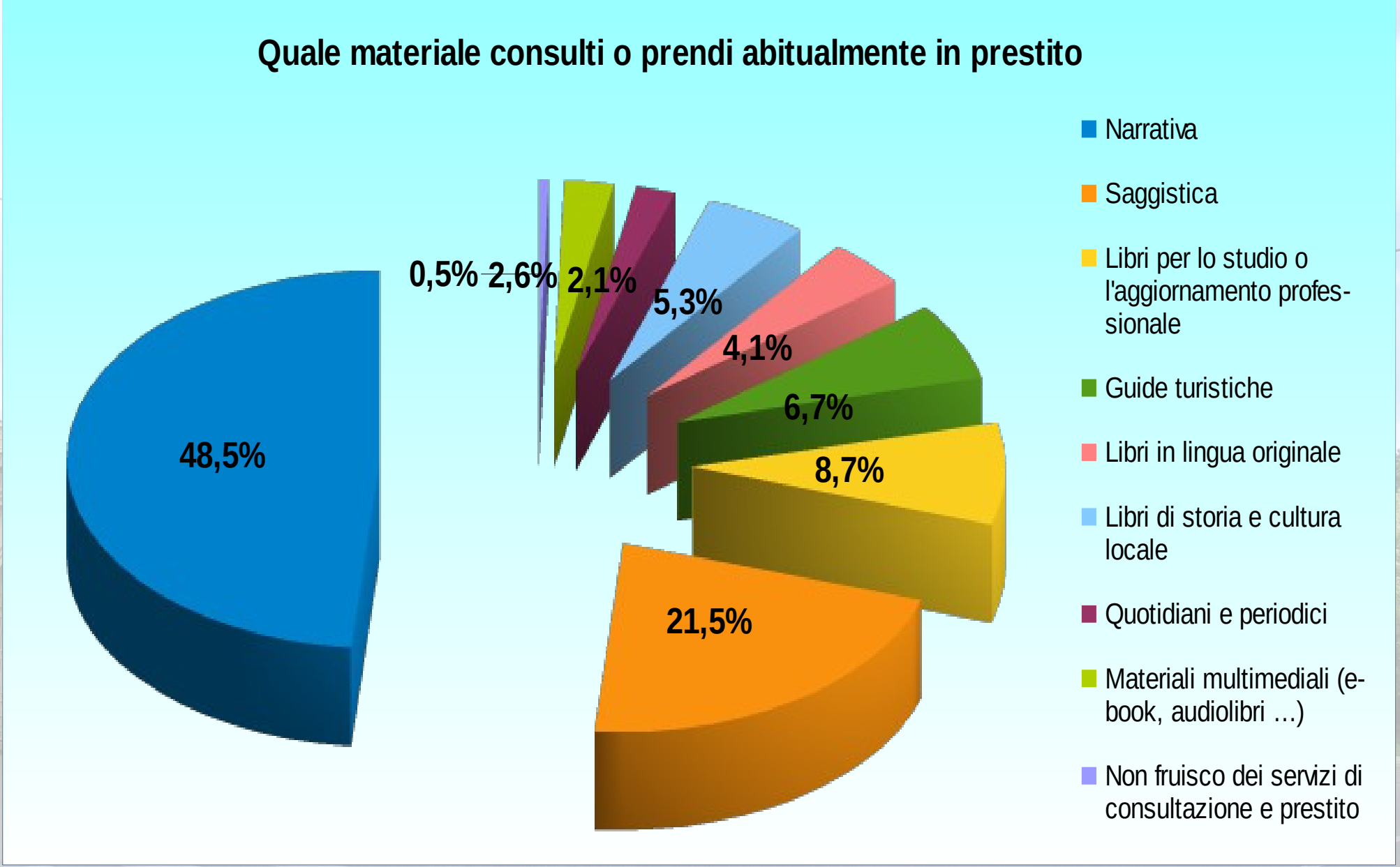




Tra le Biblioteche del Sistema Bibliotecario maggiormente frequentate vi sono quelle di: S. Secondo di Pinerolo, Torre Pellice, S. Pietro V.L., Cumiana, Roletto

La fruizione dei servizi

IL PRESTITO

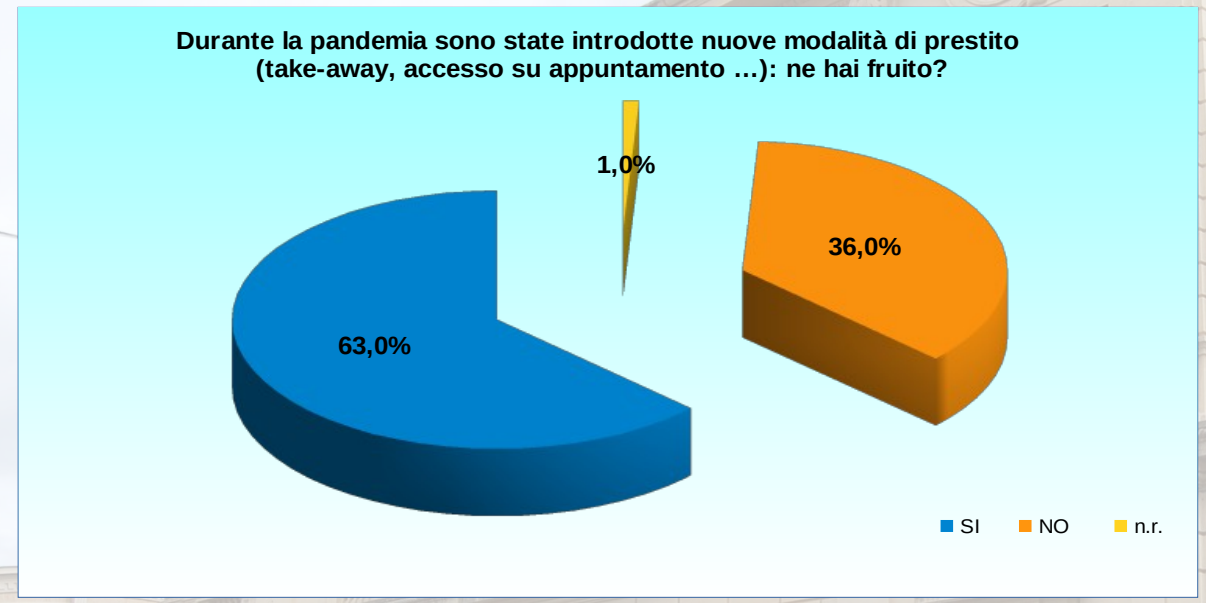


La fruizione dei servizi

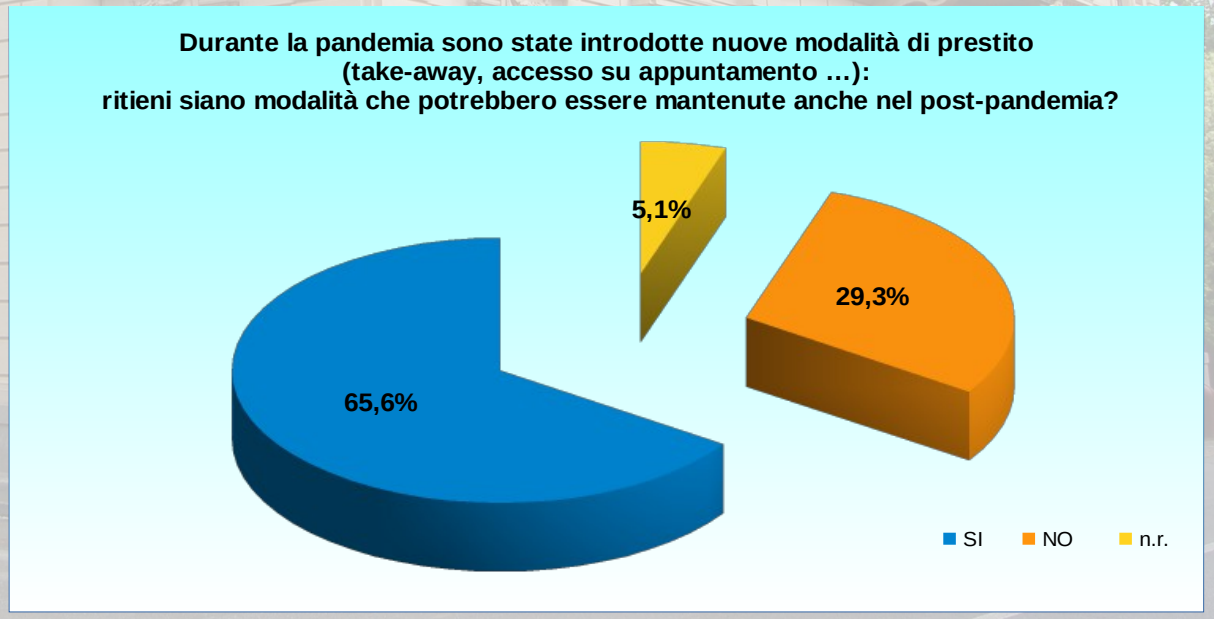
IL PRESTITO NEL PERIODO PANDEMICO

(TAKE-AWAY E ACCESSO SU APPUNTAMENTO)

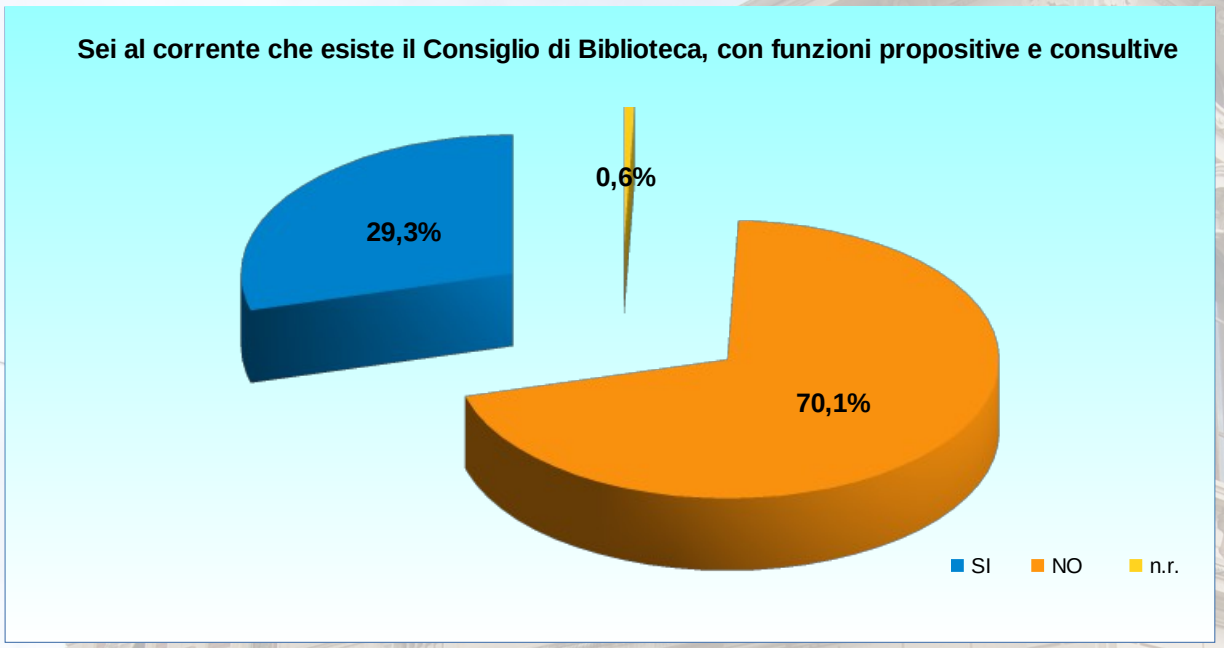
FRUIZIONE

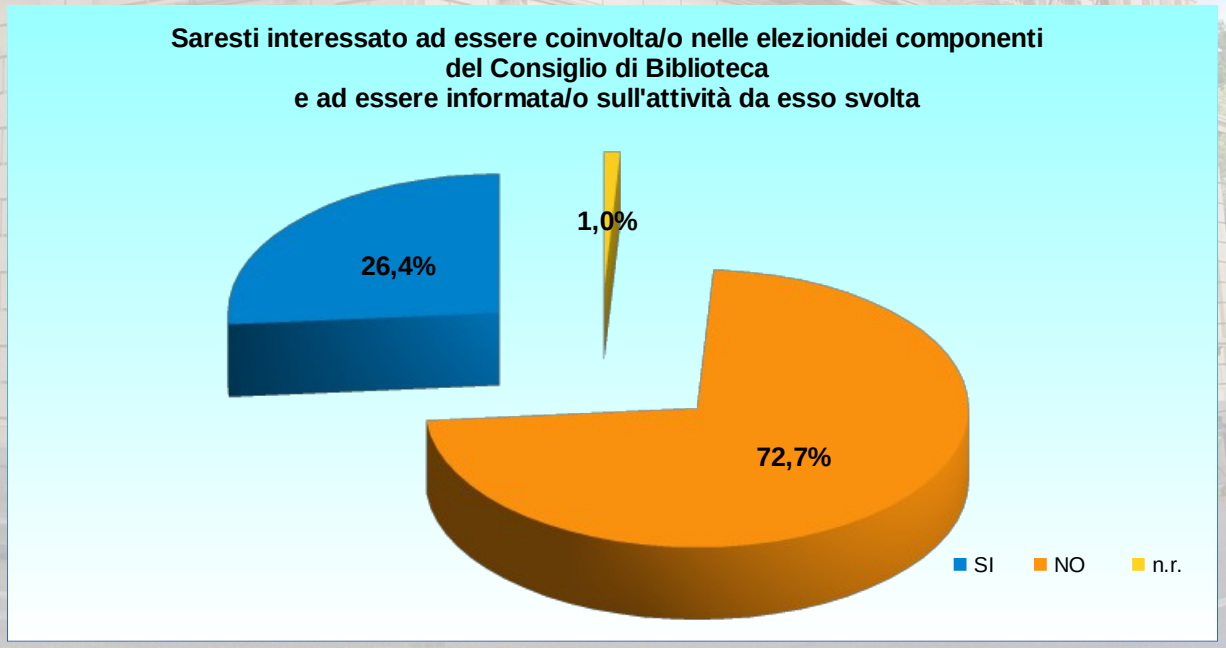


MANTENIMENTO



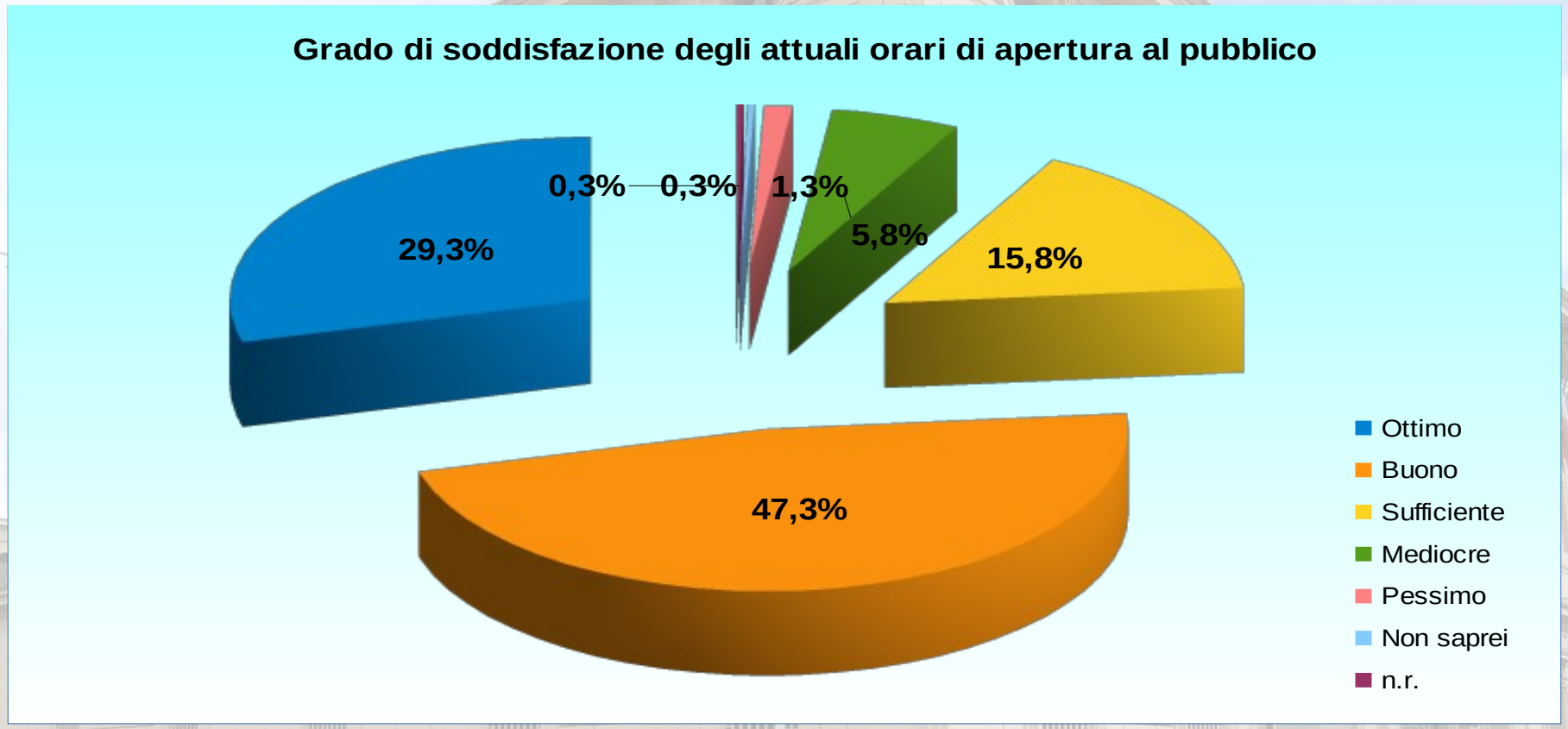
Il Consiglio di Biblioteca





La valutazione dei servizi

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

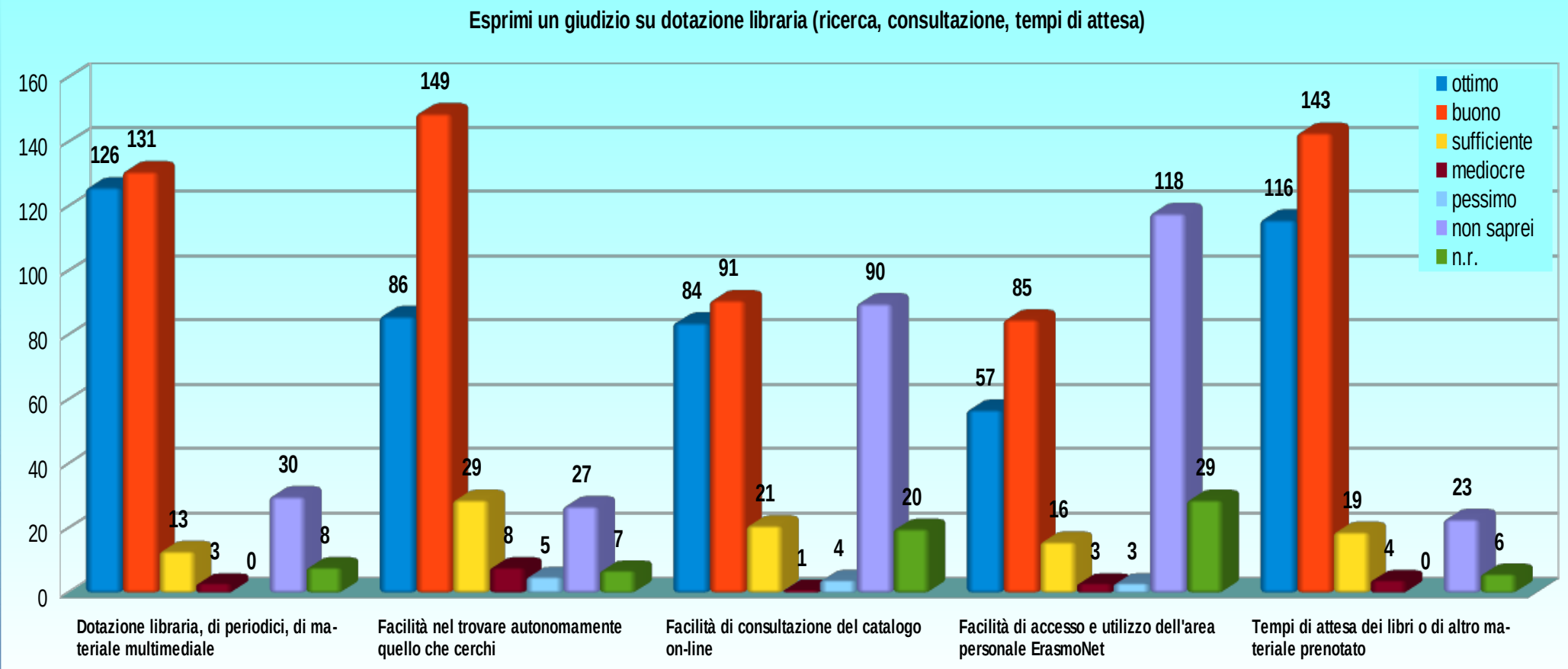


Tra i principali motivi di insoddisfazione rispetto agli attuali orari di apertura si rileva la ridotta disponibilità di giorni e fasce orarie per l'accesso del pubblico, con richiesta di estensione delle aperture al venerdì ed al sabato, prevalentemente in orario pomeridiano

La valutazione dei servizi

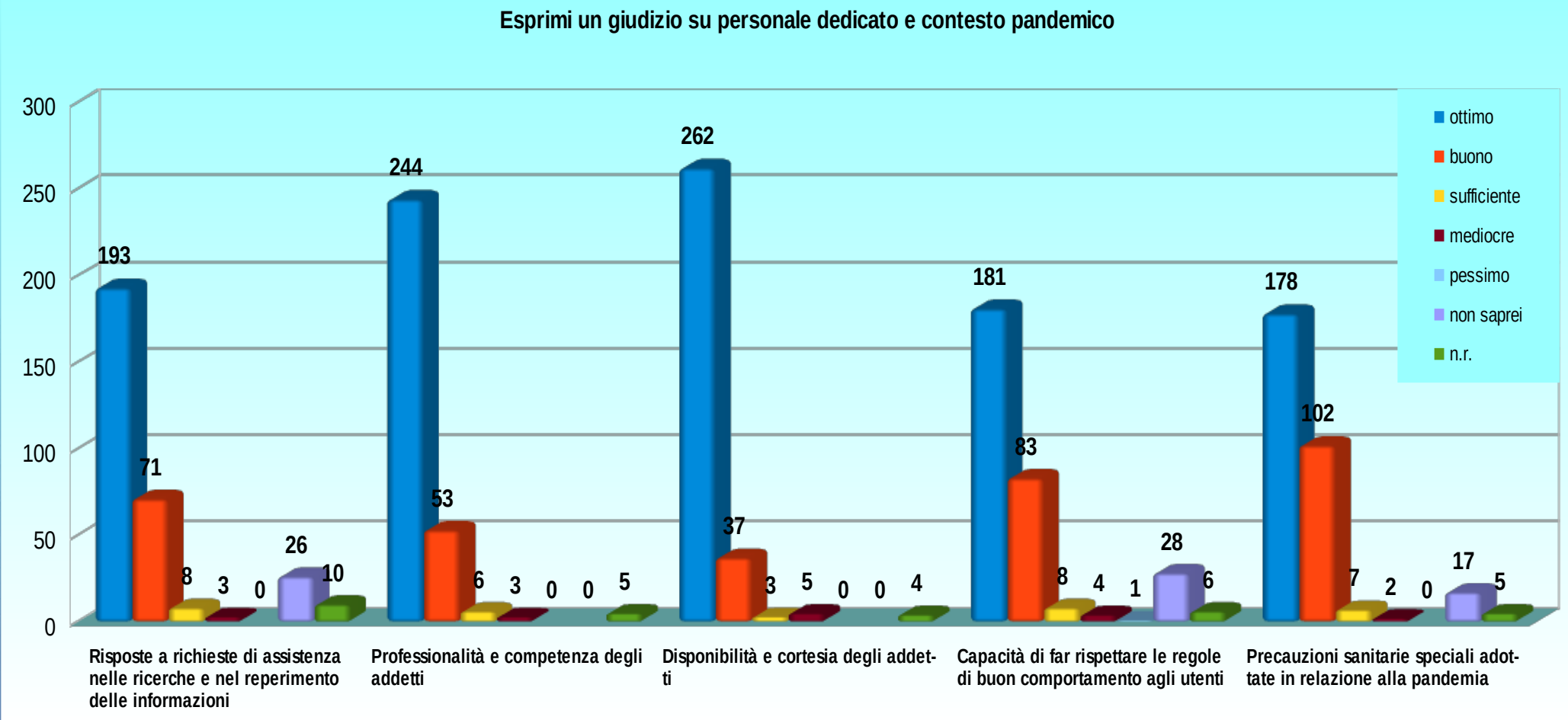
DOTAZIONE LIBRARIA

(RICERCA, CONSULTAZIONE, TEMPI DI ATTESA)



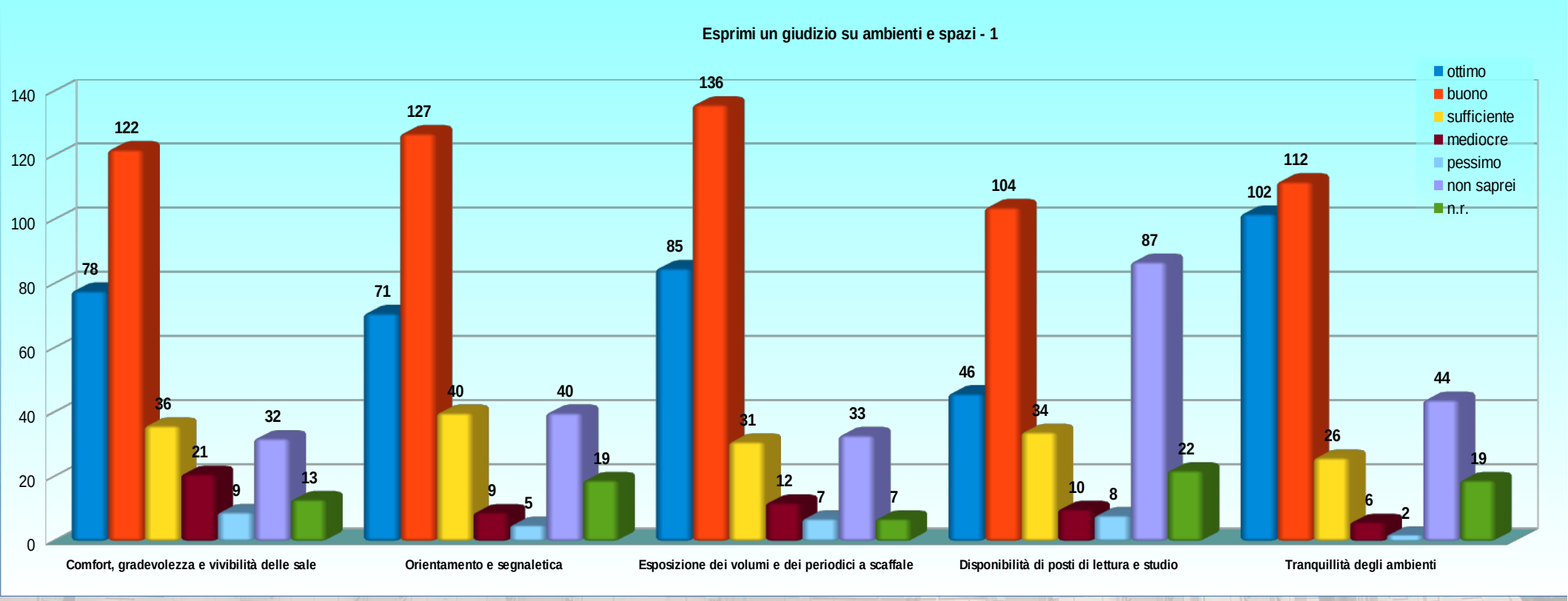
La valutazione dei servizi

PERSONALE DEDICATO E MISURE IN CONTESTO PANDEMICO



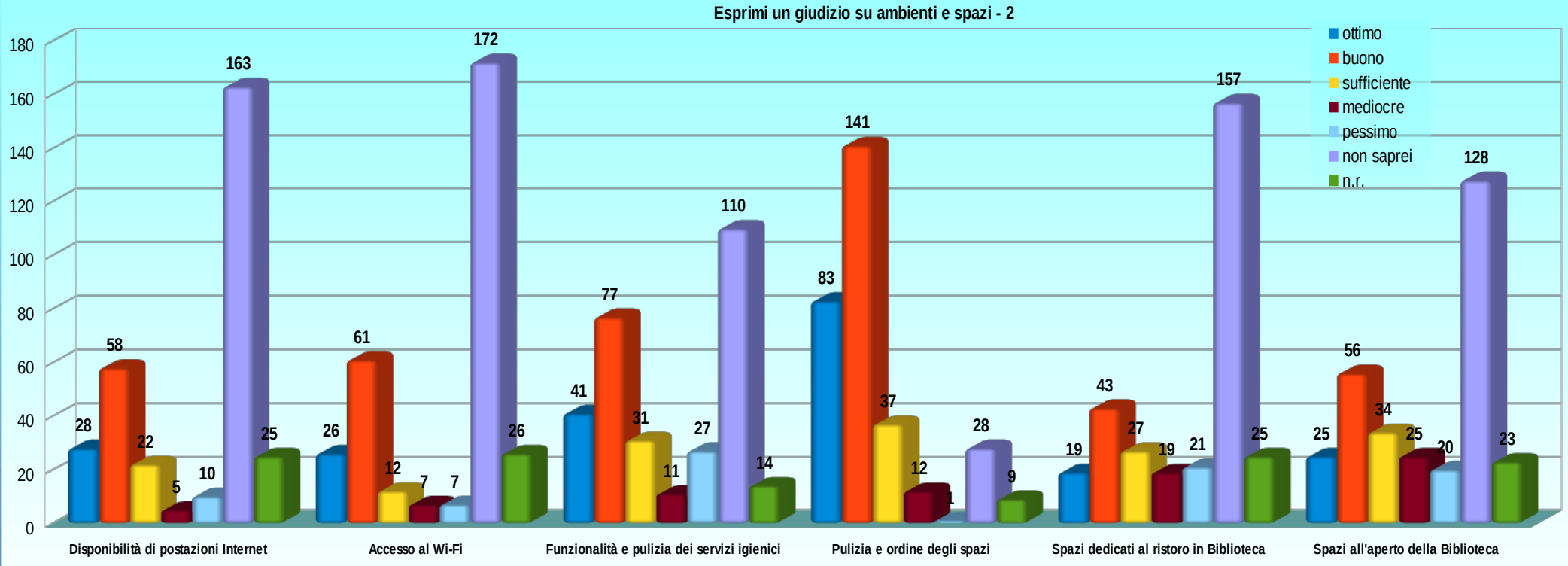
La valutazione dei servizi

SPAZI E AMBIENTI - 1

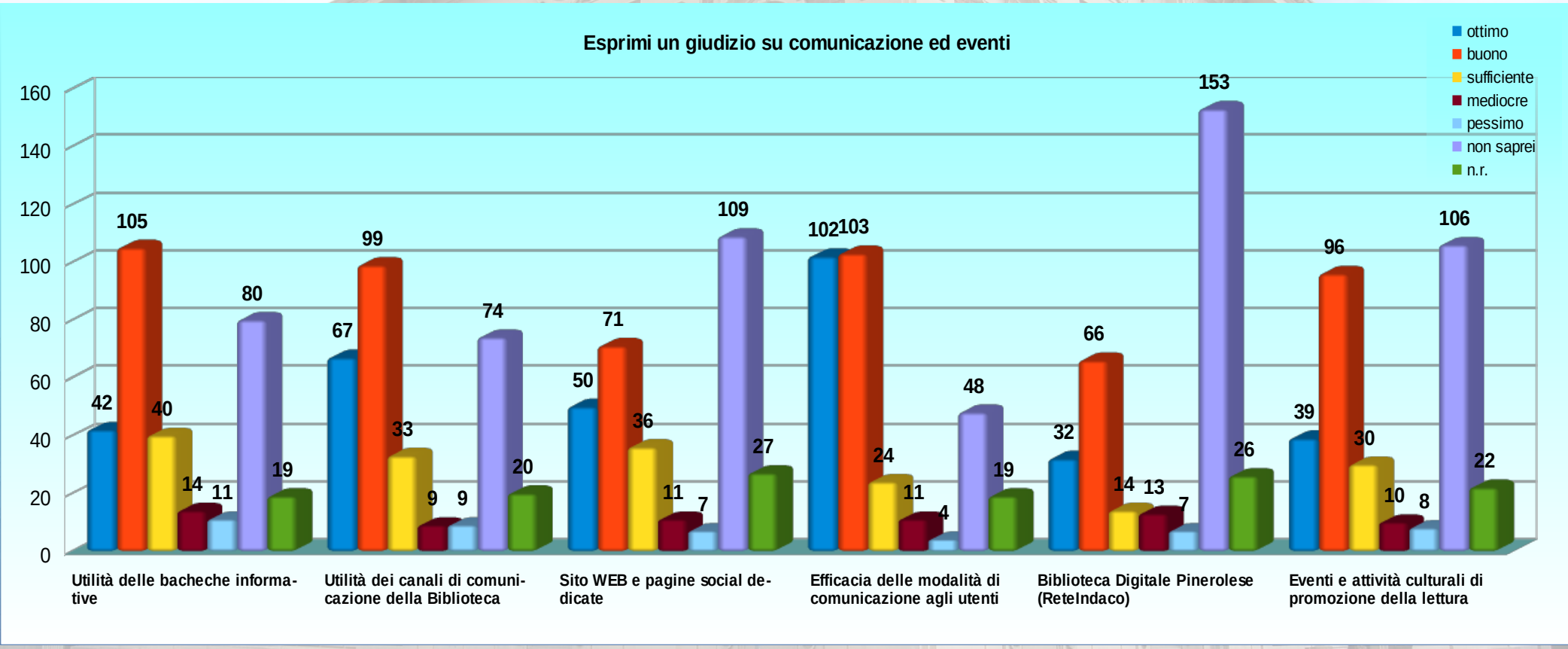


La valutazione dei servizi

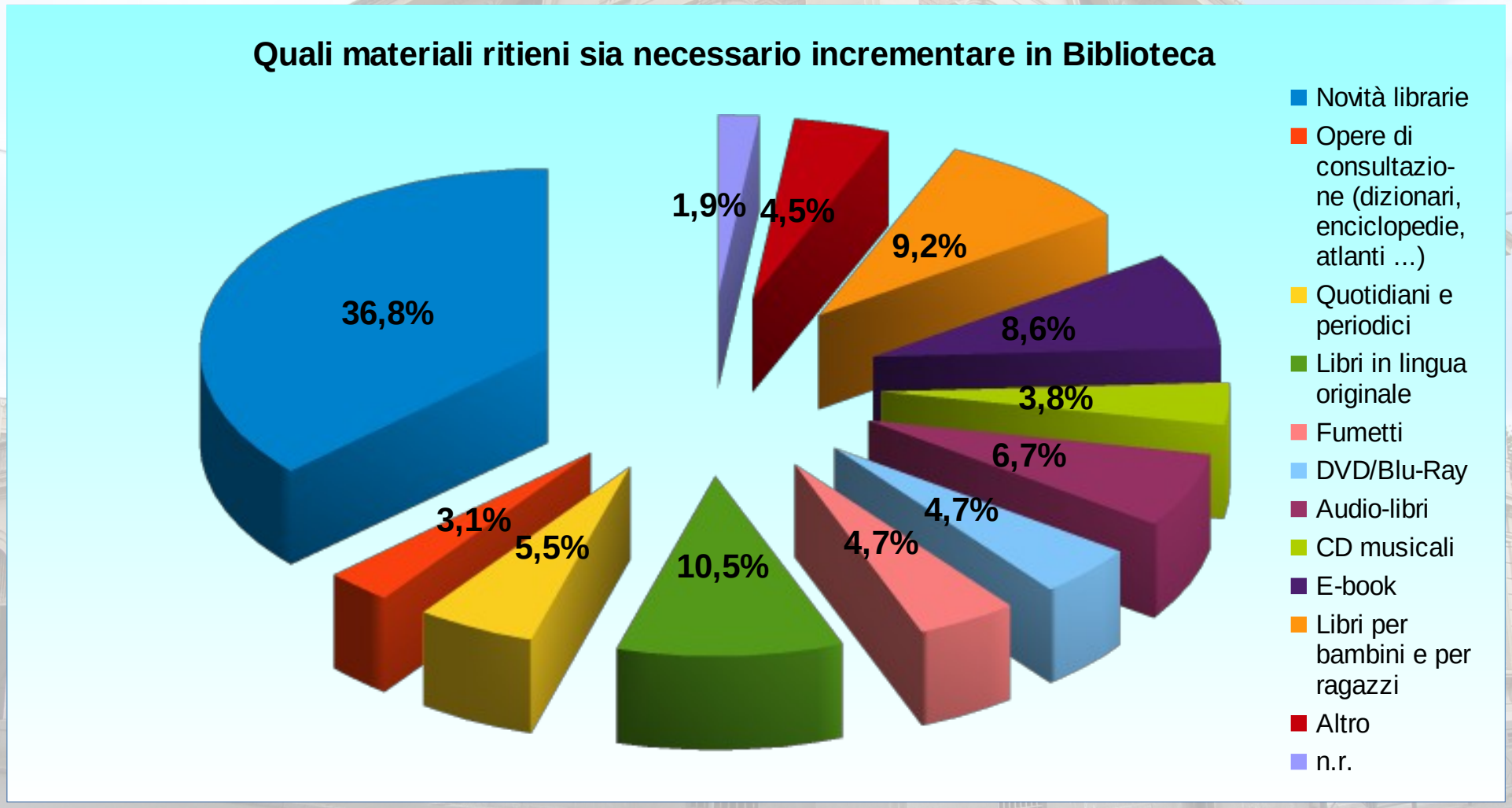
SPAZI E AMBIENTI - 2



La valutazione dei servizi
COMUNICAZIONE ED EVENTI

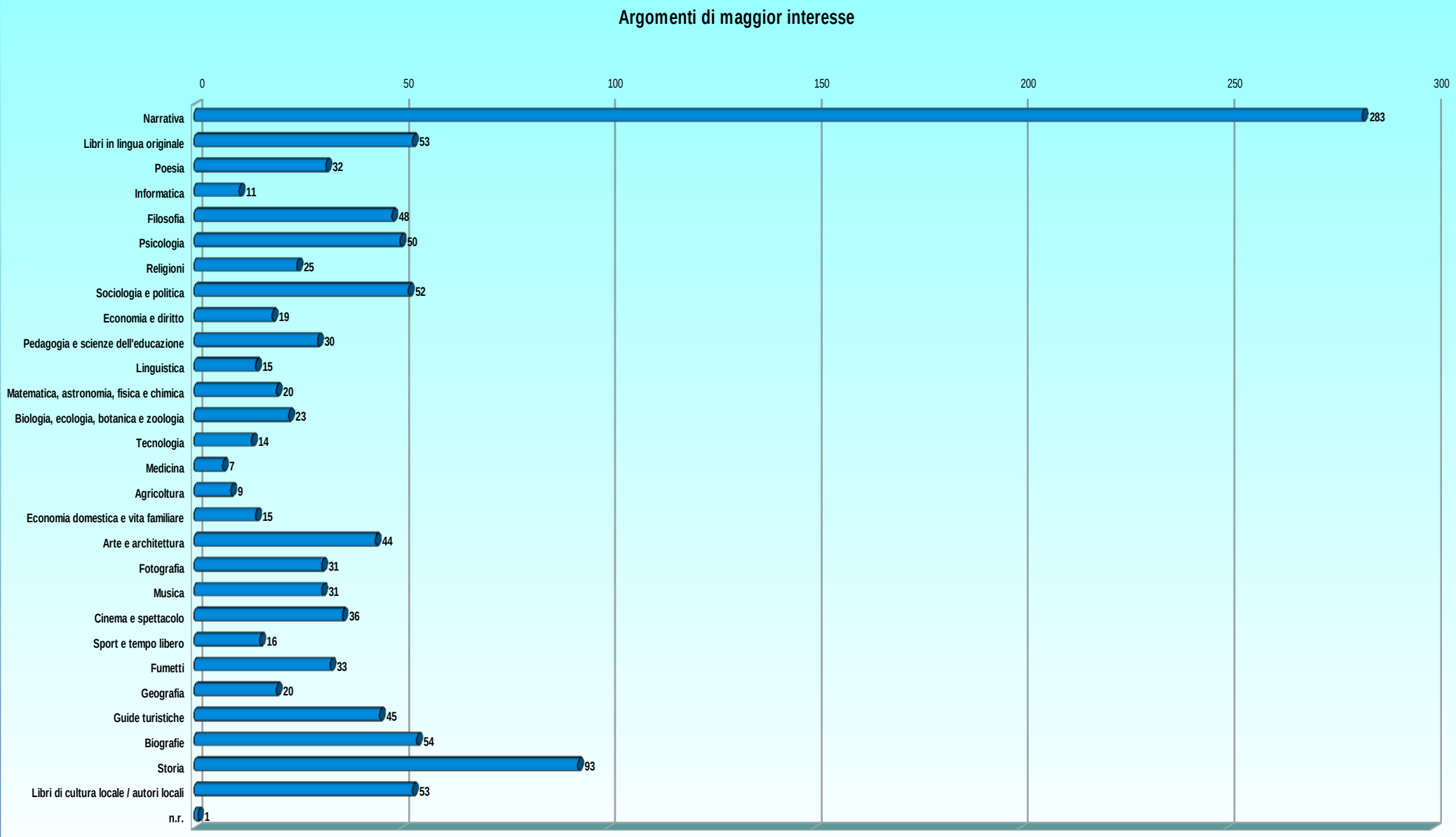


La valutazione dei servizi
MATERIALI DA INCREMENTARE



La fotografia dell'utenza

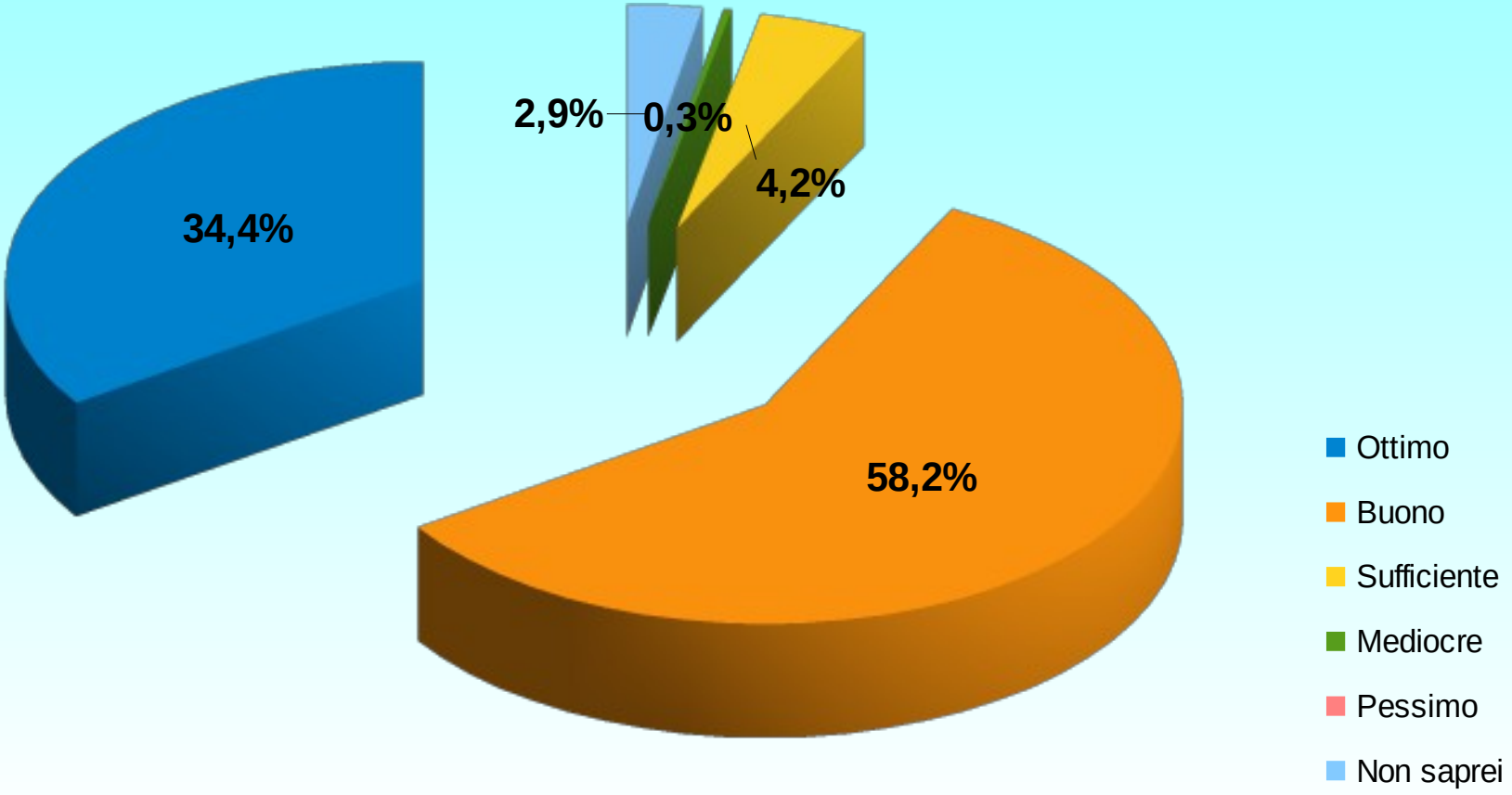
GLI ARGOMENTI DI MAGGIOR INTERESSE



La valutazione dei servizi

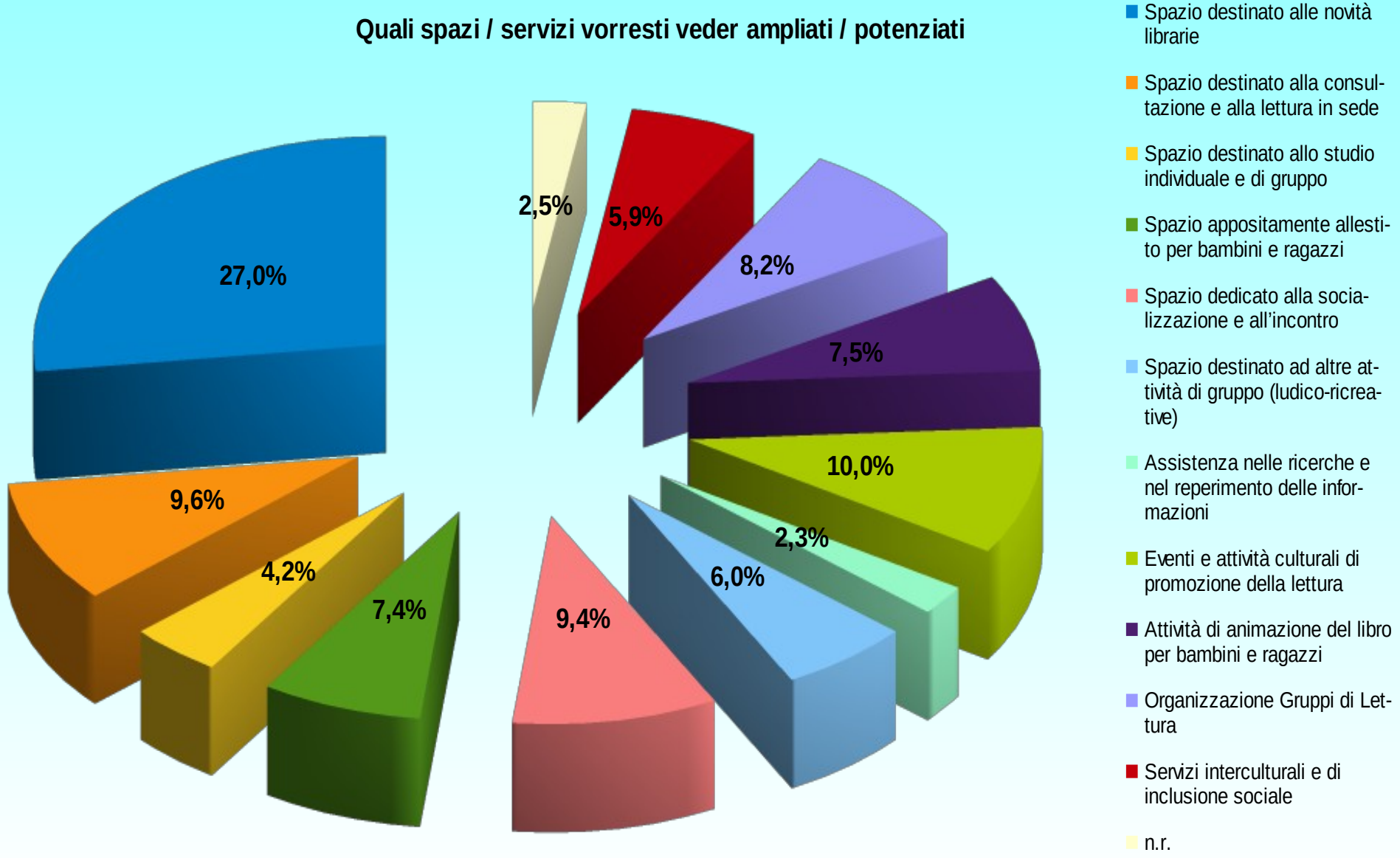
SCELTA DEI TITOLI ACQUISTATI

La scelta dei titoli acquistati dalla Biblioteca, secondo i tuoi gusti e le tue esigenze, è:



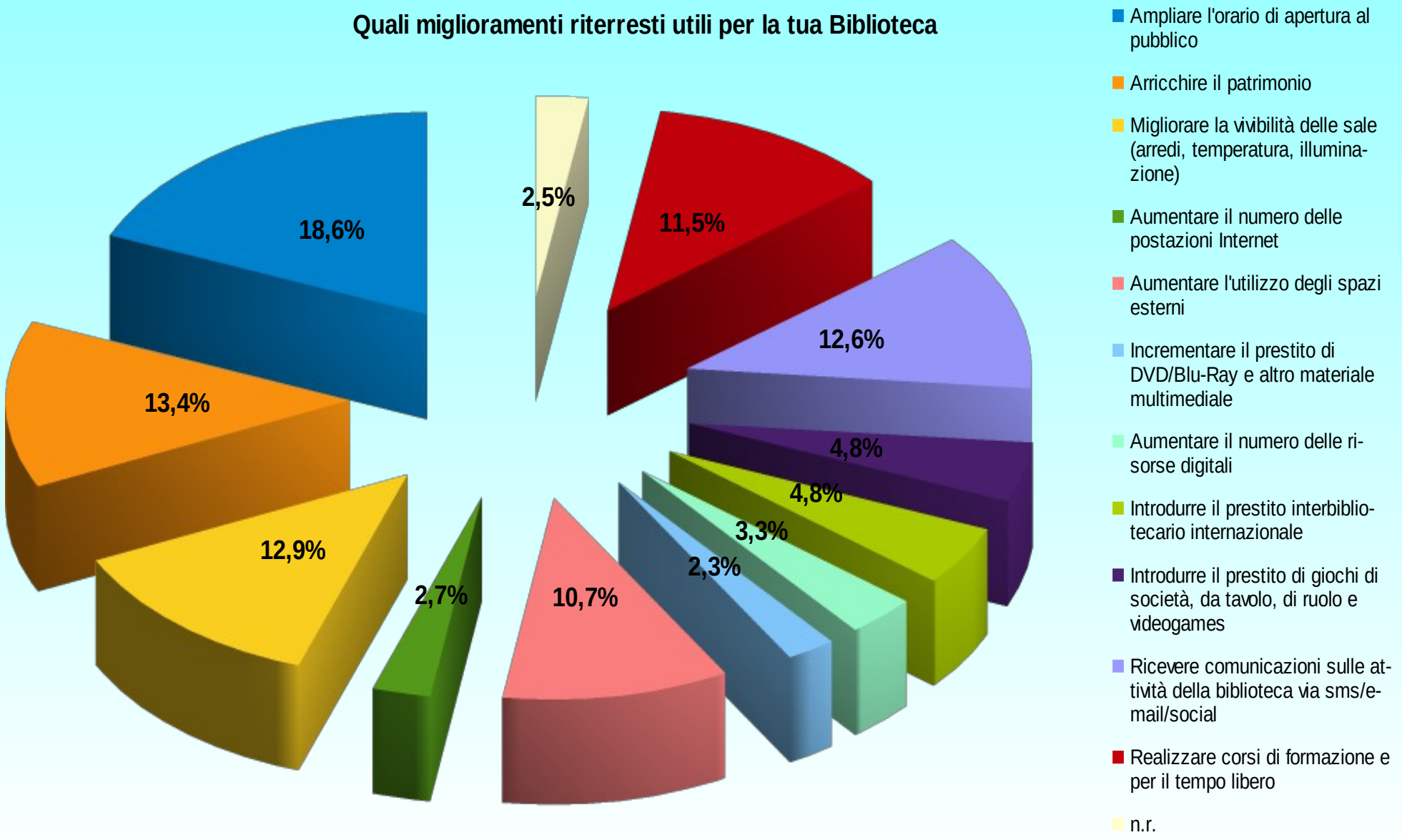
La valutazione dei servizi

PROPOSTE DI AMPLIAMENTO SPAZI/SERVIZI



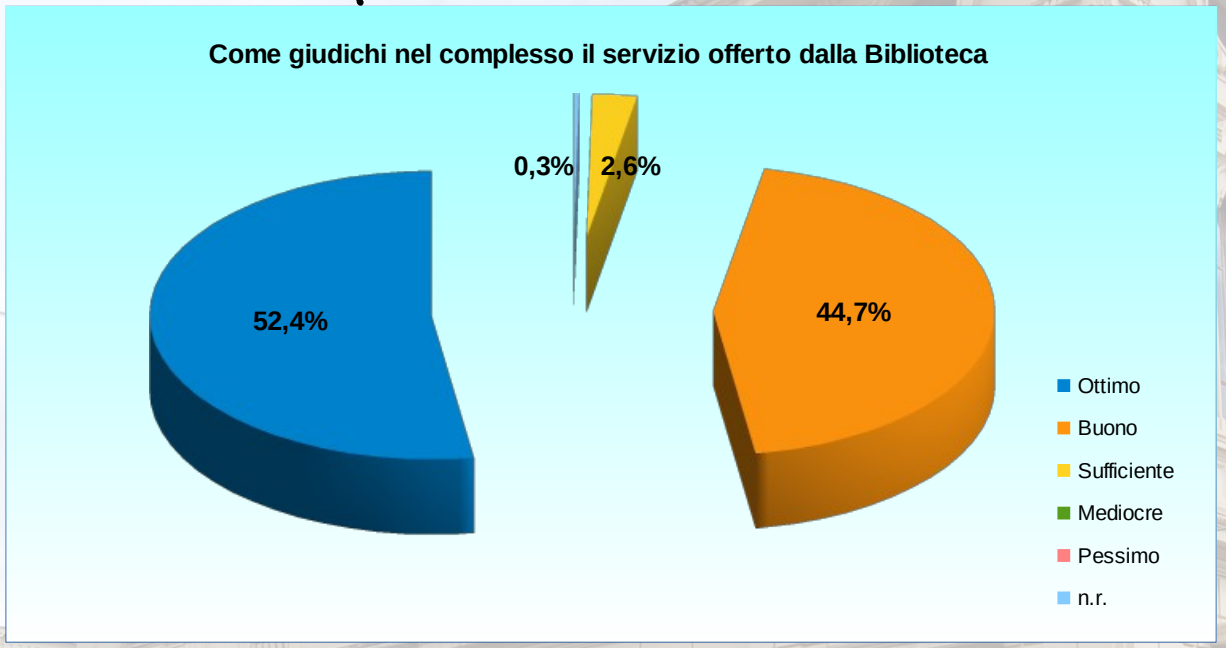
La valutazione dei servizi

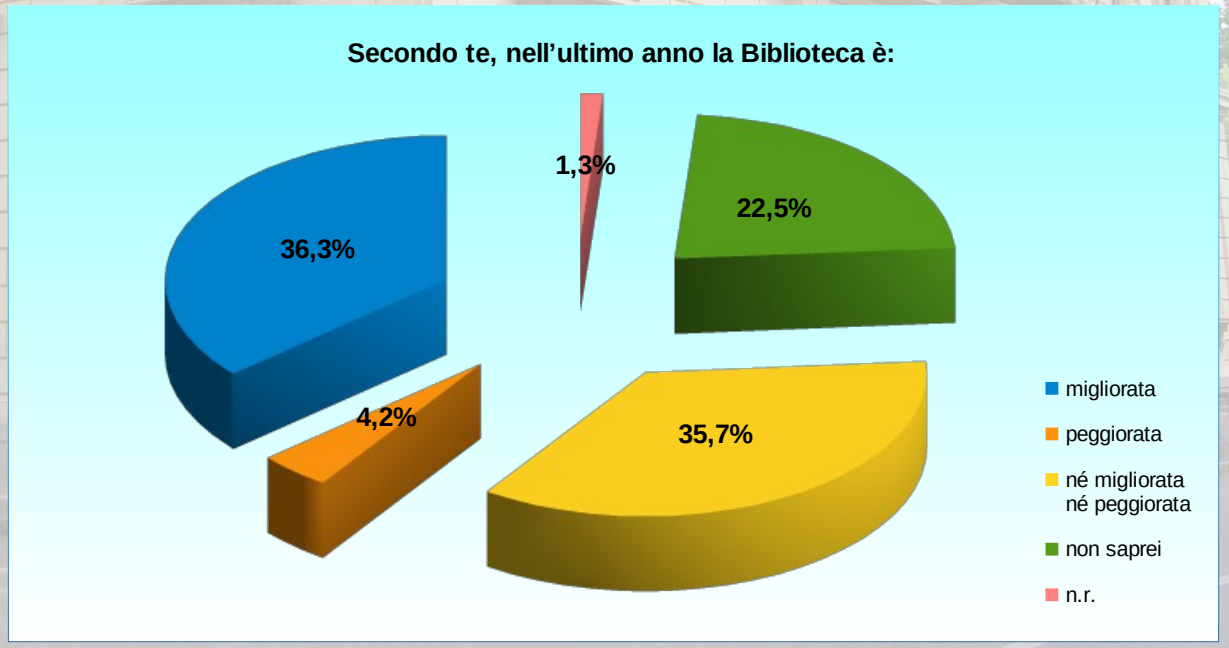
PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO SPAZI/SERVIZI



La valutazione dei servizi

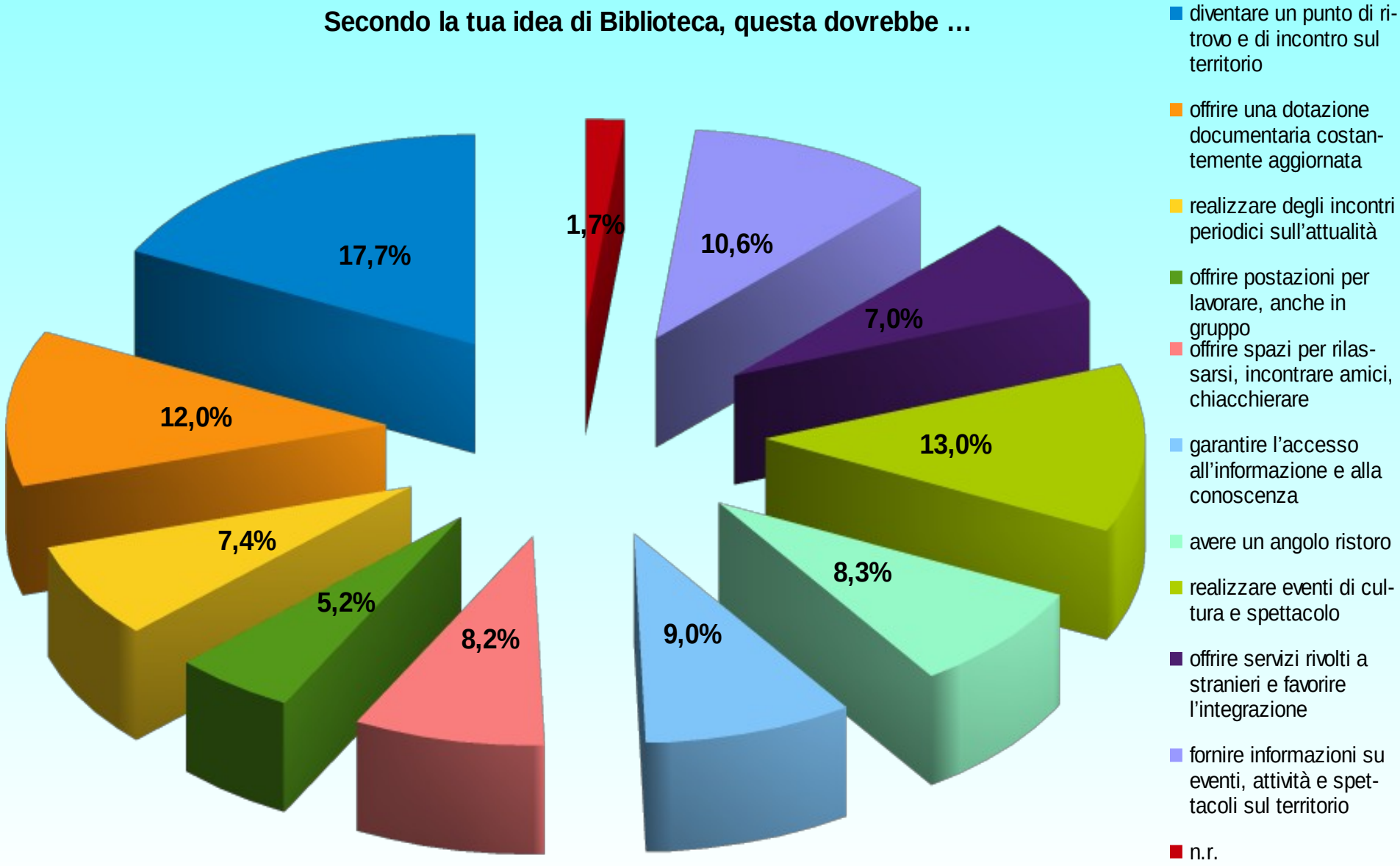
GIUDIZIO COMPLESSIVO





La valutazione dei servizi

LA VOSTRA IDEA DI BIBLIOTECA



GRAZIE PER L'ATTENZIONE E PER LA VOSTRA COLLABORAZIONE!

http://www.comune.pinerolo.to.it/web/index.php/servizi/aree-tematiche/biblioteche

http://www.comune.pinerolo.to.it/web/index.php/news/comunicatistampa/3864-i-numeri-delle-biblioteche-pinerolesi-nel-2020-e-nel-2021

BIBLIOTECHE CIVICHE PINEROLO