

CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO "13" AL CAPITOLATO D'ONERI "SERVIZI" PER L'AMMISSIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DELLE CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI SEGUITO INDICATE DEL SETTORE MERCEOLOGICO "Manutenzione e Riparazione Impianti", AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE AL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Categoria 1 "Impianti antincendio"

Categoria 2 "Impianti elettrici e speciali"

Categoria 3 "Impianti elevatori"

Categoria 4 "Impianti termoidraulici e di condizionamento"

VERSIONE 1.0

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC
Gennaio 2022**

Classificazione del documento: Consip Public

Capitolato Tecnico - Allegato "13" al Capitolato d'Oneri "SERVIZI" per l'ammissione degli Operatori Economici *delle Categorie Merceologiche del settore merceologico "Manutenzione e riparazione impianti"* ai fini della partecipazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione

Vers. 1.0 – **Gennaio 2022** Stato del documento: Emesso

Indice

1.	STORIA DEL DOCUMENTO	3
2.	DEFINIZIONI GENERALI.....	3
3.	DEFINIZIONI SPECIALI.....	3
4.	CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI AMMISSIONE E CODICI CPV ASSOCIATI	3
4.1	Categorie di Ammissione	3
4.2	Codici CPV associati alle Categorie di ammissione.....	4
4.2.1	“CATEGORIA 1: Impianti antincendio”	4
4.2.2	“CATEGORIA 2: Impianti elettrici e speciali”	4
4.2.3	“CATEGORIA 3: Impianti elevatori”	5
4.2.4	“CATEGORIA 4: Impianti termoidraulici e di condizionamento”	5
4.3	Descrizione del Settore merceologico	6
5.	MODALITÀ/STRUMENTI DI ACQUISTO DEI SERVIZI	6
6.	REQUISITI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI	6
6.1	Requisiti di rispondenza a norme, leggi, regolamenti	6
6.1.1	Prescrizioni riguardanti il personale	7
6.1.2	Prescrizioni riguardanti mezzi, attrezzature di servizio e materiali utilizzati	8
6.1.3	Locali in uso all’Operatore Economico e utenze	9
7.	CONTROLLO E VERIFICA DELLE PRESTAZIONI EROGATE.....	9
8.	TERMINI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI.....	10
8.1	Termini di esecuzione del servizio.....	10
8.2	Servizio di Presidio Tecnologico (opzionale).	11
8.3	Servizi continuativi	12
8.4	Programma operativo delle attività	13
8.5	Rendiconto delle attività.....	14
8.6	Scheda di consuntivo intervento	14
9.	SOPRALLUOGO	14
10.	PREZZO	15

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Nel corso della vigenza del Capitolato d’Oneri, il presente documento può essere oggetto di modifiche e/o integrazioni nel seguito dettagliate.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI MODIFICATI/INTEGRATI
Gennaio 2022	1.0	Prima emissione, a seguito di ripubblicazione dei Capitolati d’Oneri MEPA	-

2. DEFINIZIONI GENERALI

Ai fini del presente Capitolato Tecnico valgono le definizioni contenute nell’articolo 2 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione (Allegato B del Capitolato d’Oneri)

3. DEFINIZIONI SPECIALI

Rendiconto: documento che l’Operatore Economico deve presentare mensilmente al fine di attestare, secondo le modalità prescritte nel presente Capitolato Tecnico, le attività svolte nel mese precedente;

Direttore dell’esecuzione del contratto: il soggetto eventualmente individuato da ciascun Soggetto Aggiudicatore ai sensi e per gli effetti dell’art. 101 del D. Lgs. 50/2016, relativamente a ciascun contratto di fornitura;

Scheda Attività e Frequenza: descrive i contenuti, le modalità e la relativa frequenza di svolgimento dei servizi afferenti ai prodotti oggetto del presente Capitolato;

Scheda di Consuntivo Intervento: documento di consuntivazione, sia tecnica che economica, attestante, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato Tecnico, l’avvenuta esecuzione a regola d’arte dell’intervento di manutenzione correttiva;

4. CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI AMMISSIONE E CODICI CPV ASSOCIATI

4.1 Categorie di Ammissione

Il presente Settore Merceologico si articola nelle seguenti Categorie di Ammissione:

- *Categoria 1: Impianti antincendio*
- *Categoria 2: Impianti elettrici e speciali*
- *Categoria 3: Impianti elevatori*

- **Categoria 4: Impianti termoidraulici e di condizionamento**

L'Operatore Economico dovrà selezionare almeno una delle Categorie previste nella procedura di Ammissione al MEPA.

4.2 Codici CPV associati alle Categorie di ammissione

I codici CPV che possono essere oggetto di procedure di acquisto nell'ambito delle Categorie di ammissione relative al Settore Merceologico di cui al presente Capitolato tecnico sono i seguenti:

4.2.1 "CATEGORIA 1: Impianti antincendio"

Codice CPV	Descrizione CPV
50000000-5	Servizi di riparazione e manutenzione
50700000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici
50800000-3	Servizi di riparazione e manutenzione vari
50530000-9	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari
50531000-6	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari non elettrici
50413200-5	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti antincendio
50324200-4	Servizi di manutenzione preventiva

4.2.2 "CATEGORIA 2: Impianti elettrici e speciali"

Codice CPV	Descrizione CPV
50000000-5	Servizi di riparazione e manutenzione
50700000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici
50800000-3	Servizi di riparazione e manutenzione vari
50530000-9	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari
50531000-6	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari non elettrici
50330000-7	Servizi di manutenzione di attrezzature per telecomunicazioni
50331000-4	Servizi di riparazione e manutenzione di linee per telecomunicazioni
50333000-8	Servizi di manutenzione di attrezzature per radiocomunicazioni
50334000-5	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature telefoniche e telegrafiche
50532000-3	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari elettrici, apparecchiature e attrezzature connesse
50711000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti elettrici di edifici
50232100-1	Servizi di manutenzione di impianti di illuminazione stradale
50232200-2	Servizi di manutenzione di impianti di segnalazione
50324200-4	Servizi di manutenzione preventiva
50333100-9	Servizi di riparazione e manutenzione di radiotrasmettenti
50333200-0	Riparazione e manutenzione di apparecchi per radiotelegrafia
50334100-6	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature telefoniche
50532200-5	Servizi di riparazione e manutenzione di trasformatori

50532300-6	Servizi di riparazione e manutenzione di generatori
50532400-7	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature di distribuzione elettrica
50312310-1	Manutenzione di attrezzature di reti per trasmissione dati
50312320-4	Riparazione di attrezzature di reti per la trasmissione dati
50334110-9	Manutenzione di reti telefoniche
50334130-5	Servizi di riparazione e manutenzione di apparecchi per commutazione telefonica
50334140-8	Servizi di riparazione e manutenzione di apparecchi telefonici
50710000-5	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti elettrici e meccanici di edifici

4.2.3 "CATEGORIA 3: Impianti elevatori"

Codice CPV	Descrizione CPV
50000000-5	Servizi di riparazione e manutenzione
50700000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici
50800000-3	Servizi di riparazione e manutenzione vari
50530000-9	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari
50531000-6	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari non elettrici
50324200-4	Servizi di manutenzione preventiva
50740000-4	Servizi di riparazione e manutenzione di scale mobili
50750000-7	Servizi di manutenzione di ascensori
50712000-9	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti meccanici di edifici

4.2.4 "CATEGORIA 4: Impianti termoidraulici e di condizionamento"

Codice CPV	Descrizione CPV
50000000-5	Servizi di riparazione e manutenzione
50500000-0	Servizi di riparazione e manutenzione di pompe, valvole, rubinetti, contenitori metallici e macchinari
50700000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici
50800000-3	Servizi di riparazione e manutenzione vari
50530000-9	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari
50720000-8	Servizi di riparazione e manutenzione di riscaldamenti centrali
50730000-1	Servizi di riparazione e manutenzione di gruppi di raffreddamento
50760000-0	Riparazione e manutenzione di gabinetti pubblici
50531000-6	Servizi di riparazione e manutenzione di macchinari non elettrici
50531100-7	Servizi di riparazione e manutenzione di caldaie
50531200-8	Servizi di manutenzione di apparecchiature a gas
50531300-9	Servizi di riparazione e manutenzione di compressori
50511000-0	Servizi di riparazione e manutenzione di pompe
50512000-7	Servizi di riparazione e manutenzione di valvole
50513000-4	Servizi di riparazione e manutenzione di rubinetti

Codice CPV	Descrizione CPV
50514000-1	Servizi di riparazione e manutenzione di contenitori metallici
50324200-4	Servizi di manutenzione preventiva
50511100-1	Servizi di riparazione e manutenzione di pompe per liquidi
50511200-2	Servizi di riparazione e manutenzione di pompe per gas
50514300-4	Servizi di riparazione guaine

4.3 Descrizione del Settore merceologico

Il settore ha per oggetto la prestazione dei servizi di manutenzione e riparazione degli impianti agli immobili - in tutti i componenti e sotto componenti, strutturali e impiantistici.

5. MODALITÀ/STRUMENTI DI ACQUISTO DEI SERVIZI

Il presente Settore Merceologico, in ragione delle specifiche caratteristiche dei Servizi che ne sono oggetto, prevede che tutti i CPV elencati al paragrafo 3 possano essere negoziati esclusivamente attraverso una Richiesta di Offerta (**RdO**) o una Trattativa Diretta (**TD**).

In generale, per tutti i CPV indicati, ove relativi a servizi manutentivi concernenti singole componenti impiantistiche, si specifica che le procedure di acquisizione dei detti servizi sono da riferirsi a componenti facenti parte di un impianto di cui alle categorie individuate al par. 4 del presente documento.

6. REQUISITI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

6.1 Requisiti di rispondenza a norme, leggi, regolamenti

L'Operatore Economico dovrà operare nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti relative agli impianti e di tutti gli eventuali aggiornamenti che entreranno in vigore durante l'erogazione del servizio. In particolare, l'Operatore Economico dovrà eseguire le attività oggetto del presente capitolato nella piena osservanza di leggi e regolamenti, anche locali, vigenti in materia di:

- gestione ed esecuzione dei servizi affidati;
- sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- sicurezza degli impianti;
- prevenzione incendi;
- tutela dell'ambiente (es. tutela del suolo, delle acque, delle risorse idriche, dell'aria, gestione rifiuti, etc);
- tutela della salute umana;
- rispetto delle normative nazionali e locali vigenti in materia di gestione contrattuale dei lavoratori;

Si precisa inoltre che tutti gli interventi manutentivi da effettuarsi su impianti, rientranti nelle previsioni di cui al D.Lgs. n. 37/2008 e s.m.i. devono essere eseguiti da impresa a ciò abilitata, la quale è tenuta anche a rilasciare, a cura di personale abilitato ai sensi di legge, le prescritte certificazioni di conformità, ogni qualvolta si rendano necessarie.

Tutte le attività connesse ai Servizi di Manutenzione degli Impianti dovranno essere eseguite, oltre che secondo le prescrizioni del presente Capitolato, anche secondo le buone regole dell'arte¹.

L'Operatore Economico è responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte dei subappaltatori per le prestazioni eventualmente rese nell'ambito del subappalto.

6.1.1 Prescrizioni riguardanti il personale

L'Operatore Economico dovrà garantire per il personale addetto il rispetto di tutte le norme inerenti la sicurezza sul lavoro.

L'Operatore Economico dovrà garantire l'impiego di personale specializzato nel campo delle attività di manutenzione degli impianti e ben addestrato in relazione alle particolari caratteristiche degli impianti oggetto del servizio e all'utilizzo delle attrezzature in dotazione, nonché dotato, ove previsto per legge, delle apposite certificazioni/abilitazioni (es. patentino).

L'Operatore Economico deve adottare ogni misura per garantire la sicurezza e la salute dei propri dipendenti e dei collaboratori. Il Soggetto Aggiudicatore, attraverso persona idonea, dovrà fornire preventivamente all'Operatore Economico dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'area in cui è destinato ad operare ed in relazione all'attività oggetto dell'ordine, al fine di consentire all'Operatore Economico l'adozione delle opportune misure di prevenzione e di emergenza. L'Operatore Economico si impegna a portare a conoscenza di tali rischi i propri dipendenti destinati a prestare la loro opera nell'area predetta, a controllare l'applicazione delle misure di prevenzione e a sviluppare un costante controllo durante l'esecuzione delle attività.

Egli si assume le responsabilità dell'adempimento delle vigenti norme igieniche e infortunistiche esonerando, di conseguenza, il Soggetto Aggiudicatore da ogni responsabilità in merito.

Il personale dell'Operatore Economico deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro e dovrà rispettare tutte le procedure previste dal Soggetto Aggiudicatore per l'accesso ai locali e indossare tutti i dispositivi di protezione individuale (DPI) previsti dalle norme vigenti.

Il personale dell'Operatore Economico adibito ai Servizi ha l'obbligo di riservatezza relativamente a quanto può venire a sua conoscenza durante l'espletamento dei Servizi medesimi, con particolare riferimento alle informazioni relative agli utenti, al personale e all'organizzazione delle attività svolte dal Soggetto Aggiudicatore.

¹ Con buone regole dell'arte si intendono tutte le norme, codificate e non, di corretta esecuzione delle attività (UNI, CEI, norme CEN o di enti normatori ufficiali della UE).

Nello specifico l'Operatore Economico deve mantenere la più assoluta riservatezza su documenti, informazioni ed altro materiale ed impegnarsi a non divulgare in alcun modo le informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività.

Il personale dell'Operatore Economico dovrà adottare un comportamento consono alla funzione e alle circostanze in cui si svolgono le attività oggetto del servizio.

Il Soggetto Aggiudicatore potrà richiedere la sostituzione del personale impiegato nella gestione del contratto, con motivazione scritta relativa all'inadeguatezza del medesimo, senza che ciò dia diritto all'Operatore Economico di chiedere alcun onere aggiuntivo.

Tutto il personale adibito al servizio deve essere sotto l'esclusiva responsabilità dell'Operatore Economico sia nei confronti del Soggetto Aggiudicatore che di terzi.

6.1.2 Prescrizioni riguardanti mezzi, attrezzature di servizio e materiali utilizzati

l'Operatore Economico deve utilizzare propri mezzi ed attrezzature, compresi gli strumenti per la misura di parametri indicativi del buon funzionamento degli impianti e adeguati all'attività da svolgere e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente.

Tutti gli attrezzi e le eventuali macchine utilizzati per la manutenzione degli impianti devono essere certificati e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia e nell'Unione Europea.

A tale riguardo l'Operatore Economico deve poter dimostrare, con apposita documentazione, che i mezzi e le attrezzature utilizzati rispettino i criteri definiti dal D.Lgs 17/2010 e s.m.i. (che recepisce la Direttiva Macchine 2006/42/CE) e di aver provveduto ad eseguire la manutenzione ordinaria e programmata presso Officine Specializzate.

Eventuali attrezzature e/o mezzi che Soggetto Aggiudicatore dovesse concedere in prestito d'uso e in via esclusiva all'Operatore Economico per lo svolgimento delle attività previste dovranno essere certificati all'interno di documentazione condivisa, avente valenza contrattuale (es. Verbale di Consegna).

l'Operatore Economico sarà responsabile della custodia sia delle macchine ed attrezzature tecniche sia dei prodotti utilizzati.

Tutti i prodotti impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'UE relativamente a "etichettatura", "biodegradabilità", "dosaggi", "avvertenze di pericolosità" e "modalità d'uso".

Nell'eseguire le operazioni di trasporto e scarico di materiali e componenti necessari all'espletamento del servizio, l'Operatore Economico sarà tenuto a seguire i percorsi e gli orari fissati dal Soggetto Aggiudicatore per ragioni di ordine, di sicurezza e di igiene. Resta a carico dell'Operatore Economico ogni attività di pulizia o provvedimento atto a garantire l'igiene ed il decoro dell'immobile ove sono ubicati gli impianti oggetto dei servizi, in relazione alle predette operazioni.

6.1.3 Locali in uso all'Operatore Economico e utenze

Il Soggetto Aggiudicatore, in sede di emissione della RdO/TD, specifica e disciplina l'eventuale messa a disposizione dell'Operatore Economico di locali (in uso esclusivo o condiviso) all'interno degli edifici oggetto dei servizi di manutenzione o presso i siti di ubicazione degli impianti stessi.

I locali potranno essere visionati durante l'eventuale sopralluogo preliminare di cui al paragrafo 6.2.

L'Operatore Economico si impegna a mantenere i beni, mobili e immobili, nello stato di conservazione esistente al momento della consegna, per tutta la durata dell'appalto, nonché a restituirli al Soggetto Aggiudicatore al termine del contratto stesso.

I locali devono essere accessibili al personale del Soggetto Aggiudicatore incaricato del controllo.

L'Operatore Economico potrà depositare all'interno dei suddetti locali le attrezzature e i materiali strettamente necessari allo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto, avendo cura della relativa custodia e sorveglianza. Relativamente a tali attrezzature e materiali l'Operatore Economico non avrà diritto ad alcun indennizzo per avarie, perdite o danni che si verificano durante il corso dell'appalto.

All'interno dei locali l'Operatore Economico non potrà esercitare prestazioni che non siano connesse con il servizio stesso.

L'Operatore Economico, per l'espletamento del servizio, potrà avere accesso, previo accordo con il Direttore dell'esecuzione, alle utenze (energia elettrica, acqua, etc ...) presenti all'interno dell'edificio o poste nelle vicinanze dei siti di ubicazione degli impianti. L'Operatore Economico non potrà utilizzare l'acqua e/o l'energia a cui ha accesso per attività non inerenti il servizio disciplinato all'interno del presente Capitolato.

7. CONTROLLO E VERIFICA DELLE PRESTAZIONI EROGATE

La modalità e i tempi relativi alle attività di controllo saranno definiti da parte del Soggetto Aggiudicatore stesso.

In relazione alle modalità esecutive, i controlli si differenziano nelle due seguenti tipologie:

- Verifica della qualità del servizio: volto a misurare il livello qualitativo delle prestazioni erogate e lo stato dei componenti impiantistici oggetto del servizio.
- Verifica della regolarità e puntualità nell'esecuzione delle prestazioni: volto a misurare la regolarità e la puntualità dell'esecuzione delle prestazioni.

Gli eventuali e specifici indicatori di performance/criteri di valutazione dovranno essere definiti formalmente dal Soggetto Aggiudicatore in sede di RdO/TD.

Tutte le verifiche effettuate avverranno in contraddittorio con l'Operatore Economico e l'esito del controllo verrà sottoscritto, in apposito verbale, dal Direttore dell'esecuzione e dal Responsabile del Servizio (o loro delegati).

Gli esiti delle verifiche effettuate dovranno essere annotati, indipendentemente dagli aspetti riguardanti l'applicazione delle penali, per monitorare l'andamento generale del servizio e certificare l'assenza di non conformità.

L'attività di controllo è lo strumento a disposizione del Soggetto Aggiudicatore per verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e per accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni.

Durante la predisposizione e/o l'erogazione dei Servizi, il Soggetto Aggiudicatore si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, a verifiche sulla loro efficacia in termini di qualità resa e di rispetto delle clausole contrattuali, nonché a controlli volti a verificare la piena e corretta esecuzione del presente contratto. L'Operatore Economico si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'Operatore Economico da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del Servizio non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi all'atto dei controlli sopra citati.

8. TERMINI E MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

8.1 Termini di esecuzione del servizio

I servizi oggetto del presente capitolato hanno lo scopo di mantenere un adeguato livello di funzionamento ed efficienza delle seguenti tipologie di impianti in possesso della PA, sia interne agli edifici (impianto elettrico generale, climatizzazione, etc...), sia ubicate in aree esterne (impianti di illuminazione stradale, bagni pubblici, etc...).

Gli impianti oggetto del servizio potranno essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Impianti di climatizzazione;
- Impianti di riscaldamento;
- Impianti di raffrescamento;
- Impianti di produzione di acqua calda sanitaria;
- Impianti di distribuzione, evacuazione aeriformi e per ventilazione locali;
- Impianti idrici;
- Impianti di trattamento reflui;
- Impianti sanitari;
- Impianti di irrigazione;
- Impianti di alimentazione fontane;

- Bagni pubblici;
- Impianti antincendio (porte tagliafuoco, estintori, evacuatori di fumo e calore, rilevazione e allarme incendi, spegnimento incendi);
- Impianti elettrici (illuminazione interna, forza motrice, gruppi elettrogeni, gruppi stati di continuità, etc ...);
- Impianti di distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica;
- Impianti di protezione per scariche atmosferiche;
- Impianti di automazione (cancelli, porte, etc...);
- Impianti speciali (telefonici, radiotelefonici, telecomunicazioni, rete dati, etc...);
- Impianti di illuminazione pubblica;
- Impianti di gestione del traffico (semafori e segnali luminosi);
- Impianti elevatori (ascensori e montacarichi, scale mobili, tappeti mobili);
- Impianti di sicurezza e controllo accessi.
- Impianti di terra; Impianti di protezione contro le scariche atmosferiche;
- Impianto di diffusione sonora;

I servizi di manutenzione e riparazione riguardano tutti i componenti e sotto componenti, sia strutturali che impiantistici, che compongono gli impianti oggetto del contratto.

All'interno dei Servizi degli impianti rientrano le seguenti attività:

1. attività di controllo, quali verifiche/letture periodiche a vista, pulizia di parti e componenti, ecc.;
2. attività di gestione/conduzione, quali variazioni del funzionamento degli impianti/locali, regolazione delle temperature di climatizzazione, ecc.;
3. manutenzione programmata, ovvero interventi di sostituzione di parti/consumabili (es. cambio filtri condizionatori, sostituzione periodica componenti caldaie, ecc.);
4. manutenzione predittiva (o su condizione), ovvero interventi di manutenzione effettuati a seguito del verificarsi di eventi che fanno presumere un possibile guasto;
5. manutenzione a richiesta/guasto, ovvero interventi a seguito di rottura o anomalie non prevedibili ex ante;
6. Reperibilità e Pronto intervento;

8.2 Servizio di Presidio Tecnologico (opzionale).

Alle attività sopra elencate si potranno aggiungere, su richiesta del Soggetto Aggiudicatore, ulteriori attività a carattere "gestionale", indirizzate al governo delle attività operative (ad es. pianificazione gestione interventi, registrazione anomalie e guasti, realizzazione di sistemi informatizzati per la gestione, contact center per segnalazione guasti, reportistica, etc...).

Il Soggetto Aggiudicatore, sulla base delle proprie specifiche esigenze, potrà richiedere l'esecuzione di una o più attività di manutenzione e riparazione (sia a carattere operativo che gestionale) su uno o più impianti di sua proprietà (individuati in sede di RdO/TD).

Tutte le prestazioni dovranno essere effettuate nei giorni feriali e negli orari di apertura degli uffici del Soggetto Aggiudicatore, salvo casi eccezionali in cui il Soggetto Aggiudicatore richieda diversamente al fine di evitare disagio agli utenti o intralcio alle attività. In tali casi l'Operatore Economico dovrà eseguire le prestazioni anche di notte o nei giorni festivi o in particolari periodi dell'anno, senza pretendere compensi supplementari o indennizzi a qualsiasi titolo.

L'esecuzione delle prestazioni dovrà avvenire con modalità e termini tali da arrecare il minimo pregiudizio all'utilizzazione dei locali e a tutte le attività del Soggetto Aggiudicatore evitando la prolungata sospensione del funzionamento degli impianti. Qualora fosse necessaria l'interruzione del funzionamento dell'impianto, l'attività dovrà essere preventivamente autorizzata nell'esecuzione dal Soggetto Aggiudicatore.

E' fatto divieto all'Operatore Economico di effettuare modifiche che possano alterare o compromettere la funzionalità e la sicurezza dell'impianto, nonché di estendere le prestazioni ad altri impianti non oggetto del servizio. Inoltre, l'Operatore Economico non potrà effettuare prestazioni non previste nel presente Capitolato senza preventiva autorizzazione da parte del Soggetto Aggiudicatore.

I servizi sono negoziabili esclusivamente attraverso il meccanismo della Richiesta di Offerta (RdO). Spetta alla Pubblica Amministrazione definire le frequenze relative all' esecuzione delle singole attività manutentive, sulla base delle loro esigenze puntuali e dei livelli di servizio richiesti (e della buona pratica tecnica), nonché nel rispetto di eventuali norme o regolamenti a carattere nazionale o regionale disciplinanti i servizi oggetto dei singoli contratti.

8.3 Servizi continuativi

L'impianto o gli impianti sui quali saranno erogati i Servizi di manutenzione e riparazione saranno consegnati da ciascun Soggetto Aggiudicatore/Punto Ordinante in contraddittorio con l'Operatore Economico; di tale consegna sarà redatto apposito Verbale, firmato dal Soggetto Aggiudicatore e dall'Operatore Economico.

La presa in consegna degli impianti segna quindi l'inizio dell'erogazione dei servizi da parte dell'Operatore Economico.

Il Soggetto Aggiudicatore può definire con l'Operatore Economico l'effettuazione di una visita congiunta presso le sedi di ubicazione degli impianti che saranno oggetto del servizio al fine di individuare ulteriori elementi ed informazioni utili ad un corretto avvio del servizio richiesto.

All'atto dell'attivazione dei Servizi oggetto del presente Capitolato verrà redatto, in forma scritta, un verbale di attivazione del servizio.

Esso dovrà essere redatto dall'Operatore Economico contraente e controfirmato per accettazione dal Soggetto Aggiudicatore, e conterrà la data di avvio del servizio (che, salvo diversi accordi tra le parti coinciderà con la data di presa in consegna degli impianti e con la data di sottoscrizione del verbale stesso), nonché l'attestazione della presa in consegna dell'impianto/i. Al suo interno sarà riportato il dettaglio delle informazioni relative all'impianto/i sui quali viene attivato il servizio ordinato. In particolare dovranno essere indicate l'ubicazione degli impianti, le sue consistenze e il relativo stato. Inoltre, dovranno essere indicate eventuali strutture (locali) che il Soggetto Aggiudicatore darà in prestito d'uso all'Operatore Economico contraente in supporto allo svolgimento delle attività previste dal contratto.

Lo stesso documento conterrà gli estremi identificativi dell'Operatore Economico, della PA contraente, dei relativi rappresentanti e la calendarizzazione di base degli interventi che verranno effettuati nel corso dell'esecuzione del contratto.

L'Operatore Economico contraente dovrà inoltre indicare le figure di riferimento per la gestione del contratto (Referente operativo dell'appalto, Capo Squadra, ecc.) e/o quant'altro necessario per la gestione del servizio.

Su richiesta del Soggetto Aggiudicatore l'Operatore Economico dovrà fornire la lista dei nominativi del personale adibito allo svolgimento delle attività.

Qualunque variazione relativa ai contenuti del Verbale di attivazione dovrà essere sempre formalizzata per iscritto e controfirmata dalle parti.

Per quanto concerne le condizioni e le modalità di erogazione dei servizi si rinvia in ogni caso al contenuto dell'Allegato "Condizioni Generali di Contratto" e delle eventuali "Condizioni Particolari di Contratto".

8.4 Programma operativo delle attività

Nel caso di erogazione continuativa di un servizio manutentivo, l'Operatore Economico dovrà provvedere alla presentazione al Soggetto Aggiudicatore di un Programma Operativo delle Attività (POA), che consiste in un documento contenente la schedulazione, per ciascun impianto e relativi componenti, di tutte le singole attività oggetto del servizio.

Sarà cura del Soggetto Aggiudicatore definire in sede di procedura, le modalità e le tempistiche di produzione e/o aggiornamento, da parte dell'Operatore Economico, del suddetto Programma.

Il primo Programma Operativo dovrà essere consegnato al Soggetto Aggiudicatore contestualmente all'avvio dell'esecuzione del contratto.

Eventuali modifiche alla programmazione delle attività dovranno essere concordate tra le parti.

8.5 Rendiconto delle attività

Nel caso di erogazione continuativa di un servizio manutentivo, l'Operatore Economico ha l'obbligo di presentare, secondo le modalità e le tempistiche stabilite dal Soggetto Aggiudicatore in sede di procedura, un rendiconto delle attività svolte nell'arco del periodo di riferimento.

8.6 Scheda di consuntivo intervento

Tutte le attività di manutenzione a richiesta/guasto, eseguite per rimuovere anomalie non prevedibili ex ante, ovvero interventi a seguito di rottura dovranno essere consuntivate dall'Operatore Economico mediante la "Scheda di Consuntivo Intervento".

Nella Scheda di Consuntivo Intervento dovranno essere riportate le informazioni di natura tecnica ed economica che descrivono l'entità dell'intervento in termini di risorse impiegate. In particolare nella Scheda di Consuntivo Intervento dovranno essere presenti le seguenti informazioni:

- descrizione sintetica dell'intervento (specificando se l'intervento è scaturito da una richiesta del Soggetto Aggiudicatore);
- data e ora di inizio e di fine intervento;
- quantità eseguite secondo le voci dell'elenco prezzi;
- importo complessivo.

Qualora l'intervento sia scaturito da una segnalazione del Soggetto Aggiudicatore, l'Operatore Economico dovrà specificare, all'interno della Scheda di Consuntivo Intervento, la data e l'ora di ricezione della segnalazione.

La Scheda di Consuntivo Intervento, compilata in ogni sua parte e firmata dall'Operatore Economico, dovrà essere controfirmata dal Soggetto Aggiudicatore come attestazione dell'avvenuta esecuzione dell'intervento e della accettazione dello stesso.

Il Soggetto Aggiudicatore potrà definire ulteriori elementi o informazioni complementari a quelle sopra elencate, da riportare all'interno della Scheda di Consuntivo Intervento.

9. SOPRALLUOGO

E' facoltà del Soggetto Aggiudicatore richiedere ai partecipanti alla procedura l'effettuazione obbligatoria di uno o più sopralluoghi preliminari presso tutti i siti in cui gli stessi sono ubicati. Ciò per consentire agli stessi di prendere visione di tutti gli impianti e delle strutture oggetto del servizio, ai fini di una corretta quantificazione dei prezzi del servizio e delle caratteristiche dell'offerta.

In tal caso, sarà cura del Soggetto Aggiudicatore definire in sede di procedura, le modalità e le tempistiche di esecuzione del/ sopralluogo/hi.

A valle di tale attività, il Soggetto Aggiudicatore rilascerà all'operatore economico, un'attestazione di avvenuto sopralluogo.

10. PREZZO

Il Soggetto Aggiudicatore dovrà definire, in sede di emissione della RdO/TD, i criteri di remunerazione dei servizi richiesti.

In particolare, andranno definiti (in via esemplificativa e non esaustiva):

- a) Modalità di calcolo dei corrispettivi (es. a canone, a misura) e periodicità (es. mensile, trimestrale, ecc);
- b) Individuazione dei prezzi unitari dei servizi e/o listini di riferimento (dell'Amministrazione/ Soggetto Aggiudicatore, listini regionali, CCIAA, DEI, ecc...);
- c) Modalità di redazione dei preventivi e di relativa autorizzazione;
- d) Eventuali franchigie applicate agli interventi di manutenzione a richiesta/guasto;
- e) Eventuali diritti di chiamata per attività di pronto intervento;
- f) Eventuale disciplina di calcolo e applicazione di penali a seguito di mancato rispetto dei livelli di servizio definiti dal Soggetto Aggiudicatore o di qualunque inadempimento contrattuale;

nonché tutti gli altri parametri che il Soggetto Aggiudicatore ritiene funzionali/necessari alla corretta definizione del costo del servizio.