

PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ED ACCOMPAGNAMENTO DEGLI ALUNNI SUGLI SCUOLABUS COMUNALI - CIG:

74754600BF

Concorrente	CRITERIO 1 - modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato - MAX 25/100			
	Sub elementi	punti max (25)	MEDIA RIPARAMETRATA	PUNTEGGIO
VOLA	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	1,00	10,00
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	1,00	8,00
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	0,54	3,78
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100			
	Sub elementi	punti max (40)	MEDIA RIPARAMETRATA	PUNTEGGIO
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	1,00	15,00
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	1,00	5,00
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	0,25	1,25
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	1,00	7,00
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	1,00	8,00
	CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100	punti max (5)	MEDIA RIPARAMETRATA	PUNTEGGIO
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	1,00	5,00	
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA				63,03

Concorrente	CRITERIO 1 - modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato - MAX 25/100			
	Sub elementi	punti max (25)	MEDIA RIPARAMETRATA	PUNTEGGIO
PANPERFOCACCIA	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	1,00	10,00
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	0,81	6,48
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	1,00	7,00
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100			
	Sub elementi	punti max (40)		
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	0,80	12,00
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	0,45	2,25
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	0,00	0,00
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	0,87	6,06
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	0,00	0,00
	CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100	punti max (5)		
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	0,45	2,25	
PUNTEGGIO TOTALE OFFERTA TECNICA				46,04

Concorrente	CRITERIO 1 - modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato - MAX 25/100			
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	Sub elementi	punti max (25)	MEDIA RIPARAMETRATA	PUNTEGGIO	
FALCHI	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	0,78	7,80	
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	0,72	5,79	
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	0,78	5,46	
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100				
	Sub elementi		punti max (40)		
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	0,90	13,50	
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	0,65	3,25	
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	0,80	4,00	
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	0,67	4,71	
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	0,25	2,00	
	CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100		punti max (5)		
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	0,90	4,50		
PUNTEGGIO TOTALE OFFERTA TECNICA			51,01		

Concorrente	CRITERIO 1 - modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato - MAX 25/100				
	Sub elementi	punti max (25)	MEDIA RIPARAMETRATA	PUNTEGGIO	
COESA	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	0,62	6,20	
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	0,60	4,83	
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	1,00	7,00	
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100				
	Sub elementi		punti max (40)		
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	0,45	6,75	
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	0,25	1,25	
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	1,00	5,00	
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	0,87	6,06	
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	0,00	0,00	
	CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100		punti max (5)		
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	0,00	0,00		
PUNTEGGIO TOTALE OFFERTA TECNICA			37,09		