

PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ED ACCOMPAGNAMENTO DEGLI ALUNNI SUGLI SCUOLABUS COMUNALI - CIG: 74754600BF

OFFERTA TECNICA

Concorrente	CRITERIO 1 - modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato - MAX 25/100	punti max (25)	1 ALOI	2 BINZONI	3 ALBERTO
	Sub elementi				
VOLA	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	Molto buono	Distinto	Molto buono
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	Ottimo	Ottimo	Distinto
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	Discreto	Discreto	Discreto
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100				
	Sub elementi	punti max (40)			
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	Ottimo	Ottimo	Ottimo
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	Ottimo	Ottimo	Ottimo
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	Distinto	Molto buono	Distinto
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	Ottimo	Ottimo	Ottimo
	CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100	punti max (5)			
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	Ottimo	Ottimo	Ottimo	
PANPERFOCACCIA	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	Molto buono	Distinto	Molto buono
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	Distinto	Buono	Molto buono
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	Molto buono	Molto buono	Distinto
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100				
	Sub elementi	punti max (40)			
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	Molto buono	Molto buono	Molto buono
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	Discreto	Discreto	Discreto
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	Insufficiente	Insufficiente	Insufficiente
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	Molto buono	Buono	Molto buono
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	Insufficiente	Insufficiente	Insufficiente
	CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100	punti max (5)			
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	Discreto	Discreto	Discreto	
FALCHI	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	Buono	Buono	Buono
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	Molto buono	Buono	Buono
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	Buono	Buono	Buono
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100				
	Sub elementi	punti max (40)			
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	Distinto	Distinto	Distinto
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	Buono	Buono	Buono
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	Molto buono	Molto buono	Molto buono
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	Buono	Discreto	Buono
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente
	CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100	punti max (5)			
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	Distinto	Distinto	Distinto	

CRITERIO 1 - modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato - MAX 25/100						
Sub elementi		punti max (25)	1 ALOI	2 BINZONI	3 ALBERTO	
COESA	1.1.) Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni	10	Discreto	Discreto	Buono	
	1.2) Formazione ed aggiornamento del personale	8	Buono	Discreto	Buono	
	1.3) Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto	7	Molto buono	Molto buono	Distinto	
	CRITERIO 2 - Modalità di gestione del servizio MAX 40/100					
	Sub elementi		punti max (40)			
	2,1, Modalità proposte per l'organizzazione del servizio	15	Discreto	Discreto	Discreto	
	2,2, Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune	5	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	
	2,3, Profili educativi attinenti al servizio	5	Ottimo	Ottimo	Ottimo	
	2,4, Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)	7	Molto buono	Buono	Molto buono	
	2,5, Modalità di gestione di eventuali emergenze	8	Insufficiente	Insufficiente	Insufficiente	
CRITERIO 3 - MIGLIORIE MAX 5/100						
3,1, Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato	5	Insufficiente	Insufficiente	Insufficiente		

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Distinto	0,9
Molto buono	0,8
Buono	0,65
Discreto	0,45
Sufficiente	0,25
Insufficiente	0