

**SETTORE ISTRUZIONE INFORMATIVO**

**Servizio Istruzione Cultura - 06.01**

Tel. 0121 361273/361274 - Fax. 0121 361354

[istruzione.cultura@comune.pinerolo.to.it](mailto:istruzione.cultura@comune.pinerolo.to.it)

6-cp

**Avviso di procedura di gara ex art. 36 del D.Lgs. 50/2016  
PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ED ACCOMPAGNAMENTO DEGLI  
ALUNNI SUGLI SCUOLABUS COMUNALI A.S. 2018/19, 2019/20 E 2020/21  
SVOLTA ATTRAVERSO RICHIESTA DI OFFERTA (RDO N. 1967191) sul M.E.P.A.  
(CIG 74754600BF - CPV 60112000-6")**

Si avvisa che in data odierna, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. mecc. DET-483-2018, registrata al n. 470 in data 22.05.2018, è stata pubblicata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione una Richiesta di Offerta (RDO) finalizzata all'affidamento del servizio di vigilanza ed accompagnamento degli alunni sugli scuolabus comunali da affidarsi per gli anni scolastici 2018/19, 2019/20 e 2020/21.

La richiesta di Offerta è rivolta a tutti gli operatori economici iscritti ed abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) / Bando "Servizi alle pubbliche amministrazioni" – categoria "Servizi sociali" – sottocategoria 1 "Servizi assistenziali, educativi, di segretariato e supporto al lavoro" (allegato 27 al bando MEPA). Il servizio in oggetto è previsto al paragrafo 7.1.2. "Servizio di assistenza, sorveglianza o vigilanza sui mezzi di trasporto (trasporto sociale)" del suddetto bando MEPA.

**A) Oggetto dell'appalto**

Oggetto dell'appalto è la gestione del servizio di vigilanza, custodia, accompagnamento ed assistenza degli alunni durante il trasporto sugli scuolabus comunali della Città di Pinerolo nel tragitto da casa a scuola e ritorno per gli anni scolastici 2018/19, 2019/20 e 2020/21.

**B) Durata**

L'affidamento riguarda gli anni scolastici 2018/19, 2019/20 e 2020/21, con inizio, interruzioni e termine secondo quanto previsto dal calendario di funzionamento delle scuole primarie e secondarie di primo grado per l'anno scolastico di riferimento, stabilito in base al calendario scolastico approvato dalla Regione Piemonte.

In caso di prosecuzione delle operazioni di gara e di aggiudicazione oltre l'avvio dell'anno scolastico 2018/19, la decorrenza del servizio sarà necessariamente posticipata, fermo restando il termine del contratto alla fine dell'a.s. 2020/21.

**C) Importo a base di gara, valore dell'appalto ed opzioni**

L'importo a base di gara è pari ad Euro **17,50/ora (Euro diciassettevirgolacinquanta/ora)** iva esclusa.

L'importo complessivo presunto relativo alla durata contrattuale per gli anni scolastici 2018/19, 2019/20 e 2020/21, calcolato con riferimento ad un monte ore complessivo presunto di n. 7.884 ore - ammonta ad Euro 137.970,00 oltre iva 5% (Euro 144.868,50 iva inclusa).

Il Comune di Pinerolo si riserva la possibilità di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a tre anni per un importo presunto di euro 137.970,00, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

Il Comune di Pinerolo si riserva altresì la possibilità di prorogare la durata del contratto limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure volte all'individuazione del nuovo contraente. La durata della proroga tecnica è stimata in mesi sei, per un corrispondente valore pari ad Euro 22.995,00 oltre iva calcolato sulla base dell'organizzazione del servizio descritta al precedente articolo 1.3.

Il valore complessivo presunto dell'appalto (considerando la durata triennale nonché le possibili opzioni di rinnovo e proroga tecnica) ammonta ad Euro 298.935,00 oltre iva 5%.

L'appalto è ad unico lotto.

Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza sono stati valutati pari ad Euro zero (Euro 0/00).

#### **D) Criterio di aggiudicazione e modalità di valutazione delle offerte**

La gara verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016.

La valutazione dell'offerta sarà effettuata da commissione tecnica all'uopo nominata, ai sensi dell'articolo 77 comma 3 del DLgs 50/2016.

L'assegnazione del punteggio (max 100 punti) avverrà secondo i seguenti parametri:

OFFERTA TECNICA: max PUNTI 70

OFFERTA ECONOMICA max PUNTI 30

La gara verrà pertanto aggiudicata al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio risultante dalla sommatoria della valutazione relativa all'offerta tecnica ed all'offerta economica.

In caso di parità di punteggio si procederà ad estrazione a sorte in seduta pubblica tra le concorrenti con pari punteggio.

##### **d.1. Valutazione dell'offerta TECNICA**

L'offerta tecnica dovrà consistere in una relazione illustrante i profili organizzativi e gestionali del servizio, con riferimento chiaro e specifico agli elementi assunti a valutazione secondo quanto sotto riportato.

##### **La relazione non dovrà superare le 10 facciate formato A4.**

L'offerta tecnica dovrà riguardare esclusivamente elementi aggiuntivi e migliorativi rispetto ai contenuti minimi previsti dal capitolato speciale d'appalto e suoi allegati.

La Commissione, in seduta segreta, procederà all'attribuzione del punteggio complessivo utilizzando la seguente formula (**metodo aggregativo-compensatore**):

$$C(a) = \sum_n [ W_i \times V(a)_i ]$$

dove:

C(a) : indice di valutazione dell'offerta (a);

n : numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> : peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> : coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σ<sub>n</sub> : sommatoria

L'offerta tecnica verrà valutata secondo i seguenti criteri:

A) Modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato	da 0 a 25 punti
B) Modalità di gestione del servizio	da 0 a 40 punti
C) Migliorie	da 0 a 5 punti

La valutazione dei singoli elementi costituenti l'offerta tecnica sarà effettuata nel modo di seguito riportato:

N°	Criteri di valutazione	Punteggio massimo		Sub-criteri di valutazione	Punteggio max del sub-criterio
1.	<b>Modalità organizzative interne all'impresa, utili allo svolgimento del servizio secondo gli standard richiesti dal capitolato</b>	<b>25</b>		<b>1.1.</b> <i>Procedure applicate per il reperimento e la selezione del personale, strategie volte a garantire la continuità degli operatori nell'ambito del servizio, modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente e la conseguente tempestiva copertura dei turni</i>	<b>10</b>
				<b>1.2.</b> <i>Formazione e aggiornamento del personale</i>	<b>8</b>
				<b>1.3.</b> <i>Strumenti di valutazione interna della qualità, dell'efficacia ed efficienza del servizio offerto</i>	<b>7</b>
2.	<b>Modalità di gestione del servizio</b>	<b>40</b>		<b>2.1.</b> <i>Modalità proposte per l'organizzazione del servizio</i>	<b>15</b>
				<b>2.2.</b> <i>Sistema di comunicazione nei confronti dell'utenza, di operatori terzi e del Comune</i>	<b>5</b>
				<b>2.3.</b> <i>Profili educativi attinenti al servizio.</i>	<b>5</b>
				<b>2.4.</b> <i>Valutazione del gradimento del servizio da parte dell'utenza (customer satisfaction)</i>	<b>7</b>
				<b>2.5.</b> <i>Modalità di gestione di eventuali emergenze</i>	<b>8</b>
3	<b>Migliorie</b>	<b>5</b>		<i>Proposte di migliorie attinenti al servizio non contemplate dal capitolato</i>	<b>5</b>

#### **d.2. Valutazione dell'offerta economica**

L'offerta economica dovrà contenere l'indicazione del **ribasso percentuale (in cifre ed in lettere)** offerto sul prezzo di **Euro 17,50/ora iva esclusa a base di gara.**

Per la componente prezzo, il punteggio parziale massimo (30 PUNTI) sarà assegnato applicando la seguente formula (*formula bilineare*):

$$Ci \text{ (per } Ai \leq \text{ soglia)} = X * Ai / Asoglia * 30$$

$$Ci \text{ (per } Ai > \text{ soglia)} = X + (1,00 - X) * [(Ai - Asoglia) / (Amax - Asoglia)] * 30$$

dove:

Ci: coefficiente attribuito al concorrente iesimo

Ai: valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo

Asoglia : media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X : 0,85

Amax : valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

\* : moltiplicatore

### **E) Requisiti di partecipazione alla gara**

Possono partecipare alla procedura di gara gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

#### Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale:

- insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, del D.lgs. n. 50/2016;
- iscrizione alla CCIAA per la prestazione di servizi alla persona ed in particolare per servizi scolastici e/o rivolti ai minori o comunque per attività coerenti con quella oggetto della gara;
- essere in regola con le norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro contenute nel D. Lgs. n. 81/2008;
- non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001;
- iscrizione ed abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione "Servizi alle pubbliche amministrazioni" – categoria "Servizi sociali" – sottocategoria 1 "Servizi assistenziali, educativi, di segretariato e supporto al lavoro";
- (per le cooperative): iscrizione all'Albo delle società cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive, ai sensi del D.M. 23.06.2004 e iscrizione all'Albo Regionale di cui all'articolo 9, comma 1, della legge 08.11.1991 n. 381.

#### Requisiti di capacità economico-finanziaria:

- fatturato annuo globale realizzato dall'impresa per ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari (2015, 2016, 2017) non inferiore al valore di **€ 45.990,00 iva esclusa**, corrispondente al valore annuo del presente appalto ;
- intrattenimento di rapporti regolari e puntuali con almeno un Istituto bancario. A tal fine dovrà essere prodotta dall'operatore economico apposita dichiarazione rilasciata da un istituto bancario dalla quale risulti che l'operatore economico intrattiene rapporti regolari e puntuali con l'istituto.

#### Requisiti di capacità tecnica:

avere svolto, con buon esito, nel triennio precedente a quello di invio della Richiesta di Offerta (anni 2015, 2016 e 2017) servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura o comunque servizi in ambito scolastico o extra scolastico rivolti ai minori, sia attinenti alla sfera educativa/ricreativa che di semplice assistenza e/o custodia, in favore di enti pubblici o soggetti privati.

In caso di R.T.I. l'impresa mandataria dovrà possedere i requisiti richiesti in maniera maggioritaria.

### **F) Presentazione dell'offerta**

Tutta la documentazione inerente l'offerta e quindi:

- la documentazione amministrativa
- l'offerta tecnica;
- l'offerta economica

doavrà pervenire alla Città di **Pinerolo esclusivamente tramite il portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione 8M.E.P.A.) [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), pena l'esclusione dalla gara.**

Il termine ultimo per la presentazione delle offerte è fissato alle **ore 11:30 del giorno 29 GIUGNO 2018.**

**G) Responsabile del Procedimento**

Responsabile del procedimento : Dr Corrado Crepaldi – Dirigente del Settore Istruzione Informativo

**H) Per informazioni:**

Ufficio Istruzione (tel 0121.361289/361273/361274)

Pinerolo, li 30.05.2018

Il R.U.P.  
Dirigente del Settore Istruzione Informativo  
(Dr. Corrado Crepaldi)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.