

SETTORE ISTRUZIONE - INFORMATIVO

Servizio Biblioteca Civica "Alliaudi"

Via Cesare Battisti 11 – 10064 Pinerolo (TO)

Codice Servizio 0604 - GC

Tel. 0121 374505 - Fax. 0121 76944

to0162@biblioteche.reteunitaria.piemonte.it

BIBLIOTECHE DI PINEROLO.

Relazione annuale (dati 2013 e 2014)

1. Orario.

Una critica avanzata dagli utenti della Biblioteca, in particolare gli studenti del Salone, nella rilevazione della *Customer satisfaction* dello scorso anno riguardava **l'orario estivo**: grazie ad una riorganizzazione interna, l'estate del 2014 ha visto un ampliamento dell'orario estivo di sette ore settimanali ma, in seguito ai monitoraggi effettuati dal personale in servizio quest'estate, si è verificato che l'auspicato aumento dell'afflusso di pubblico in sala di fatto non c'è stato.

La Biblioteca Ragazzi ha modificato l'orario di apertura «invernale», nel senso di una più efficace razionalizzazione del servizio: a parità di ore complessive, è ora aperta al pubblico dal lunedì al giovedì, anziché lunedì, mercoledì – venerdì. La modifica è stata apprezzata dagli utenti.

2. Prestiti.

Complice, certamente, anche la crisi economica, sempre più utenti si avvicinano alla Biblioteca, cittadini di Pinerolo e non (la prossima indagine sulla *customer satisfaction* introdurrà al proposito la richiesta di indicare la provenienza, proprio per monitorare la percentuale di pinerolesi che frequentano l'Alliaudi).

Totale prestiti annui nelle Biblioteche pinerolesi:

2007: 38.490

2008: 40.512

2009: 45.179

2010: 48.678

2011: 54.308

2012: 56.381

2013: **57.735**

La crescita risulta costante, grazie alla disponibilità di tutto il personale che, senza distinzioni, lavora a tal fine. Alla base del buon successo del servizio vi è, naturalmente, il fondamentale lavoro di catalogazione e trattamento fisico dei volumi (timbratura, etichettatura), regolarmente e celermente svolto. I dati relativi al primo semestre 2014 confermano il trend positivo: 32.031 prestiti contro 31.513 dei primi sei mesi del 2013.

Si sottolinea che la percentuale di giovani lettori è quella che cresce maggiormente: il dato disaggregato 2013 parla di 36.720 prestiti adulti e 21.015 prestiti ragazzi (in tutte le sedi pinerolesi).

In grande aumento, ogni anno, il servizio di prestito interbibliotecario (sia richiedendo volumi ad altre biblioteche, sia prestando all'esterno i nostri), mentre quotidiano è il lavoro di consulenza bibliografica.

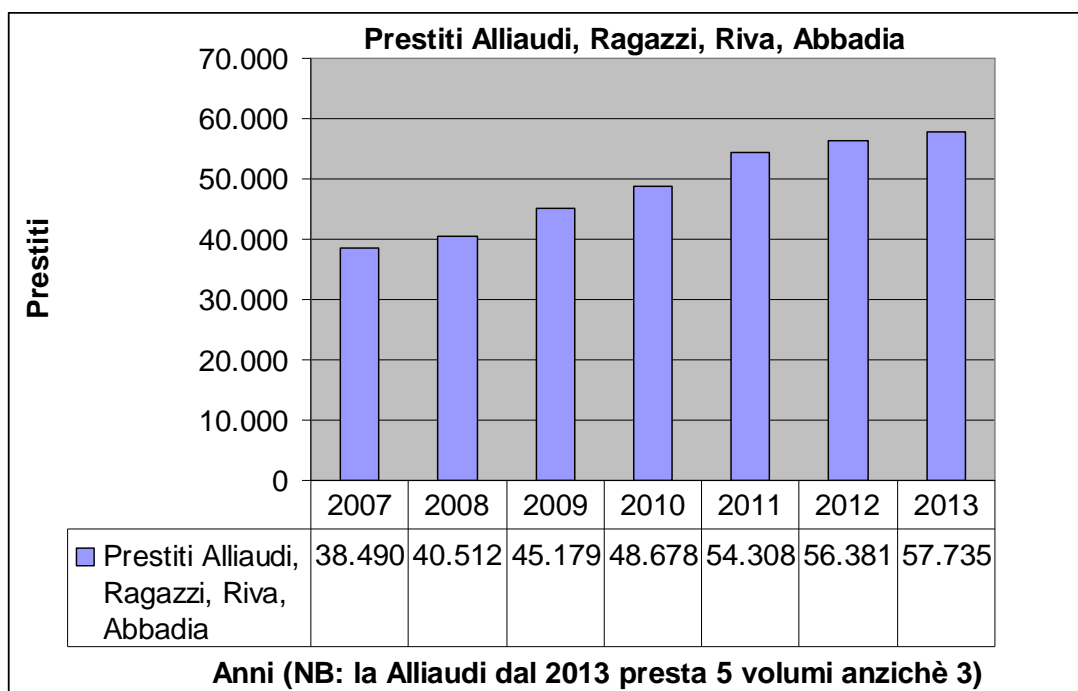
Molto efficace e apprezzata dall'utenza risulta la gestione di 125 periodici all'anno (di cui un centinaio in abbonamento e una ventina in omaggio) e di 10 quotidiani, con la relativa apertura e chiusura su Erasmonet di ciascun abbonamento a inizio e a fine anno, per un totale di circa 1.700 fascicoli all'anno che vengono timbrati, etichettati e registrati per consentirne il prestito informatizzato e movimentati dall'espositore al pubblico ai depositi seminterrati per la conservazione.

Estremamente consultato è anche il materiale di Archivio storico: periodici storici e documenti antichi sono la base per qualsiasi ricerca inerente la storia di Pinerolo. Il servizio è svolto con profitto, pur in mancanza di un archivista ufficialmente incaricato.

Le ore di utilizzo delle postazioni internet nel 2013 sono state 2.371, da rapportarsi alle ore di apertura annuale della biblioteca, che sono circa 2.500. Dato estremamente significativo, tenuto conto, da un lato, che sul territorio cittadino non vi sono più internet point a disposizione dei pinerolesi e, dall'altro, che il servizio offerto all'Alliaudi spesso riserva sorprese e problemi; il passaggio anche della Biblioteca al sistema Piemonte Free, inoltre, ha ridotto le ore complessive di utilizzo dei pc portatili connessi con il wi-fi e reso più complicate le procedure di registrazione.

E' aumentata costantemente la presenza di ragazzi e adulti in cerca di lavoro che chiedono consulenza per la compilazione di cv e di persone in difficoltà, sebbene la Biblioteca sia priva di attrezzature adeguate e di personale specificamente formato. Anche l'utenza straniera è in aumento e per accoglierla è spesso indispensabile almeno la conoscenza dell'inglese e del francese.

L'aumento dei prestiti, il mantenimento dei servizi e dell'ampio orario di apertura è stata resa possibile grazie al lavoro di tutti e secondo le competenze di ciascuno.



3. Attività culturali.

Pur mantenendo vive e ben attive le tradizionali attività organizzate nei mesi primaverili (**Maggiolibri**) e autunnali (**Guardare Ascoltare Conoscere**), sia alla Alliaudi che alla Biblioteca Ragazzi, con attenzione costante alla produzione editoriale nazionale ma anche locale, ormai da due stagioni (è appena iniziata la terza), è il nuovo **Circolo dei Lettori di Pinerolo** a incarnare la politica di promozione della lettura propria della Biblioteca.

Nella prestigiosa sede del Salone delle Feste del Circolo Sociale si tiene ormai un incontro (a volte due) a settimana, con un buon riscontro di partecipazione del pubblico. Non è mancata la collaborazione con le scuole superiori cittadine, che ha dato spazio, in particolare, alla presentazione di alcuni progetti del Liceo «Porporato» e dell'Istituto «Buniva».

È invece intenzione della Biblioteca «Alliaudi» incrementare il flusso di studenti, in particolare delle Scuole elementari, medie e superiori, presso la sede centrale, accrescendo quelle visite guidate al patrimonio librario e, soprattutto, archivistico, che già da anni si svolgono, ma per un numero ancora limitato di classi.

Pinerolo «Città della Poesia» (proclamata tale ufficialmente nell'aprile 2013) dà ampio spazio all'incontro con autori di libri in versi, sia nello spazio sempre vivo della **Poeteca**, sia, soprattutto, grazie all'accordo raggiunto con la Fondazione per il Libro la Musica e la Cultura di Torino, con l'ingresso nel cartellone ufficiale del Salone del Libro di Torino, con l'evento **«PineroloPoesia»**, organizzato per la prima volta nel maggio 2014 e che si ripeterà il prossimo (i prossimi) anno/i.

Nella realizzazione di tutti questi eventi si crea sempre sinergia, oltre che con la scuola, con l'associazionismo culturale cittadino (così come per *Pensieri in Piazza*; *Scienza in piazza...* e tutte le iniziative che, ormai da anni, regolarmente si ripetono: Associazione Yowras, Banca del Tempo, Unitre, Pro Loco, case editrici locali...).

La Biblioteca ha, in questi anni, allargato il proprio campo d'azione collaborando alla realizzazione di altri progetti, non strettamente connessi alla quotidiana attività degli uffici: è, nello specifico, punto di riferimento per l'annuale **Piano Locale Giovani**, finanziato dalla Provincia di Torino, e coordina le attività del **Consiglio Comunale dei Ragazzi** di Pinerolo.

4. Altre sedi.

Le **Biblioteche di Abbadia e di Riva** funzionano, regolarmente e bene. Per Abbadia si sta lavorando in questi mesi al raddoppio degli spazi, al fine di una migliore fruizione, soprattutto da parte dei ragazzi delle scuole (servirebbe un computer per gli utenti...). A Riva è iniziata una proficua collaborazione con le scuole locali, sul modello di quanto da anni si sta facendo ad Abbadia. I ragazzi delle scuole materne ed elementari frequentano abitualmente le due sedi, sia per prendere in prestito i libri, sia per ascoltare letture ad alta voce.

I punti prestito di **Baudenasca e San Lazzaro** sono chiusi. A San Lazzaro ogni tentativo di potenziamento è stato frustrato dalla mancanza (quasi) totale di utenza. L'Amministrazione ha ora per quel centro altri progetti; la piccola biblioteca verrà chiusa e gli scaffali e i libri (in parte) utilizzati ad Abbadia. Ciò non significa che il luogo verrà dimenticato: si porteranno in sede, in concomitanza con le iniziative annuali della Alliaudi, attività culturali in grado di attirare soprattutto gli abitanti del quartiere. Baudenasca, chiusa per mesi causa malattia del volontario che gestiva il punto prestito, ha invece possibilità di ripartire, con altro personale (sempre volontario, quindi da inquadrare secondo le nuove normative).

Per ultima, ma non per importanza, la **Biblioteca Ragazzi**: funziona, eccome; l'aumento annuo dei prestiti è, come sempre, trainato dalla Biblioteca Ragazzi; le attività culturali organizzate in sede hanno costante successo.

5. Centro Rete.

La Biblioteca Centro Rete del Sistema Bibliotecario di Pinerolo conferma negli anni la sua importanza per il territorio e la competenza di chi vi lavora; ciò nonostante i costanti tagli nei finanziamenti regionali che ogni anno vanno purtroppo registrati e che non inducono a pensare positivamente per il futuro.

La Biblioteca del Centro rete offre alle oltre 80 realtà sparse sul territorio consulenza, catalogazione volumi e libri per arricchire le dotazioni di piccole biblioteche che possono contare su pochi fondi (librari ed economici). Organizza altresì eventi culturali e corsi di formazione per addetti (volontari e non).

6. Coordinamento Musei civici (e non).

Anche in questo settore prosegue l'attività, favorendo le iniziative dei vari musei e le tradizionali mostre e incontri culturali da loro organizzati. Si è rafforzata, in particolare, la collaborazione tra la Biblioteca e il Museo di antropologia e della Preistoria, che ogni anno organizza una mostra, di lunga durata, una sezione della quale viene ospitata nei locali della Biblioteca.

Il 2015 segnerà il momento di ridefinire le convenzioni che legano le associazioni culturali che gestiscono i Musei civici e l'Amministrazione, occasione, si spera, per migliorare il servizio offerto.

Anche con i Musei non civici prosegue una collaborazione fattiva: Museo Diocesano, En Plein Air, Museo del Mutuo Soccorso e, soprattutto, Museo storico dell'Arma di Cavalleria realizzano numerose iniziative anche grazie al sostegno, economico e organizzativo, offerto dalla Biblioteca.

7. Personale.

L'arrivo in Biblioteca, nel corso del 2013, di due nuovi addetti all'Alliaudi (una collega a inizio anno e un collega alla fine del 2013) ha consentito una migliore organizzazione dei servizi, in particolare del prestito (e il già citato aumento delle ore di apertura in estate). È significativamente migliorata la soddisfazione dell'utenza riguardo alla cortesia del front – office. La Biblioteca è aperta a tutti: è notevolmente aumentata la presenza, in questi mesi, di ragazzi e adulti in cerca di lavoro che chiedono consulenza per la compilazione di un *curriculum*, ma anche di persone in difficoltà che cercano negli addetti al servizio semplicemente una buona parola e un po' di calore umano. Le dimissioni della responsabile del Centro rete e il prossimo pensionamento dell'addetto alla catalogazione, sempre nello stesso servizio, inducono a qualche preoccupazione per il futuro del Sistema bibliotecario, anche se l'Amministrazione e gli uffici preposti stanno già lavorando per una adeguata sostituzione, sia pur dovendo prendere in considerazione una possibile riduzione dell'orario di apertura al pubblico del servizio.

Si coglie l'occasione anche di questo documento per rivolgere i più sentiti e doverosi ringraziamenti alla collega che, con tanto entusiasmo e straordinari risultati (pur nelle continue ristrettezze economiche dei sempre più carenti finanziamenti regionali), ha portato avanti e fatto crescere il Sistema Bibliotecario Pinerolese, la dottoressa Daniela Fantino.