

SETTORE FINANZE

Servizio Tributi - Codice Servizio 03.02

Tel. 0121 361321 - Fax. 0121 361282

tributi@comune.pinerolo.to.it

Allegato 1)

“SERVIZIO DI ELABORAZIONE, STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO, TRAMITE RACCOMANDATA CON ATTESTAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA, DEI SOLLECITI DI PAGAMENTO TASSA RIFIUTI ANNI 2016, 2017, 2018 E 2019, CON RENDICONTAZIONE ESITO RECAPITO”.

CAPITOLATO.

Il presente capitolato disciplina il “*Servizio di elaborazione, stampa, imbustamento e recapito tramite raccomandata A.R. dei solleciti di pagamento Tassa Rifiuti anni 2016, 2017, 2018 e 2019, con rendicontazione esito recapito*” che l’Amministrazione scrivente intende affidare in base al criterio del prezzo più basso, previa indagine esplorativa del mercato.

La ditta affidataria assume la piena responsabilità sul complessivo risultato a cui concorrono attività diversificate e tra loro interconnesse, come di seguito specificate.

Art. 1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nelle seguenti attività:

- **elaborazione** del flusso dei dati massivi relativi ai contribuenti ed ai rispettivi mancati pagamenti da sollecitare, inviati al fornitore su supporto informatico;
- **stampa**, in colore nero, dei solleciti di pagamento Tassa Rifiuti, sulla base del testo di avviso elaborato e trasmesso dall’ufficio tributi (1 foglio formato A4 fronte/retro, su carta riportante il logo di questa amministrazione comunale, ed 1 foglio formato A4 riportante il modello di pagamento F24 semplificato precompilato, sui quali andranno riportati i dati e gli importi da sollecitare relativi a ciascun contribuente - Un unico avviso di pagamento fronte/retro ed un solo modello F24, in quanto per solleciti relativi a più annualità il formato del plico non cambia);
- **Entro 10 giorni dall’invio del flusso dei dati dovrà essere trasmessa all’ufficio tributi la prova completa di elaborazione e stampa, affinché possano essere effettuate le dovute verifiche e le eventuali richieste di rettifica;**
- **imbustamento** dei solleciti in busta di colore bianco con due finestre corrispondenti all’indirizzo del mittente e del destinatario;
- relativo **recapito** massivo al destinatario tramite raccomandata con avviso di ricevimento, da effettuarsi indicativamente per l’80% circa nell’area urbana e per il 20% circa al di fuori del territorio comunale - **Le spese di spedizione e recapito dovranno essere anticipate dalla ditta affidataria - Il tentativo di recapito dei solleciti di pagamento ai destinatari dovrà essere ultimato entro 60 giorni dalla convalida della prova di stampa da parte dell’ente;**
- **rendicontazione analitica dell’esito del recapito tramite software con accesso riservato, che consenta all’ufficio tributi il controllo delle avvenute consegne (con possibilità di visualizzare la tracciatura elettronica degli invii notificati, la data di notifica, l’immagine scansionata della avvisi di ricevimento per le notifiche perfezionate, le motivazione della mancata notifica in caso di esito negativo), da effettuare entro dieci giorni dal ricevimento delle cartoline di ritorno relative ai solleciti notificati tramite raccomandata e delle buste di reso non notificate;**

- consegna all'ente della documentazione relativa ai solleciti notificati e dei resi cartacei in caso di mancato recapito per cause non imputabili al fornitore. L'ufficio tributi, in caso di variazione dell'indirizzo di recapito, provvederà alla relativa rettifica e all'eventuale invio al fornitore del nuovo flusso di dati da rielaborare e rispedire.

Si stima di dover sollecitare, anche eventualmente a più scaglioni, un numero di circa 4.000 contribuenti per mancati pagamenti TARI relativi agli anni dal 2016 al 2019. Trattandosi di solleciti per mancati pagamenti di più annualità, ma per lo più riferiti agli stessi contribuenti, gli stessi saranno elaborati contestualmente e recapitati in un unico plico sempre del medesimo formato (un unico avviso di sollecito fronte/retro ed un solo modello F24, a prescindere dal numero di annualità da sollecitare). Trattasi di entità stimata che potrà pertanto subire variazioni in aumento o in diminuzione del 25% in più o in meno, senza diritto per l'affidatario a reclamare alcuna indennità o compenso avendo quest'ultimo l'obbligo di fornire il servizio per le effettive necessità dell'ente.

Art. 2 - DURATA

Il servizio verrà svolto sulla base del flusso dei dati massivi inviati al fornitore da parte dell'ufficio tributi, anche in più tranches, nel periodo dalla data di affidamento (che verrà indicata nel contratto) sino al 31/03/2021, sulla base delle esigenze d'ufficio. Sarà facoltà dell'Amministrazione, nel corso del rapporto contrattuale, in relazione alle proprie esigenze organizzative, sospendere o sopprimere il servizio in qualsiasi momento dandone comunicazione alla Ditta con preavviso di almeno 30 giorni.

La ditta affidataria, su richiesta della Stazione Appaltante, dovrà (ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs 50/2016) avviare le attività oggetto di affidamento, anche in pendenza della stipula del relativo contratto.

Le condizioni economiche che verranno pattuite tra le parti sono da considerarsi vincolanti per l'impresa affidataria per l'intera durata del contratto.

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di non pervenire all'affidamento del servizio qualora lo stesso, ancorché conveniente dal punto di vista economico, non sia ritenuto idoneo o qualora si ritenga che l'operatore economico non offra le necessarie garanzie organizzative e di affidabilità.

L'affidamento del servizio è in ogni caso subordinato al possesso dei requisiti dichiarati nella manifestazione d'interesse.

Art. 3 - ONERI SICUREZZA PER RISCHI DA INTERFERENZE

Stante la natura del servizio, non sussistono rischi da interferenze di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. tali da richiedere la predisposizione del DUVRI, che pertanto non deve essere redatto e, conseguentemente, non sono previsti oneri per la sicurezza.

Tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge sono a carico dell'affidatario che dovrà osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei propri dipendenti.

Art. 4 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi dovuti avverrà in una o più soluzioni, a prestazione avvenuta e su presentazione di fatture elettroniche debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale ed in ottemperanza agli obblighi di cui alla Legge 136/2010, sulle quali dovrà essere riportato distintamente il costo relativo al servizio ed il costo relativo al recapito, con il relativo regime IVA.

Nella fattura, intestata alla città di Pinerolo - Piazza Vittorio Veneto 1 - 10064 PINEROLO - P.IVA.: 01750860015, dovranno essere indicati tutti i dati utili alla sua liquidazione e pertanto: il C.I.G., il riferimento alla determinazione dirigenziale di affidamento o il numero identificativo della "Trattativa diretta" stipulata tramite il MEPA ed i numeri degli impegni di spesa adottati distintamente per il servizio e per il recapito. La fattura dovrà essere emessa con modalità elettronica secondo il formato di cui all'Allegato A "Formato della fattura elettronica" del DM 55/2013. Dovrà essere riportato obbligatoriamente sulla fattura il seguente Codice Univoco Ufficio IPA, corrispondente al Comune di Pinerolo: UF0AP2. L'ente si riserva di non

accettare le fatture emesse, qualora le stesse non rechino l'indicazione del C.I.G. (Codice Identificativo Gara) o l'indicazione dell'impegno di spesa.

Il Comune provvederà alla liquidazione tramite il servizio di tesoreria, ai sensi di legge e nel rispetto di quanto previsto dal regolamento di contabilità, entro 30 giorni dalla data del ricevimento. Il termine di 30 giorni può essere sospeso nel periodo di fine anno per le esigenze connesse alla chiusura dell'esercizio finanziario. La liquidazione del corrispettivo sarà subordinata alla regolarità della situazione previdenziale ed assicurativa dell'esecutore; pertanto l'emissione di ogni titolo di spesa sarà subordinato:

- all'assenza di pendenze con l'Agenzia delle Entrate (per importi superiori ad € 5.000,00 IVA esclusa);
- all'acquisizione, da parte della stazione appaltante, del DURC della ditta affidataria della fornitura.

Il pagamento verrà effettuato nel rispetto dell'art. 17 comma 6 lett. a-ter del DPR 633\1972 (c.d. "Reverse charge").

Art. 5 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'affidatario dovrà osservare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13/08/2010 n. 136 e s.m.i.

Ai fini di cui alla legge 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni riguardante la tracciabilità dei flussi finanziari, la ditta aggiudicataria è tenuta:

- a) ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicati alle commesse pubbliche per i movimenti finanziari relativi alla gestione del presente appalto;
- b) a comunicare alla Stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti di cui al punto precedente, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, entro sette giorni dalla loro accensione.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario e postale, ovvero degli altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art. 6 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AFFIDATARIA

La ditta affidataria è unica responsabile dell'esecuzione della prestazione in conformità alle prescrizioni contrattuali ed al rispetto di tutte le norme di legge e di regolamento vigenti.

Art. 7 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO NEI CONFRONTI DEL PROPRIO PERSONALE

L'affidatario è obbligato ad applicare, nei confronti del personale dipendente occupato nella prestazione del servizio, il trattamento giuridico, economico, previdenziale ed assicurativo previsto dalla normativa vigente.

E' altresì obbligato ad applicare nei confronti di tutti gli addetti impiegati nelle attività in oggetto le norme vigenti per l'assicurazione contro gli infortuni, la previdenza ed ogni altra forma assicurativa prevista dalle vigenti disposizioni di legge o dai contratti collettivi di lavoro ed accordi integrativi previsti per le imprese di categoria. Il mancato versamento dei contributi costituisce grave inadempimento contrattuale che può dare luogo alla risoluzione del contratto.

L'aggiudicatario, a richiesta del Committente, dovrà esibire o consegnare copia del libro matricola, libro paga, libro presenze e registro infortuni e, se cooperativa, copia del Regolamento interno.

Art. 8 - OBBLIGHI DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

L'affidatario dovrà utilizzare personale idoneo allo svolgimento del servizio previsto dal presente capitolato.

Tutti gli addetti dovranno osservare il segreto d'ufficio per quanto verranno a conoscenza nell'espletamento delle loro funzioni. In ogni caso, il personale è tenuto all'osservanza, per quanto compatibili, delle norme di comportamento previste per i dipendenti pubblici dal D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 - "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165", nonché delle disposizioni contenute nel codice di comportamento del Comune di Pinerolo, adottato con deliberazione della G.C. n. 359/2013 e pubblicato sul sito istituzionale del Comune nella sezione 'Amministrazione trasparente' seguendo il percorso: disposizioni generali/atti generali/codice disciplinare e codice di condotta http://www.comune-pinerolo.to.it/com_traspa/osd_discip-condotta.htm.

La violazione degli obblighi derivanti dai citati documenti comporta la decadenza/risoluzione del contratto.

Art. 9 - PENALITÀ.

Eventuali irregolarità e inadempienze nello svolgimento del servizio (servizio espletato in maniera non conforme ai profili organizzativi stabiliti dall'Amministrazione comunale) saranno contestate all'affidatario per iscritto tramite PEC, con l'imposizione di un termine massimo di 5 (cinque) giorni solari per sanare le medesime (ove si tratti d'irregolarità sanabili), ovvero per la presentazione delle eventuali giustificazioni scritte. Qualora le giustificazioni scritte non siano ritenute valide da parte dell'ufficio comunale competente, si procederà all'applicazione di una penale giornaliera pari all'1 per mille dell'importo dell'affidamento.

In caso di mancato rispetto dei termini indicati all'art.1 del presente capitolato si procederà all'applicazione di una penale giornaliera pari all'1 per mille dell'importo dell'affidamento, senza alcuna preventiva contestazione scritta. Le penali saranno trattenute sul corrispettivo dovuto per il servizio reso, mediante ritenuta praticata sulle fatture emesse nei confronti del Comune; l'aggiudicatario dovrà emettere la fattura elettronica al lordo dell'importo delle penali comunicate ed emettere successiva nota di credito a storno parziale per l'importo della penale. L'importo delle penali è escluso dal campo di applicazione IVA.

Art. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Comune può risolvere di diritto il contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, salva l'azione di risarcimento degli eventuali maggiori danni, nei seguenti casi:

- se l'affidatario si è reso colpevole di frode, negligenza o colpa grave, debitamente documentate, nei confronti dell'affidatario;
- per inosservanza di quanto disposto dall'art. 7;
- per una o più inadempienze contrattuali che, regolarmente contestate dal Comune, abbiano dato luogo all'applicazione di penalità superando i limiti indicati all'art. 9 (penali);
- in caso di perdita dei requisiti soggettivi ed oggettivi;

In tali casi l'Amministrazione dovrà comunicare, mediante lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata, che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa ai sensi del citato art. 1456 del Codice civile. Nelle predette circostanze l'Amministrazione sarà tenuta a corrispondere solo il prezzo contrattuale del servizio effettivamente espletato fino al giorno della risoluzione, dedotte le eventuali penalità e le spese sostenute nonché gli eventuali danni conseguenti l'inadempimento stesso.

Art. 11 - RECESSO

Il Comune si riserva la facoltà di recedere dal contratto ai sensi dell'art 21 sexies della legge 241/90 e s.m.i. ed ai sensi dell'art. 1373 del Codice Civile, anche se sia iniziata la prestazione del servizio, previo pagamento delle prestazioni effettuate sino al momento della comunicazione della volontà di recedere.

Il recesso opera di diritto in caso di attivazione, successivamente alla data di stipula del contratto, di una convenzione Consip S.p.A. per un servizio corrispondente a quello oggetto di affidamento, i cui parametri prezzo-qualità siano più convenienti, e nel caso in cui l'affidatario non acconsenta ad una modifica delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26, comma 3 della legge n. 488/1999 e s.m.i.

Art. 12 - CONTROVERSIE

Per tutto ciò che non è previsto nel presente capitolato si applicano le norme del Codice Civile e le altre leggi e normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'affidamento e del relativo contratto. Per eventuali controversie giudiziarie che dovessero insorgere durante l'esecuzione dell'affidamento è competente il Foro di Torino.

ART. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il comune di Pinerolo tratterà di dati personali forniti dall'affidatario in conformità a quanto previsto dal DGPR di cui al Regolamento UE 2016/679, unicamente per l'espletamento delle procedure relative al servizio in oggetto.

Art. 14 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La Responsabile del procedimento è la dott.ssa Emanuela Delladonna - Funzionario amministrativo del Settore Finanze - Responsabile dell'Ufficio Tributi.

Art. 15 - RINVIO

Per quanto non espressamente riportato nel presente capitolato, si rimanda alle “Condizioni generali di contratto” di cui al relativo Bando del MEPA.

Il Dirigente del Settore Finanze
(Dottor Roberto Salvaia)

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000
e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il
documento cartaceo e la firma autografa.*