
Informativa sul Trattamento dei dati personali PER L'ACCESSO AL SERVIZIO EROGATO DALLO SPORTELLLO VIRTUALE ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Con la presente informativa il Comune di Pinerolo rende noto che il trattamento dei dati personali sarà conforme a quanto previsto dalla normativa vigente. L'informativa è resa esclusivamente in ordine al trattamento dei dati personali conseguente all'accesso al servizio erogato dallo Sportello Virtuale.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'ente Comune di Pinerolo, nella figura del Sindaco pro-tempore.

Dati di contatto del Titolare del trattamento:

Comune di Pinerolo (con sede in Piazza Vittorio Veneto 1, 10064 - Pinerolo TO – Italia; e-mail: protocollo@comune.pinerolo.to.it - PEC: protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it; Centralino telefonico: +39 0121.361.111 – sito web: <http://www.comune.pinerolo.to.it>)

PEC: protocollo@comune.pinerolo.to.it

Responsabile della protezione dei dati

Responsabile per la protezione dei dati (DPO): Il Titolare, ai sensi dell'art. n. 37 del Regolamento Europeo 679/2016, ha designato Responsabile della Protezione ANCI DIGITALE SPA; Referente incaricato Avv. Fabrizio Brignolo, e-mail: fabrizio.brignolo@libero.it PEC: brignolo.fabrizio@ordineavvocatiasti.eu , recapito telefonico: + 39 0141/436252.

Responsabile esterno del trattamento dati personali

Il Titolare ha nominato con atto scritto, per le attività di manutenzione e aggiornamento dell'applicativo di prenotazione e gestione del servizio "Sportello Virtuale", la società TECHNICAL DESIGN, quale Responsabile esterno del trattamento dati.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali forniti dall'interessato (dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo email e riferimenti telefonici) sono necessari per abilitare l'utente alla fruizione del servizio di prenotazione dei servizi erogati dagli sportelli dei servizi demografici, dei tributi e e per permettere una gestione efficiente dell'affluenza degli utenti agli sportelli. Il mancato conferimento dei dati personali da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità di usufruire del predetto servizio.

I dati personali forniti dall'interessato saranno trattati dal Comune di Pinerolo nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri (art. 6 par.1 lett. e Regolamento 2016/679 GDPR) contemplati dall'ordinamento (art. 97 Cost., art.1 L.n.241/1990, art.1, 10 e 11 Dlgs n.165/2001).

Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali forniti è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 n. 2) del Regolamento GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, utilizzo, cancellazione e distruzione dei dati.

In relazione alle finalità descritte, i dati personali verranno trattati tramite strumenti cartacei, informatici e telematici dal Titolare, dal Responsabile esterno e/o dagli incaricati del trattamento nel rispetto della normativa vigente e con strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali forniti saranno conservati **per un periodo di un anno** dalla data di erogazione del servizio agli sportelli. Tale periodo di tempo è ritenuto dal Titolare

consono e sufficiente per la gestione degli eventuali reclami e/o ricorsi presentati dagli utilizzatori del servizio Sportello Virtuale. Alla scadenza del suddetto periodo i dati personali forniti verranno definitivamente rimossi dal sistema

Il trattamento non comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali trattati non saranno comunicati a destinatari terzi, né saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati all'estero

In relazione all'utilizzo di sistemi informatici, necessari per poter erogare il servizio in oggetto, i dati personali possono essere oggetto di trasferimento in paesi terzi extra UE. I fornitori dei servizi sono selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16. In particolare, le garanzie adeguate del trasferimento sono rappresentate dalle clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea secondo la procedura d'esame di cui all'articolo 93, paragrafo 2, del GDPR.

Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno diritto di chiedere al Titolare:

1. la conferma che sia in corso o meno un trattamento dei suoi dati personali;
2. l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art.15 GDPR;
3. la rettifica, l'integrazione o la modifica dei propri dati inesatti e incompleti (art.16 GDPR)
4. la cancellazione dei propri dati personali ai sensi dell'art.17 GDPR (nei casi previsti dalla normativa);
5. la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR (nei casi previsti dalla normativa);
6. di ricevere tutti i dati personali trattati dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere ad altro Titolare tali dati senza impedimenti da parte del titolare (art.20 GDPR);
7. di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art.21 GDPR).

L'istanza è presentata contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei Dati.

Modalità di esercizio dei diritti

Ricorrendo i presupposti, gli interessati possono proporre eventuale reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art.77 del Regolamento (UE) 2016/679). Il reclamo potrà essere consegnato a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:

- raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma;
- messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: protocollo@pec.gpdp.it

In alternativa, si può ricorrere dinanzi all'autorità giudiziaria.

Cookies e altri sistemi di tracciamento

Nessun dato personale degli utenti verrà in proposito acquisito tramite tali strumenti.