
VADEMECUM

BREVE GUIDA ALLA CONSULTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI
DA ENTI E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DI PINEROLO
PARTECIPANTI AL TAVOLO TERZA E QUARTA ETÀ

IN COLLABORAZIONE CON
IL COMUNE DI PINEROLO – UFFICIO POLITICHE SOCIALI

INDICE

1.	Introduzione	p. 2
2.	Acronimi	p.3
3.	Enti di riferimento	p.5
4.	Associazioni	p.6
5.	Strutture residenziali pinerolesi	p.18
6.	Strutture residenziali in Piemonte	p.18

1. Introduzione

Il Tavolo Terza e Quarta Età, che ha ideato questo Vademecum, è formato da enti ed associazioni di volontariato che da anni collaborano con l'Amministrazione Comunale di Pinerolo per aiutare coloro che, a causa di difficoltà personali, motorie e di salute, non possono essere pienamente autosufficienti.

Con la presente guida vorremmo facilitare queste persone nella consultazione di informazioni utili e nel contatto con uffici, enti, associazioni e strutture che potrebbero supportarle nei loro bisogni.

Il libretto è composto da:

- una lista di acronimi, ovvero sigle che vengono utilizzate nelle attività assistenziali e che non sempre sono facili da capire ed interpretare;
- i contatti dei principali enti pubblici di Pinerolo da consultare in caso di necessità;
- le schede di presentazione di enti e associazioni partecipanti al Tavolo Terza e Quarta Età;
- i riferimenti delle strutture residenziali in Pinerolo e in Regione.

Ci auguriamo che questo Vademecum contribuisca ad indirizzare le persone in difficoltà verso il miglior percorso e supporto loro necessario.

Per agevolare la consultazione delle informazioni costantemente aggiornate, la guida verrà pubblicata sul sito del Comune di Pinerolo.

Buona lettura.

Lara Pezzano

Assessora alle Politiche Sociali
e Sanitarie e Lavoro

Tavolo Terza e Quarta Età

2. Acronimi

A.C.E.	Alto Carico Emotivo (Ospedale, ambulatorio Psicologia)
A.D.I.	Assistenza Domiciliare Integrata
A.S.L.	Azienda Sanitaria Locale
A.S.O.	Azienda Sanitaria Ospedaliera
A.M.A.	Auto Mutuo Aiuto
ANFFAS	Associazione Nazionale Fam. Fanciulli e Adulti Subnormali
ANTEA	Associazione nazionale terza età attiva
Associazione Bottega del Possibile	Associazione culturale e di formazione
AUSER	Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà
AVASS	Associazione di volontariato assistenza socio sanitaria
AVOS	Associazione volontari Scalenghe
B.P.C.O.	Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva
C.A.V.S	Continuità Assistenziale a Valenza Sanitaria
C.D.C.D.	Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (Ospedale, ambulatorio Neurologia)
C.E.D.	Centro Elaborazione Dati
C.I.S.S.	Consorzio Intercomunale Servizi Sociali
C.S.I.	Centro Servizi Informatici
C.S.M.	Centro Salute Mentale
C.U.P.	Centro Unificato Prenotazioni
C.D.	Centro Diurno
C.D.R.	Casa di Riposo
C.E.A.	Centro Ecumenico di Ascolto
C.S.M.	Centro Salute Mentale
D.E.A.	Dipartimento d'Emergenza e Accettazione
D.E.U.	Dipartimento Emergenza Urgenza
E.T.	Educativa Territoriale
H.C.P.	Home Care Premium

I.S.I.	Informazione Salute Immigrati
INPS	Istituto Nazionale Previdenza Sociale
ISEE	Indicatore Situazione Economica Equivalente
LA	Lungoassistenza
LEA	Livelli Essenziali Assistenza
M.M.G.	Medici di Medicina Generale
N.D.C.C.	Nucleo Distrettuale di continuità delle Cure
N.O.C.C.	Nucleo Ospedaliero di Continuità delle Cure
N.P.I.	Neuropsichiatria Infantile
O.S.S.	Operatore Socio Sanitario
P.D.T.A.	Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale
P.L.S.	Pediatri di Libera Scelta
P.S.	Pronto Soccorso
P.U.A. (ex Pass)	Punto Unico di Accesso
R.A.	Residenza Assistenziale
R.M.N.	Risonanza Magnetica Nucleare
R.R.F.	Recupero di Rieducazione Funzionale
R.S.A	Residenza Sanitaria Assistenziale
R.A.F.	Residenza Assistenziale Flessibile
S.A.D.	Servizio Assistenza Domiciliare
Ser.D	Servizio Dipendenze
SINDACATI / PATRONATI	ALP, CGIL, CISL, UIL
U.C.A.D.	Ufficio di Coordinamento delle Attività Distrettuali
U.C.P.	Unità Cure Palliative
U.M.V.D.	Unità Multidisciplinare di Valutazione delle Disabilità
U.O.C.P.	Unità Operativa di Cure Palliative
U.R.P.	Ufficio Relazioni con il Pubblico
U.T.I.C.	Unità di Terapia Coronarica
U.V.G.	Unità di Valutazione Geriatrica

3. Enti di riferimento

ASL TO3 - CUP

Sede	CUP Stradale Fenestrelle, 72, 10064 Pinerolo
Sito	www.aslto3.piemonte.it
Contatti	0121 2331

CISS

Sede	Via Montebello 39, Pinerolo
Sito	www.cisspinerolo.it
Contatti	0121/325001- ciss@cisspinerolo.it

Ufficio Politiche Sociali – Comune di Pinerolo

Sede	Piazza Vittorio Veneto n.1 (piano terra), Pinerolo
Sito	www.comune.pinerolo.to.it
Contatti	0121 361232; 0121 361228; 0121 361229 servizi.sociali@comune.pinerolo.to.it

4. Associazioni

AMA Pinerolo – Associazione Auto Mutuo Aiuto

CONTATTI

Indirizzo Via Vigone, 6b – 10064 – Pinerolo

Telefono 0121.394064

E-mail ama.pinerolo@gmail.com

Sito web www.ama.pinerolo.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Persone di tutte le età che vivono situazioni di difficoltà personali, familiari o di malattia (oncologica, cronicità, depressione, ecc..).

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Incontri formativi su tematiche relative al benessere e alla salute
- Attivazione e gestione di gruppi di auto mutuo aiuto su specifici argomenti. Sono attualmente attivi i seguenti gruppi:

*Area della sofferenza
psichica*

Per le persone che soffrono di: depressione;
dipendenza affettiva; donne vittime di violenza.

*Area delle malattie ad
alto impatto emotivo*

Per pazienti nefropatici

*Area del sostegno a
coloro che aiutano*

Per persone che assistono in casa un familiare
non autosufficiente, con morbo di Alzheimer. Per
genitori o familiari di persone disabili e pazienti
nefropatici.

*Area del sostegno della
genitorialità*

Neo genitori

*Area dei disturbi
alimentari*

Persone in sovrappeso ed obese

*Area dei distacchi ed altri
addii*

Per persone al termine di un rapporto affettivo;
La vita dopo i cinquanta; Elaborazione del lutto.

A.N.A.P.A.C.A. ODV - Associazione nazionale assistenza psicologica ammalati cancro

CONTATTI

Indirizzo	Via Clemente Lequio 36 – 10064 – Pinerolo
Telefono	0121.374264 - 333.5067224
E-mail	anapaca.pinerolo@anapaca.org
Sito web	www.anapaca.org

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Ammalati oncologici e cronici per l'assistenza.

Popolazione tutta, con attività volte alla prevenzione della malattia.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Assistenza agli ammalati presso il loro domicilio e luoghi di cura. I volontari collaborano con la famiglia, il medico curante e gli operatori socio sanitari in mansioni non sanitarie, quali la compagnia, la cura dell'igiene personale, il disbrigo delle pratiche burocratiche, l'accompagnamento a visite mediche e terapie, la consegna dei medicinali. In convenzione con l'ASL TO3, collaborano con l'UCP (unità cure palliative) e l'ADI (assistenza domiciliare integrata) e sono presenti presso il Day Hospital di oncologia dell'ex Ospedale Cottolengo ed il centro Stomizzati dell'ospedale Agnelli.
- Promozione di attività volte alla prevenzione della malattia.

AUSER Volontariato Pinerolo e Valli

Ente Terzo Settore (E.T.S.) (ex Onlus)



CONTATTI

Indirizzo	Corso Torino 222 – 10064 – Pinerolo
Telefono	331.1312814 – 0121.376666 (CAF-CGIL)
E-mail	auser.pinerolo@libero.it
Sito web	www.ausertorino.it (Auser Provinciale Torino)

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Tutti: persone anziane e non, disabili e non; autonome a deambulare e/o che necessitano di carrozzina.

Non si effettuano trasporti a barellati e malati con bombole di ossigeno.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Trasporto con eventuale accompagnamento presso ospedali, reparti oncologici, case di cura, centri per visite mediche specialistiche. Interventi su prenotazione telefonica (anticipo di 3 gg) con spesa minima da €5 in Pinerolo fino a € 30 in ambito Regione Piemonte.
Distanza massima trasportabili fino a Km. 300 circa.
- Aperto il Lunedì 14.00-17.00.
- Prenotazioni da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

A.V.A.S.S. ODV

(Associazione Volontari Assistenza Socio Sanitaria)



CONTATTI

Indirizzo	Via Ortensia di Piosasco – 10064 – Pinerolo
Telefono	0121.323779; per il servizio di Trasporti: 393.9451916
E-mail	avass.pinerolo@virgilio.it avass.pinerolo@pec.it
Sito web	www.avasspinerolo.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Anziani, disabili, anziani non autosufficienti, persone con problemi di disabilità motoria, persone ospedalizzate, popolazione tutta con problemi di disagio.

Le nostre case di accoglienza sono due: Can (Centro accoglienza notturna) per uomini senza fissa dimora e Casa Betania per donne in difficoltà e disagio sociale.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Assistenza domiciliare: compagnia e brevi passeggiate, commissioni, aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche, aiuto alla persona, collegamento con il medico curante e le istituzioni, accompagnamenti per esami e visite mediche, assistenza e compagnia durante i pasti in ospedale. Convenzioni con: C.i.s.s. (Consorzio Intercomunale Servizi Sociali), ASLTO3 (Azienda Sanitaria Locale) e Comune di Pinerolo.
- Orario di ufficio: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00. In altri orari è in funzione la segreteria telefonica.

CONTATTI

Indirizzo Corso Torino 18 – 10064 – Pinerolo
Telefono 0121.361619
E-mail pensionati.pinerolo@cisl.it
Sito web www.cislpiemonte.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

I Volontari pensionati sono preposti all'accoglienza in particolare di pensionati e anziane/i con varie problematiche che necessitano di servizi e conoscenza dei loro diritti.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

Come pensionati diamo informazioni e indirizziamo le persone, o i loro familiari, in particolare sui servizi socio sanitari del Distretto ASL TO3: servizi sociali, Consorzio Socio Assistenziale, ospedale, case di Riposo.

Informiamo sulle Associazioni di Volontariato presenti sul territorio.

L'ufficio dei pensionati si trova all'interno della sede CISL in cui è possibile trovare i seguenti servizi: Il Patronato per le pratiche di pensione d'invalidità, Il CAF per pratiche quali l'ISEE, denuncia dei redditi, RED, Contratto badanti, Successioni; l'ufficio Vertenze, l'Ufficio Casa, l'Ufficio stranieri. Così come le categorie sindacali: scuola, metalmeccanici, edili, agricoltori, ecc.

Associazione MAI SOLI per la cura del malato nell'ambiente familiare

CONTATTI

Indirizzo	Via Fenestrelle, 72 (Ex-Cottolengo)- 10064 – Pinerolo
Telefono	0121.235140
E-mail	info@maisolipinerolo.it
Sito web	www.maisolipinerolo.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Pazienti in fase avanzata di malattia seguiti a domicilio dall'equipe di Unità di Cure Palliative.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Supportare la famiglia nel difficoltoso compito di assistere a casa i loro parenti ed aiutare gli stessi malati nel raggiungere la migliore qualità di vita possibile.
- Offrire presidi e materiali utili ai bisogni del paziente e della famiglia.

Società Mutua Piemonte ETS



CONTATTI

Indirizzo Via Cravero 44 – 10064 – Pinerolo

Telefono 0121.795191

E-mail info@mutuapiemonte.it

Sito web www.mutuapiemonte.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Assistenza ospedaliera e domiciliare, diarie giornaliere per ricoveri, rimborso ticket, visite esami ed indagini diagnostiche sia nel pubblico che nel privato.

Lega SPI CGIL 29 PINEROLO E VALLI

CONTATTI

Indirizzo Via Demo 6– 10064 – Pinerolo

Telefono 340.6913933

E-mail spilega30sd@cgil torino.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Sportello dei diritti per i malati anziani cronici non autosufficienti.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Lo sportello dà informazioni ai familiari per quanto riguarda l'assistenza domiciliare, la casa di riposo per un eventuale posto in convenzione, l'uvg per la valutazione geriatrica.

L'intervento consiste tramite lettere all'Asl, al comune o al consorzio, a seconda del caso e della richiesta di intervento di continuità assistenziale.

UIL – Unione Italiana del Lavoro UIL Pensionati/ Patronato Ital-Uil/ Caf Uil

CONTATTI

	UILPensionati Torino – Legale Rappresentante
Indirizzo	Via Cravero 12 – 10064 – Pinerolo
Telefono	0121.79519 328.7689534 (Salvatore Fazio) 0121.70244 (Salvatore Fazio)
Fax	0121.375982
E-mail	faziouilpinerolo@libero.it
Sito web	www.uil.it www.uilpiemonte.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Anziani autosufficienti/non autosufficienti.
Disabili con accompagnatori.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Assistenza alle varie tipologie attinenti agli anziani e disabili.
- Uff. Uil H. pensionati Piemonte.



CONTATTI

Indirizzo Via G. Brignone, 9 presso CeSMAP- 10064 – Pinerolo
Telefono 331.8147695
E-mail info@uni3pinerolo.it
Sito web www.uni3pinerolo.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Popolazione dai 18 ai... 90 anni, di qualunque estrazione sociale, economica e culturale.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Organizzazione di corsi/laboratori, attività culturali, motorie, ricreative ai fini di socializzazione, di formazione permanente e ricorrente, di vita e cittadinanza attiva.

ANTEAS – Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà

CONTATTI

Indirizzo	Corso Torino, 18 – 10064 – Pinerolo (c/o CISL) Sportello informativo presso “La Casa dell'Anziano A. Fer”
Telefono	339.1116786
E-mail	anteapinerolo@libero.it
Sito web	www.anteaspiemonte.it

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Persone (principalmente anziani) bisognose di accompagnamento.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Accompagnamento quotidiano degli anziani presso il Centro Diurno della Casa dell'anziano "A. Fer".
- Organizzazione delle Feste di compleanno mensili presso la Casa dell' Anziano e l' R.S.A di Bibiana.
- Compagnia ad anziani con particolari difficoltà.
- Accompagnamento di persone sole a visite mediche specialistiche.
- Organizzazione tempo libero.
- Partecipazione al progetto "Nonni vigili" e al progetto relativo al trasporto disabili e persone con difficoltà di deambulazione (entrambi questi progetti sono promossi dal Comune di Pinerolo).



CONTATTI

Indirizzo Via Brigata Cagliari, 39 – 10064 – Pinerolo (TO)
(c/o Ospedale Agnelli - ambulatorio Urologia)

Telefono 320-3337289

E-mail missionevita.pinerolo@gmail.com

Sito web www.missionevita.altervista.org

TIPO DI UTENZA A CUI SI RIVOLGE

Ammalati oncologici e cronici, in particolare con problematiche once-urologiche; care-viver e familiari.

Popolazione tutta.

TIPO DI SERVIZIO OFFERTO / CONDIZIONI DI INTERVENTO

- Sostegno psicologico prima, durante e dopo l'intervento chirurgico.
- Approccio di auto mutuo aiuto per affrontare la malattia dalla diagnosi alla cura.
- Sostegno nei confronti delle istituzioni per affrontare problematiche di accesso ai servizi o alle terapie.
- Sensibilizzazione sulla prevenzione e sulla diagnosi precoce.
- Promozione di attività volte alla prevenzione della malattia uro-oncologica, malattie della prostata, della vescica e del rene, e di aggiornamento sulle best-practices esistenti.

5. Strutture residenziali in Pinerolo

CASA DELL'ANZIANO MADONNA DELLA MISERICORDIA	
Sede	Piazza Marconi n. 8 - 10064 PINEROLO
Sito	www.casadellanziano.it
Contatti	0121/324111 - info@casadellanziano.it

CASA DI RIPOSO JACOPO BERNARDI	
Sede	Via Ortensia di Piosasco n. 38 - 10064 Pinerolo
Sito	www.jacopobernardi.it
Contatti	0121.322140 0121.71308 info@iacopobernardi.it

6. Strutture residenziali in Piemonte

Consultare il sito www.regione.piemonte.it

(Presidi residenziali e semiresidenziali)

**A cura del Comune di Pinerolo
Assessorato alle Politiche Sociali e Sanitarie e Lavoro**

In collaborazione con:

CISS

ASL TO3

AMA Pinerolo - Associazione Auto Mutuo Aiuto

A.N.A.P.A.C.A. ODV - Associazione nazionale assistenza psicologica ammalati cancro

AUSER Volontariato Pinerolo e Valli

A.V.A.S.S. ODV

FNP CISL Pensionati

Associazione MAI SOLI per la cura del malato nell'ambiente familiare

Società Mutua Piemonte ETS

Lega SPI CGIL 29 PINEROLO E VALLI

UIL – Unione Italiana del Lavoro - UIL Pensionati/ Patronato Ital-Uil/ Caf Uil

UNITRE - Università delle Tre Età

ANTEAS – Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà

MISSIONE VITA ONLUS

