

COMUNICATO STAMPA

TRASFORMAZIONE DIGITALE: IL COMUNE DI PINEROLO SCEGLIE CITTÀFACILE, LA SOLUZIONE INNOVATIVA DEL CSI PIEMONTE

Torino, 10 luglio 2023

Il **Comune di Pinerolo** è la **prima amministrazione piemontese** ad aver scelto di adottare **CittàFacile**, la soluzione realizzata dal **CSI Piemonte** per offrire **servizi digitali per il cittadino** e **aumentare l'efficienza delle PA**, grazie anche a soluzioni potenziate dall'**intelligenza artificiale**.

CittàFacile è una piattaforma **semplice, completa e integrata** che mette a disposizione dei Comuni **26 tipi di servizi digitali** per agevolare il cittadino nel rapporto con la PA, in linea con quanto richiesto dal **PNRR**. La sua adozione rientra nelle attività di trasformazione digitale del Comune di Pinerolo e la piattaforma sarà a disposizione dei cittadini da maggio 2024, in contemporanea con la messa on line del nuovo sito dell'ente.

Con CittàFacile, in un primo tempo, i cittadini del Comune di Pinerolo potranno dal proprio pc, smartphone o tablet richiedere l'accesso agli atti, fare domanda per il permesso di accesso all'area ZTL o per il permesso di parcheggio invalidi, richiedere autorizzazione per l'occupazione suolo pubblico o una pubblicazione di matrimonio. Nel tempo saranno implementati numerosi altri servizi ai quali i cittadini potranno accedere in modo sicuro e certificato, grazie a un'area personale, con i documenti, i pagamenti, i messaggi e le notifiche del Comune.

Gli operatori del Comune invece potranno organizzare in versione digitale tutti i processi amministrativi e personalizzare il back office secondo le proprie necessità, inviare comunicazioni a categorie specifiche e interagire al meglio con gli utenti. Tutto questo perché CittàFacile permette di **digitalizzare tutte le pratiche amministrative** del Comune nei vari settori che vanno dai tributi alla demografia, dalla formazione al lavoro, dall'edilizia all'istruzione, permettendo così di seguire on line l'iter delle pratiche in ogni fase e con la massima interoperabilità con i sistemi già presenti.

L'assistenza di CittàFacile inoltre si basa su **Taylor**, una soluzione intelligente di **Citizen Relationship Management** che presenta un'area di self-help con faq tematiche, un'assistenza personalizzata con chatbot basati su **machine learning e intelligenza artificiale** e degli strumenti

a supporto degli operatori che fanno assistenza diretta. Grazie all'intelligenza artificiale, il sistema impara dalle conversazioni e dai feedback con gli utenti e comunica direttamente con le persone con notifiche mirate.

“Innovare nella Pubblica Amministrazione significa proporre soluzioni capaci di semplificare realmente la vita al cittadino, avvicinandolo di più e meglio agli uffici comunali. La Città di Pinerolo ha colto sin da subito l'opportunità offerta dal PNRR nell'ambito della digitalizzazione: attraverso CittàFacile, il cittadino potrà usufruire dei servizi del Comune in modo semplice, direttamente da casa propria, mentre l'Ente - automatizzando numerosi processi e attività - risparmierà tempo e risorse.” Ha dichiarato **Luigi Carignano, Assessore all’Innovazione della Città di Pinerolo**

“Il CSI ha un rapporto consolidato da anni con il Comune di Pinerolo”. Ha sottolineato **Pietro Pacini, Direttore Generale CSI Piemonte**. “Abbiamo ad esempio già collaborato proficuamente per la realizzazione del sito web comunale e ora Pinerolo è la prima amministrazione del Piemonte ad aver adottato la nostra soluzione CittàFacile, basata sul nostro cloud Nivola e integrata con le principali piattaforme nazionali e i sistemi di pagamento. Si tratta di un prodotto altamente innovativo e flessibile che può davvero supportare tutti i Comuni nel percorso di trasformazione digitale, finalizzato a fornire nuovi servizi basati anche sull'intelligenza artificiale che semplificano la vita a cittadini e imprese.”

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa CSI Piemonte
Vittoria Gernone - tel. 346 6946901- comunicazione@csi.it

Ufficio Stampa Comune di Pinerolo
Francesca Vittori – tel. 3389698748 – vittori.francesca@gmail.com