

SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti Relazione finale sul questionario di valutazione della soddisfazione degli utenti del servizio di Pre e Post scuola a.s. 2020/21

Con l'obiettivo di valutare il servizio di Pre e Post scuola effettuato dal Comune di Pinerolo nell'a.s. 2020/21 per la prima volta è stata svolta un'indagine online utilizzando le funzionalità offerte dai Moduli Google.

Al fine di rilevare la soddisfazione in merito al servizio erogato, ad individuare criticità ed a raccogliere suggerimenti è stata richiesta la compilazione del sondaggio ai genitori degli utenti iscritti al servizio (n. 99 alunni iscritti). Il questionario autoprodotta, prevede una serie di domande a risposta chiusa ed una serie di domande a risposta aperta con l'obiettivo di raccogliere i suggerimenti degli utenti del servizio. Al fine di tracciare un profilo socio-anagrafico degli informatori è stato loro chiesto di indicare il sesso, la fascia di età di appartenenza ed il livello di istruzione.

E' risultato che la maggior parte dei compilatori è di sesso femminile, di nazionalità italiana, svolge un lavoro dipendente ed ha un livello di istruzione medio alto (suola media superiore di secondo grado e università).

Analisi dei dati

Dall'analisi dei dati raccolti si conferma un gradimento complessivo del servizio da parte degli utenti molto elevato: l'88,2% degli intervistati ha espresso un giudizio "ottimo" ed il 9,8% ha espresso un giudizio "buono").

In particolare dalla rilevazione risulta:

- ottima competenza pedagogica degli animatori (86,3% ottimo)
- ottima capacità di relazione e comunicazione da parte degli animatori (88,2% ottimo)
- puntualità e precisione nelle comunicazioni da parte degli animatori e del coordinatore del servizio (90,2% ottimo)
- cortesia e chiarezza in risposta alle richieste di informazione (90,2% ottimo)
- gradimento delle attività proposte (68,6 ottimo 27,5 buono)
- un ottimo gradimento del rapporto con l'Ufficio politiche sociali (86,3% ottimo, 13,7% buono).

Non sono stati rilevati particolari problemi per quanto riguarda gli orari del servizio, e non si rilevano utenti insoddisfatti.