

Servizio Pedibus – Città di Pinerolo – A.S. 2017/2018 - Rilevazione di soddisfazione del cliente

Premessa

Nel mese di maggio è stato distribuito un questionario a tutte le famiglie che hanno usufruito del servizio di Pedibus attivato dalla Città di Pinerolo.

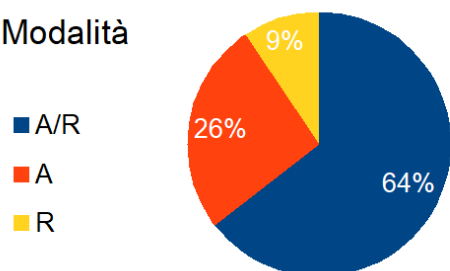
Il questionario è stato rielaborato in 5 sezioni, di cui l'ultima inerente la rilevazione del gradimento effettuata sui bambini stessi.

1. Informazioni generali: Scuola frequentata, classe frequentata, linea pedibus utilizzata, frequenza di utilizzo del servizio, modalità di utilizzo del servizio;
2. Soddisfazione coordinamento;
3. Soddisfazione accompagnatori;
4. Soddisfazione generale del servizio;
5. Gradimento bambini.

1. Informazioni generali

E' emerso che il 75% dell'utenza utilizza quotidianamente il servizio. Il 64% utilizza il servizio sia per l'andata che per il ritorno, il 26% solo per l'andata e il restante 9% solo per il ritorno.

Modalità

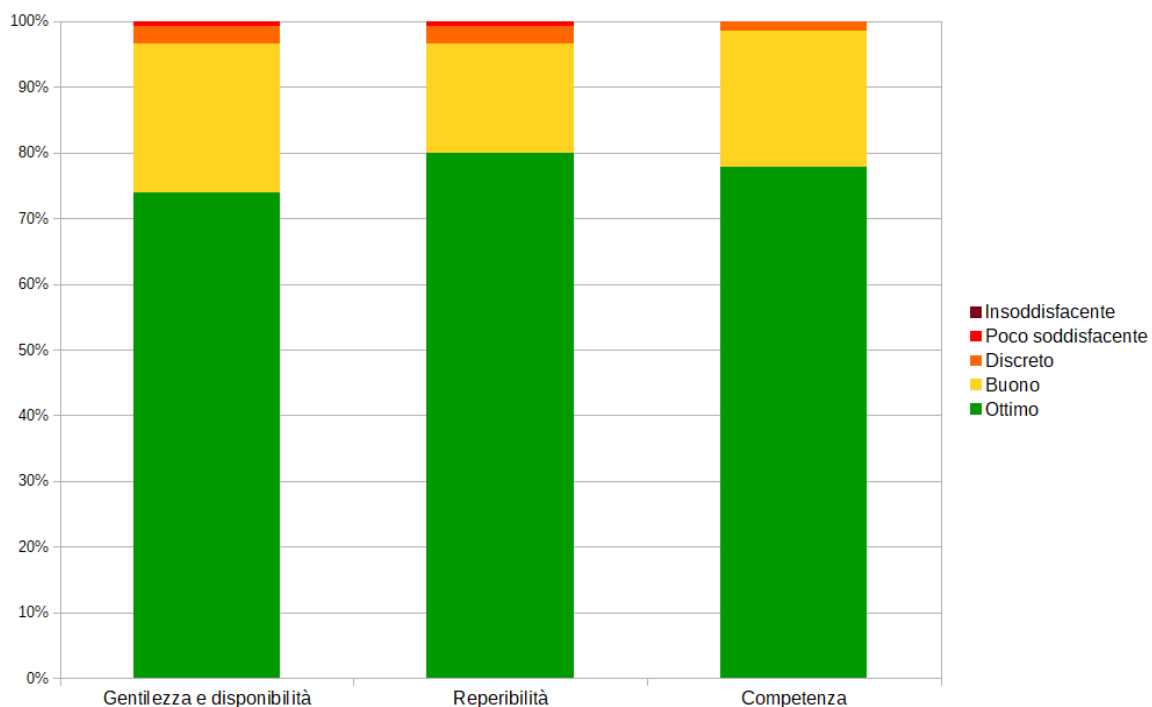


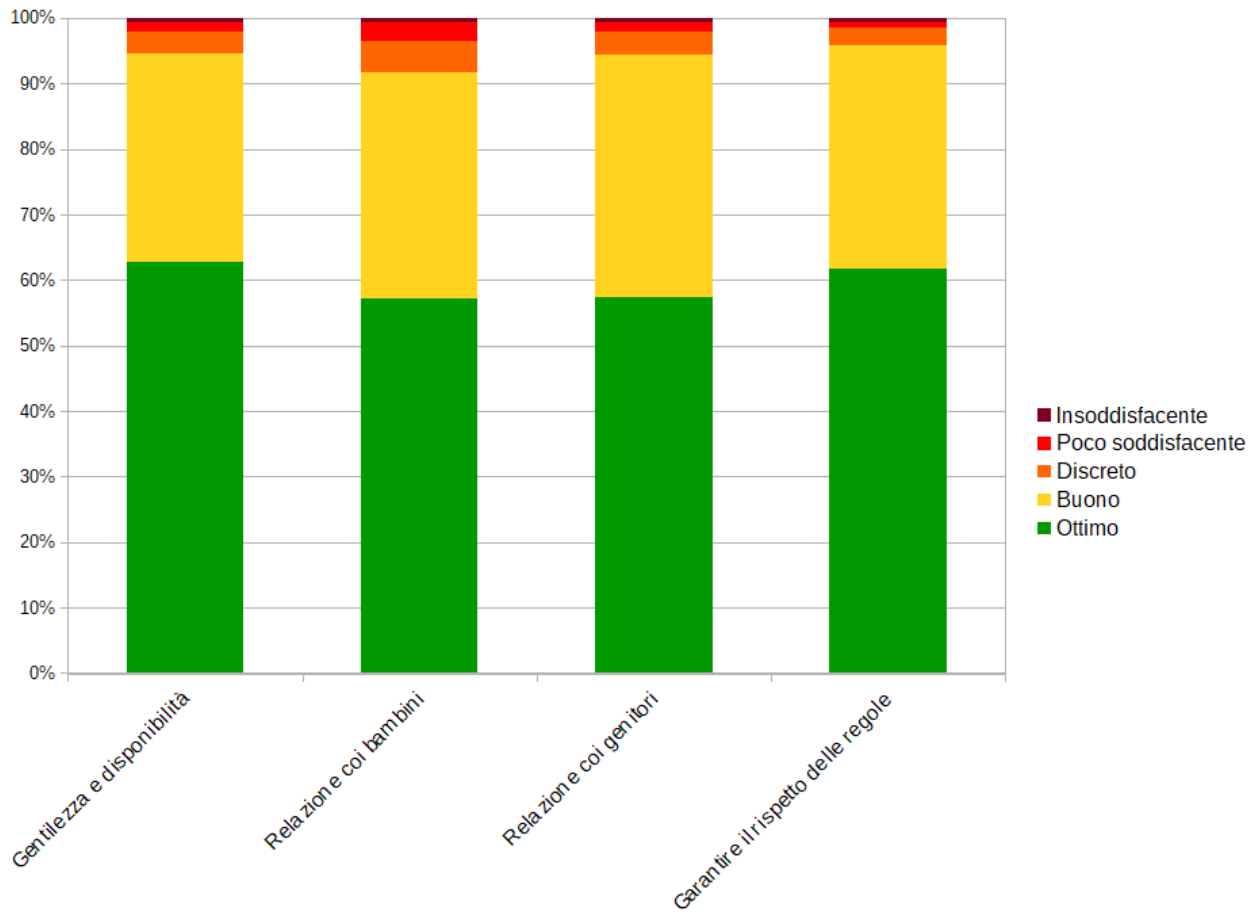
Frequenza



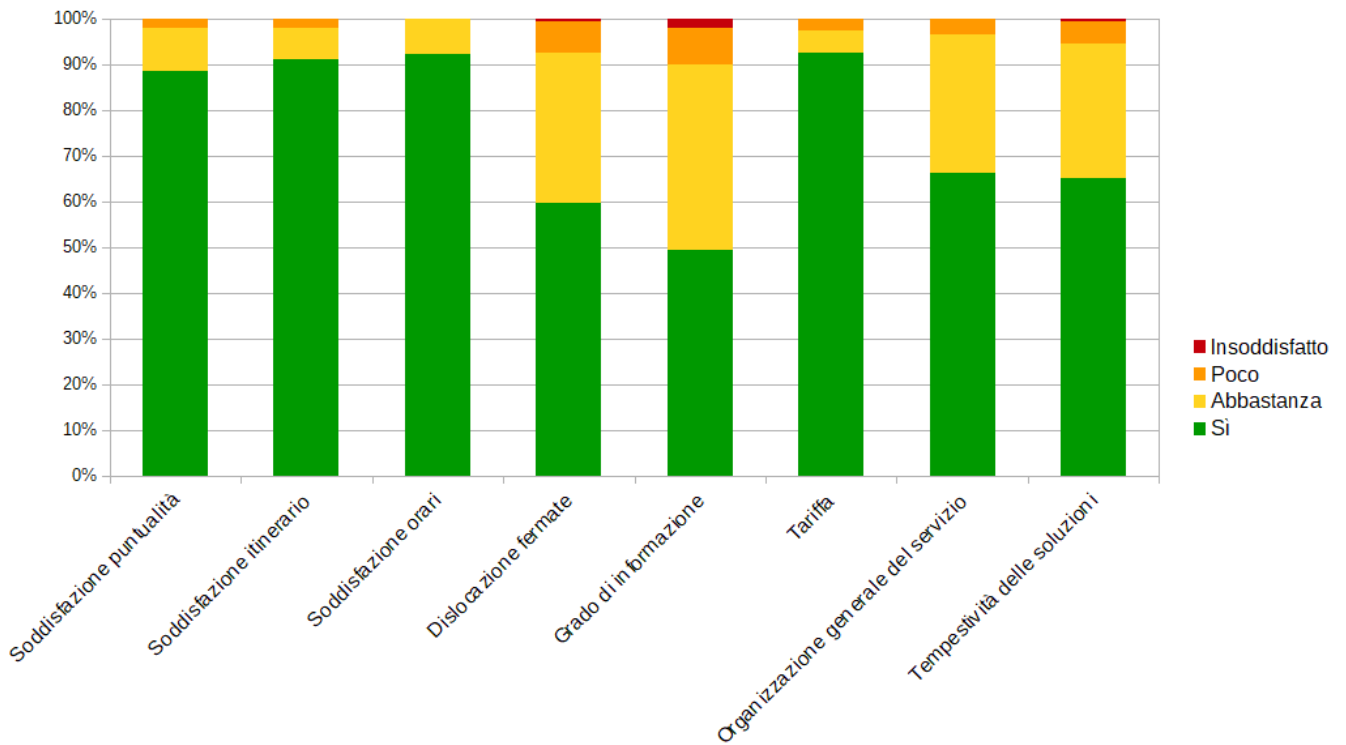
2. Soddisfazione coordinamento

3. Soddisfazione accompagnatori





4. Soddisfazione generale del servizio



5. Gradimento bambini

