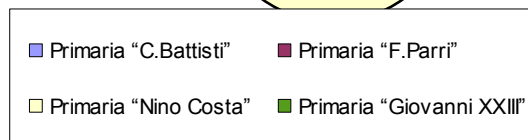
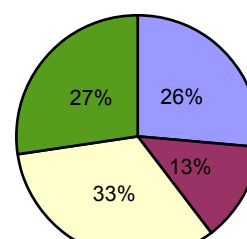


Gradimento servizio pedibus anno scolastico 2016/2017 elaborazione questionario

1. SCUOLA FREQUENTATA

_ Primaria 'Cesare Battisti'	28
_ Primaria 'Ferruccio Parri'	14
_ Primaria 'Giovanni XXIII'	35
_ Primaria 'Nino Costa'	29

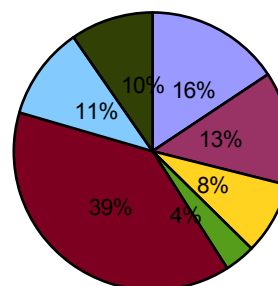
sub-title



2. LINEA PEDIBUS UTILIZZATA

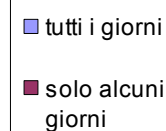
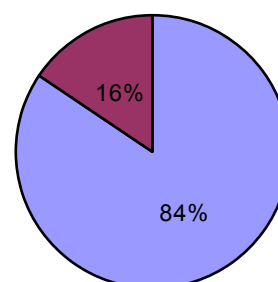
_ Linea VERDE 'Centro Storico'	13
_ Linea ARANCIO 'Einaudi'	11
_ Linea GIALLA 'Via Fer'	7
_ Linea BLU 'Tabona'	3
_ Linea ROSSA 'Piazza Facta'	9
_ Linea AZZURRA 'Piazza Sabin'	8

sub-title



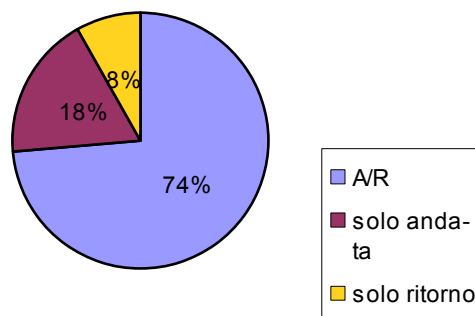
3. CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA IL SERVIZIO?

_ Tutti i giorni	92
_ Solo alcuni giorni a settimana	17



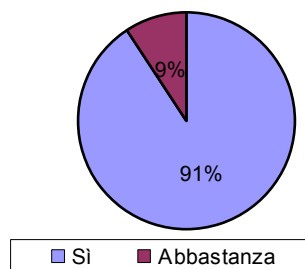
4. CON QUALE MODALITA' UTILIZZA IL SERVIZIO?

_ Andata e ritorno	81
_ Solo andata	20
_ Solo ritorno	9



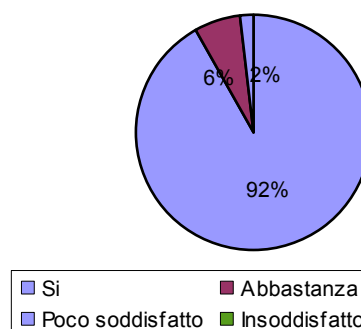
5. E' SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA' DEL PEDIBUS?

_ Si	98
_ Abbastanza	10
_ Poco soddisfatto	1
_ Insoddisfatto	0



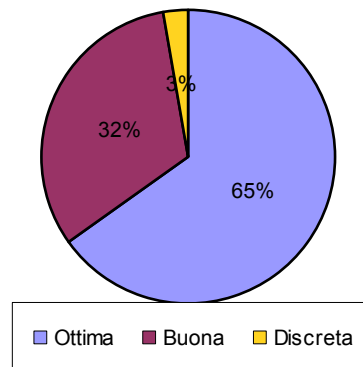
6. E' SODDISFATTO DELL'ITINERARIO DELLA LINEA DI PEDIBUS CHE UTILIZZA?

_ Si	101
_ Abbastanza	7
_ Poco soddisfatto	2
_ Insoddisfatto	0



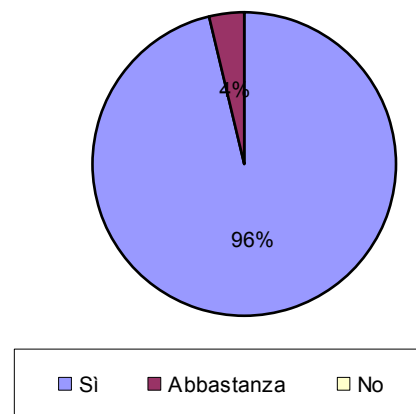
7. COME VALUTA LA DISLOCAZIONE DELLE SINGOLE FERMATE SUL PERCORSO UTILIZZATO?

_ Ottima	71
_ Buona	35
_ Discreta	3
_ Poco soddisfacente	0
_ Insoddisfacente	0



8. GLI ORARI DELLE FERMATE CONSENTONO UNA BUONA PERCORRENZA DELL'ITINERARIO E LA PUNTUALITA' NELL'ARRIVO A SCUOLA?

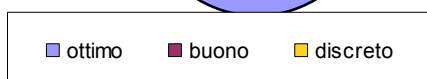
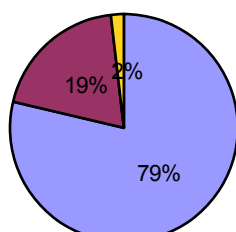
_ Si	103
_ Abbastanza	4
_ No	0



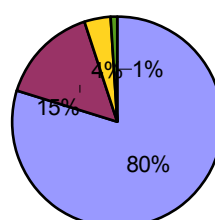
9. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DALLA PERSONA INCARICATA DAL COMUNE PER IL COORDINAMENTO DEGLI ACCOMPAGNATORI SUI PERCORSI IN BASE A:

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
GENTILEZZA E DISPONIBILITA'	85	21	2	0	0
GRADO DI REPERIBILITA'	79	15	4	1	0
COMPETENZE	81	17	0	0	0

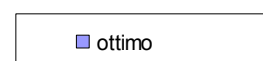
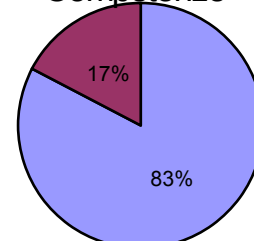
Gentilezza e disponibilità



Grado di reperibilità



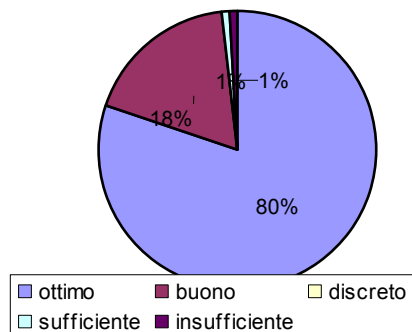
Competenze



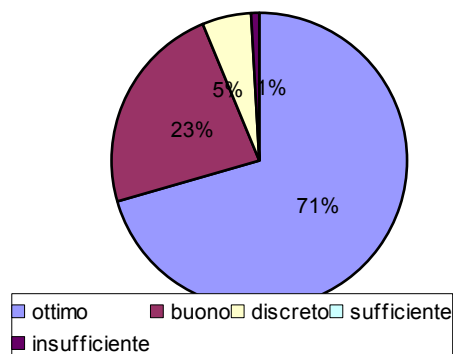
10. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DAGLI ACCOMPAGNATORI IN MERITO A:

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
GENTILEZZA E DISPONIBILITA'	89	20	0	1	1
GRADO DI CAPACITA' DI RELAZIONARSI CON I BAMBINI	79	26	6	0	1
GRADO DI CAPACITA' I RELAZIONARSI CON I GENITORI	77	28	6	0	1
CAPACITA' DI GARANTIRE IL RISPETTO DELLE REGOLE DEL SERVIZIO DA PARTE DEI BAMBINI	70	35	5	0	1

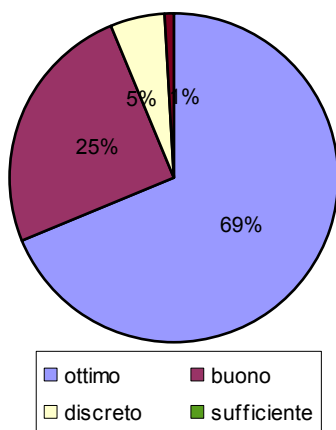
Gentilezza e disponibilita'



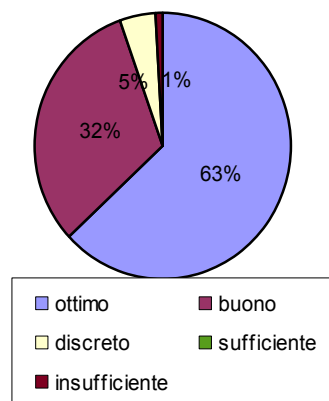
Capacità di relazione con i bambini



capacità di relazione con i genitori

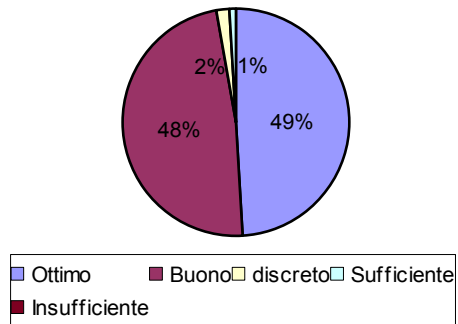


capacità di garantire il rispetto delle regole



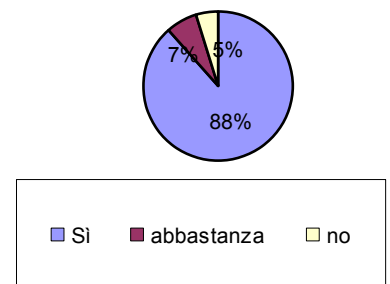
11. COME VALUTA IL GRADO DI INFORMAZIONE SUL SERVIZIO RICEVUTO DALL'UFFICIO ISTRUZIONE?

_ Ottimo	53
_ Buono	52
_ Discreto	2
_ Sufficiente	1
_ Insufficiente	0



12. RITIENE CHE LA TARIFFA APPLICATA PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO PER L'ANNO SCOLASTICO 2015/2016 (10,00 EURO A BAMBINO PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO) SIA EQUA?

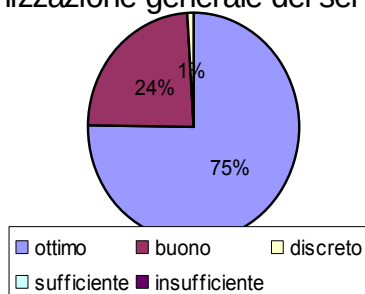
_ Si	92
_ Abbastanza	7
_ No	5



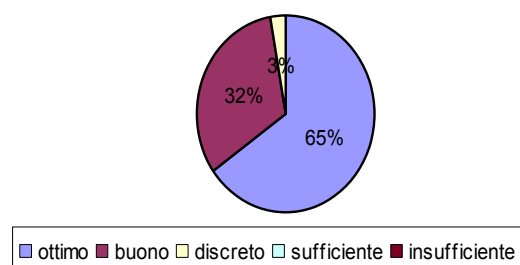
13. IN GENERALE COME VALUTA L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DURANTE L'ANNO SCOLASTICO 2015/2016 RIGUARDO AGLI ASPETTI SOTTO ELENCATI?

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	79	25	1	0	0
TEMPESTIVITA' DI RISOLUZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI ORGANIZZATIVI	71	35	3	0	0

Organizzazione generale del servizio



Tempestività di risoluzione di eventuali problemi organizzativi



RIEPILOGO GENERALE

(effettuato sulle domande con valutazione da esprimersi secondo i giudizi : Ottimo, Buono, Discreto, Sufficiente, Insufficiente)

_ Ottimo	834
_ Buono	309
_ Discreto	32
_ Sufficiente	3
_ Insufficiente	4

GRADIMENTO SERVIZIO PEDIBUS AS 2016/2017 – Analisi dei dati

Alla compilazione del questionario ha fatto seguito l'analisi dei dati da cui è emerso un giudizio decisamente positivo, confermato dalle molte risposte affermativa sul Servizio Pedibus.

Le linee più utilizzate sono state nell'ordine: Linea Rossa (Piazza Facta), Linea Verde (Centro storico), Linea Arancio (Giovanni XXIII), Linea Viola, Linea Azzurra (Piazza Sabin), Linea Gialla (Via Fer) ed infine Linea Blu (Tabona), utilizzate dalla quasi totalità dei bambini tutti i giorni sia all'andata che al ritorno da scuola.

Prendendo in considerazione svariati aspetti, si deduce che i genitori si mostrano pienamente soddisfatti dell'itinerario delle Linee Pedibus (92%), della dislocazione e dell'orario delle fermate.

Il servizio svolto dalla persona incaricata dal Comune per il coordinamento degli accompagnatori sui percorsi risconta un gradimento molto elevato (80% delle risposte con giudizio "ottimo" riguardo alla gentilezza e disponibilità), reperibile con facilità e disponibile a fornire informazioni sul servizio; analogamente, il comportamento degli accompagnatori è risultato molto soddisfacente.

Ai fini di rendere il più completa possibile l'organizzazione del servizio Pedibus, tramite il questionario, è stata richiesta agli utenti una valutazione sull'organizzazione generale del servizio, sul livello di informazione ricevuta dall'Ufficio Istruzione; da ciò ne risulta che in linea generale tutti i genitori sono soddisfatti e all'unanimità sperano che il servizio possa continuare nel tempo.

Conclusioni

L'auspicio dei genitori è che il Comune di Pinerolo continui a fornire il Servizio Pedibus capace di configurarsi come un aiuto concreto alle famiglie, oltre ad essere in grado di consentire ai bambini di raggiungere a piedi la scuola con sicurezza favorendo la loro autonomia, di socializzare durante i percorsi anche con nuovi amici, di favorire la conoscenza e la padronanza del territorio urbano, di sviluppare la sensibilità ecologica dei bambini ed infine di ridurre la automobili circolanti.

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO PEDIBUS AS 2016/2017

