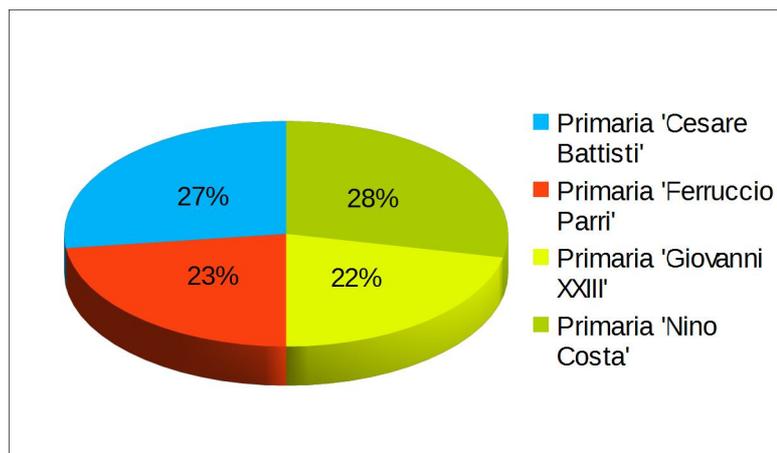


Gradimento servizio Pedibus anno scolastico 2015/2016 elaborazione questionario

1. SCUOLA FREQUENTATA

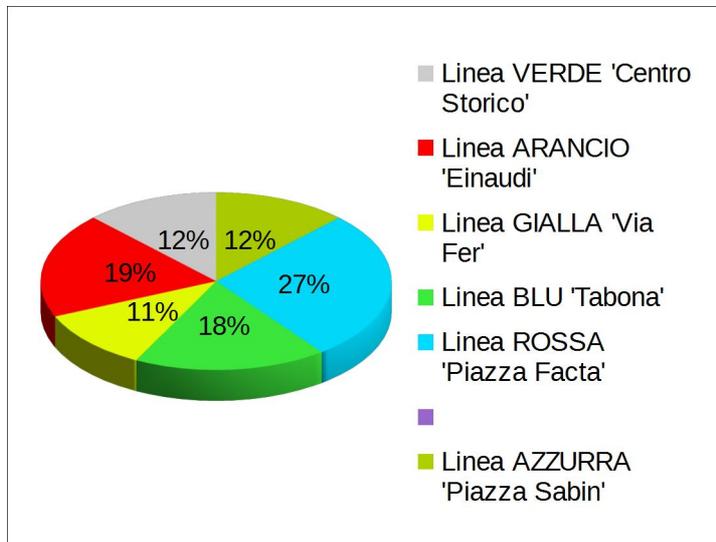
_ Primaria 'Cesare Battisti'	20
_ Primaria 'Ferruccio Parri'	17
_ Primaria 'Giovanni XXIII'	16
_ Primaria 'Nino Costa'	21



□

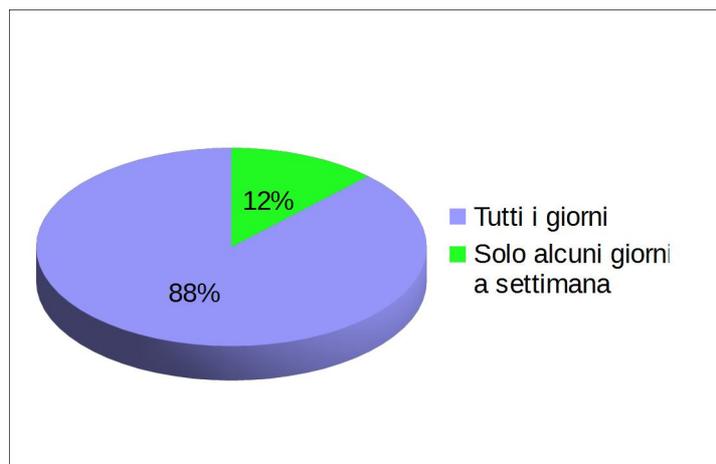
2. LINEA PEDIBUS UTILIZZATA

_ Linea VERDE 'Centro Storico'	9
_ Linea ARANCIO 'Einaudi'	14
_ Linea GIALLA 'Via Fer'	8
_ Linea BLU 'Tabona'	13
_ Linea ROSSA 'Piazza Facta'	20
_ Linea AZZURRA 'Piazza Sabin'	9



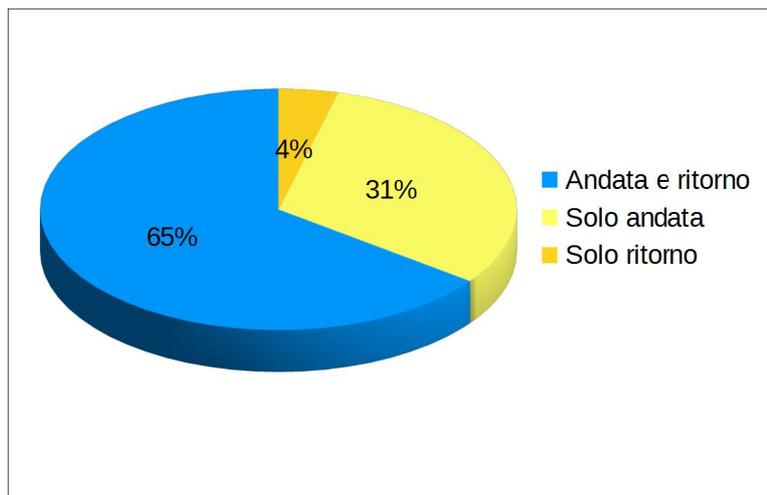
3. CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA IL SERVIZIO?

_ Tutti i giorni	64
_ Solo alcuni giorni a settimana	9



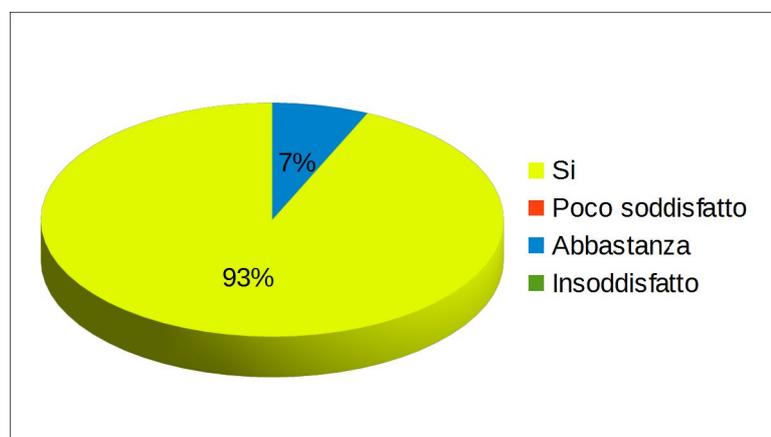
4. CON QUALE MODALITA' UTILIZZA IL SERVIZIO?

_ Andata e ritorno	48
_ Solo andata	23
_ Solo ritorno	3



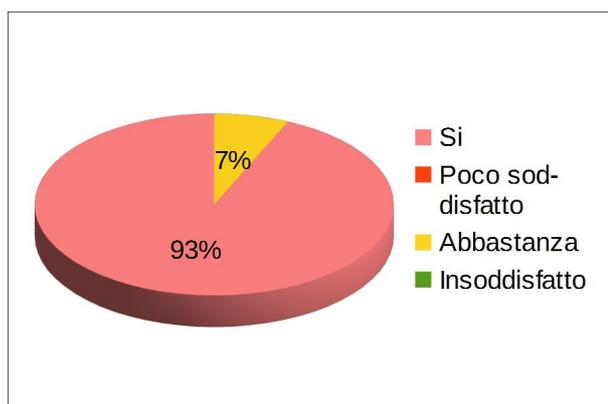
5. E' SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA' DEL PEDIBUS?

_ Si	69
_ Poco soddisfatto	0
_ Abbastanza	5
_ Insoddisfatto	0



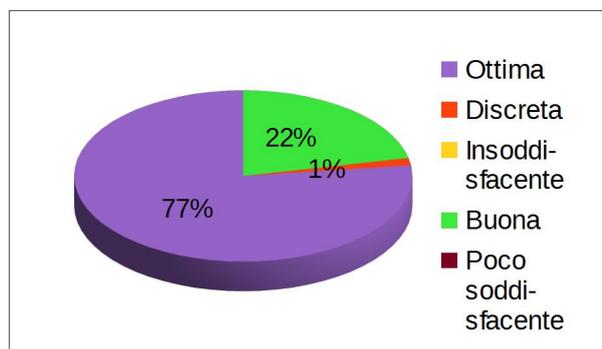
6. E' SODDISFATTO DELL'ITINERARIO DELLA LINEA DI PEDIBUS CHE UTILIZZA?

_ Si	69
_ Poco soddisfatto	0
_ Abbastanza	5
_ Insoddisfatto	0



7. COME VALUTA LA DISLOCAZIONE DELLE SINGOLE FERMATE SUL PERCORSO UTILIZZATO?

_ Ottima	57
_ Discreta	1
_ Insoddisfacente	0
_ Buona	16

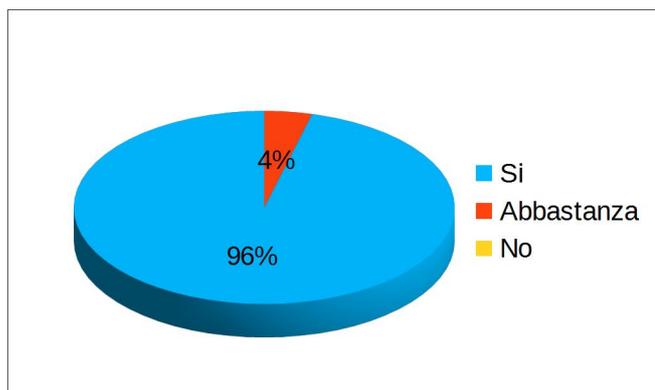


_ Poco soddisfacente 0

8. GLI ORARI DELLE FERMATE CONSENTONO UNA BUONA PERCORRENZA DELL'ITINERARIO

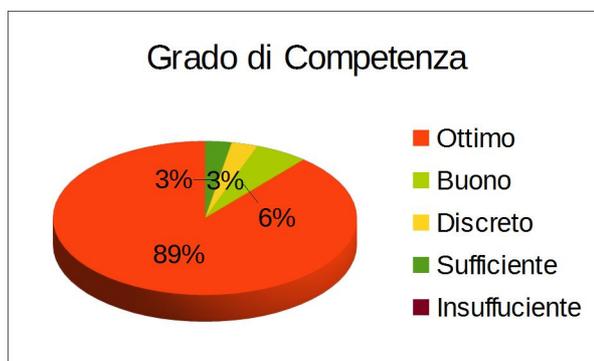
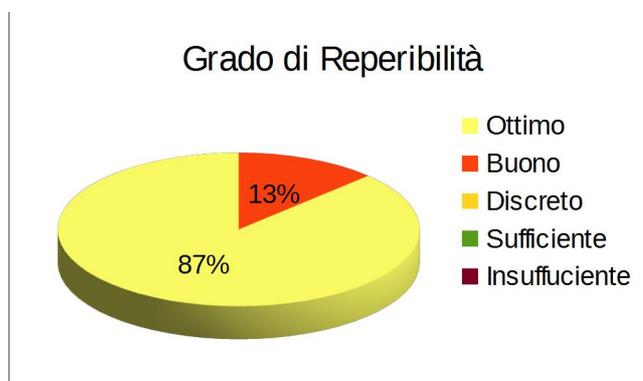
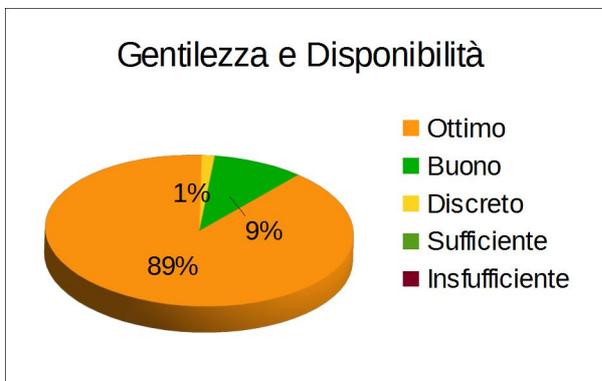
E LA PUNTUALITA' NELL'ARRIVO A SCUOLA?

_ Si 71
_ Abbastanza 3
_ No 0



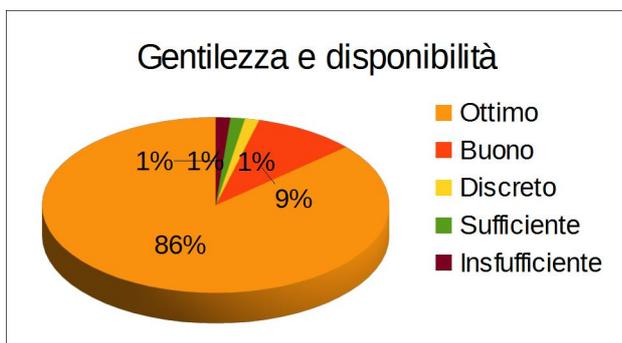
9. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DALLA PERSONA INCARICATA DAL COMUNE PER IL COORDINAMENTO DEGLI ACCOMPAGNATORI SUI PERCORSI, IN BASE A :

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
GENTILEZZA E DISPONIBILITA'	66	7	1	0	0
GRADO DI REPERIBILITA'	62	9	0	0	0
COMPETENZA	63	4	2	2	0



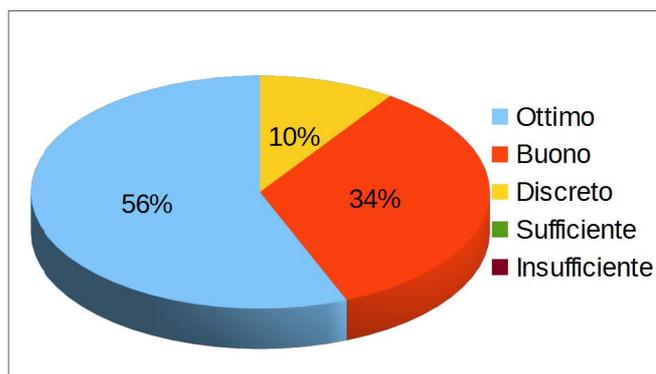
10. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DAGLI ACCOMPAGNATORI IN MERITO A:

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
GENTILEZZA E DISPONIBILITA'	64	7	1	1	1
GRADO DI CAPACITA' DI RELAZIONARSI CON I BAMBINI	59	12	1	1	1
GRADO DI CAPACITA' DI RELAZIONARSI CON I GENITORI	61	11	2	0	0
CAPACITA' DI GARANTIRE IL RISPETTO DELLE REGOLE DEL SERVIZIO DA PARTE DEI BAMBINI	61	8	3	0	0



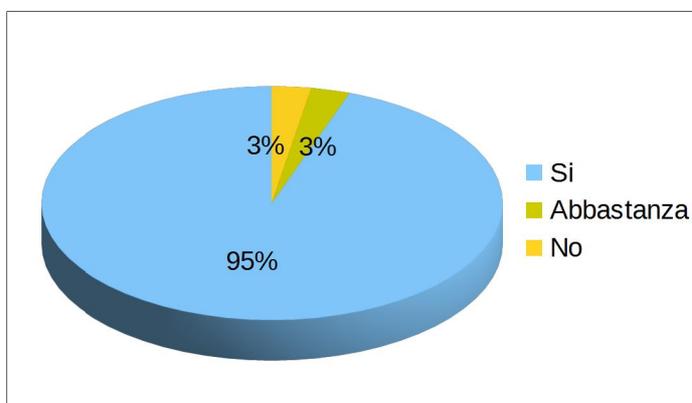
11. COME VALUTA IL GRADO DI INFORMAZIONE SUL SERVIZIO RICEVUTO DALL'UFFICIO ISTRUZIONE?

_ Ottimo	41
_ Buono	25
_ Discreto	7
_ Sufficiente	0
_ Insufficiente	0



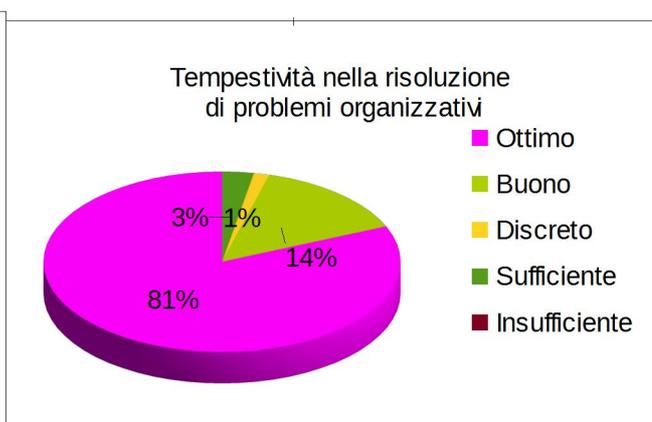
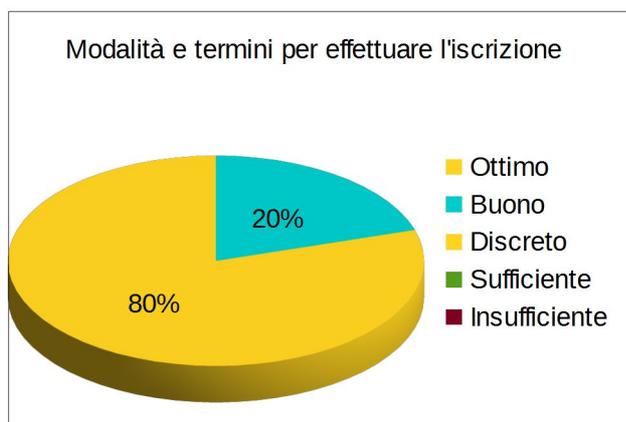
12. RITIENE CHE LA TARIFFA APPLICATA PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO PER L'ANNO SCOLASTICO 2014/2015 (€10,00 A BAMBINO PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO) SIA EQUA?

_ Si	69
_ Abbastanza	2
_ No	2



13. IN GENERALE COME VALUTA L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DURANTE L'ANNO SCOLASTICO 2015/2016 RIGUARDO GLI ASPETTI SOTTO ELENCATI?

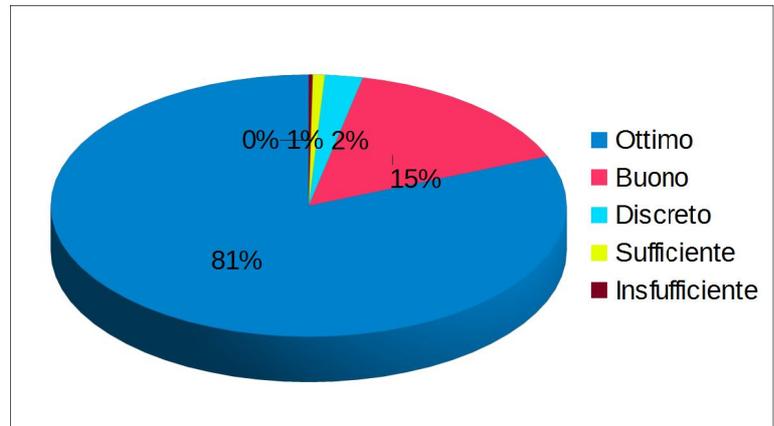
	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	59	15	0	0	0
TEMPESTIVITÀ DI RISOLUZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI ORGANIZZATIVI	57	10	1	2	0



RIEPILOGO GENERALE

(effettuato sulle domande con valutazione da esprimersi secondo i giudizi: Ottimo, Buono, Discreto, Sufficiente e insufficiente):

Ottimo	650
Buono	124
Discreto	19
Sufficiente	6
Insufficiente	2



GRADIMENTO SERVIZIO PEDIBUS AS 2015/16 - Analisi dei dati

Alla compilazione del questionario ha fatto seguito l'analisi dei dati da cui è emerso un giudizio decisamente positivo, confermato dalle molte risposte affermative sul Servizio Pedibus.

Le linee più utilizzate sono state nell'ordine: Linea Rossa (Piazza Facta), Linea Arancio (Giovanni XXIII), Linea Blu (Tabona), Linea Azzurra (Piazza Sabin) e Linea Verde (Centro storico), Linea Gialla (Via Fer), utilizzate dalla quasi totalità dei bambini tutti i giorni sia all'andata che al ritorno da scuola.

Prendendo in considerazione svariati aspetti, si deduce che i genitori si mostrano pienamente soddisfatti dell'itinerario delle Linee Pedibus (93%), della dislocazione e dell'orario delle fermate.

Il servizio svolto dalla persona incaricata dal Comune per il coordinamento degli accompagnatori sui percorsi riscontra un gradimento molto elevato (89% delle risposte con giudizio "ottimo" riguardo alla gentilezza e disponibilità), reperibile con facilità e disponibile a fornire informazioni sul servizio; analogamente, il comportamento degli accompagnatori è risultato molto soddisfacente.

Ai fini di rendere il più completa possibile l'organizzazione del servizio Pedibus, tramite il questionario, è stata richiesta agli utenti una valutazione sull'organizzazione generale del servizio, sul livello di informazione ricevuta dall'Ufficio sul servizio e sulla tempestività nel risolvere eventuali problemi organizzativi segnalati all'Ufficio Istruzione; da ciò ne risulta che in linea generale tutti i genitori sono soddisfatti e all'unanimità sperano che il servizio possa continuare nel tempo.

Conclusioni

L'auspicio dei genitori è che il Comune di Pinerolo continui a fornire il Servizio Pedibus capace di configurarsi come un aiuto concreto alle famiglie, oltre ad essere in grado di consentire ai bambini di raggiungere a piedi la scuola con sicurezza favorendo la loro autonomia, di socializzare durante i percorsi anche con nuovi amici, di favorire la conoscenza e la padronanza del territorio urbano, di sviluppare la sensibilità ecologica dei bambini ed infine di ridurre le automobili circolanti.

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO PEDIBUS A.S. 2015/2016

