

SETTORE ISTRUZIONE INFORMATIVO

Servizio Istruzione Cultura - 06.01

Tel. 0121 361273/361274 - Fax. 0121 361354

istruzione.cultura@comune.pinerolo.to.it

6-cp

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO PEDIBUS A.S. 2011/2012: RELAZIONE FINALE.

Modalità di raccolta delle informazioni

Con l'obiettivo di valutare la qualità del Servizio Pedibus dell'a.s. 2011/2012 organizzato dall'Ufficio Istruzione del Comune di Pinerolo, a fine anno, sono stati distribuiti ai genitori dei 78 bambini partecipanti dei questionari atti a raccogliere le informazioni desiderate.

Il questionario prevedeva una sequenza di domande a risposta chiusa, relative ai vari aspetti del servizio: frequenza e linea utilizzata dai bambini, puntualità del Pedibus, soddisfazione sulla dislocazione e sugli orari delle fermate, adeguatezza del personale incaricato dal comune e degli accompagnatori, disponibilità e competenza dell'Ufficio Istruzione ed infine una valutazione complessiva del servizio.

Al fine di rendere più chiara la comprensione delle conclusioni esposte successivamente, si allega il questionario distribuito.

Questionario di gradimento SERVIZIO PEDIBUS

1. SCUOLA FREQUENTATA

- Primaria "Cesare Battisti"
- Primaria "Ferruccio Parri"
- Primaria "Giovanni XXIII"
- Primaria "Nino Costa"

2. LINEA PEDIBUS UTILIZZATA

- Verde "Centro Storico"
- Arancio "Einaudi"
- Gialla "Via Fer"
- Blu "Tabona"
- Viola "Cravero"
- Rossa "Piazza Facta"

3. CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA IL SERVIZIO?

- Tutti i giorni di scuola
 - Solo in caso di bel tempo
 - altro
-

4. E' SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA' DEL PEDIBUS?

- Si
- Abbastanza
- Poco Soddisfatto
- Insoddisfatto

4a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

5. E' SODDISFATTO DELL'ITINERARIO DELLA LINEA PEDIBUS?

- Si
- Abbastanza
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto

5a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

6. E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI, NELL'AMBITO DELL'ITINERARIO, SONO DISLOCATE LE SINGOLE FERMATE?

- Si
- Abbastanza
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto

6a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

7. GLI ORARI DELLE FERMATE CONSENTONO UNA BUONA PERCORRENZA DELL'ITINERARIO E LA PUNTUALITA' NELL'ARRIVO A SCUOLA?

- Si
- Abbastanza
- Poco Soddisfatto
- Insoddisfatto

8. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DALLA PERSONA INCARICATA DAL COMUNE PER IL COORDINAMENTO DEGLI ACCOMPAGNATORI SUL PERCORSI, IN MERITO A?

- Gentilezza e disponibilità (Ottimo-Inssufficiente)
- Grado di reperibilità (Ottimo-Inssufficiente)
- Informazioni sul servizio (Ottimo-Inssufficiente)

9. E' SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI ACCOMPAGNATORI?

- Si
- Abbastanza
- Poco Soddisfatto
- Insoddisfatto

9a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

10. SUO FIGLIO RIFERISCE UN COMPORTAMENTO CORRETTO DEI SUOI COMPAGNI DURANTE IL PERCORSO?

- Si
- No
- Non sempre

10a. Se no perché?

11. LE INFORMAZIONI INERENTI IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO DALL'UFFICIO ISTRUZIONE SONO RISULTATE ESAURIENTI?

- Si
- Abbastanza
- No

11a. Se no perché?

12. IN GENERALE, COME VALUTA L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO RIGUARDO AGLI ASPETTI DI SEGUITO ELENCATI?

- Modalità e termini per effettuare l'iscrizione (soddisfacenti/non soddisfacenti)
- Livello di informazione ricevuta sul servizio riguardo agli aspetti di seguito elencati (soddisfacenti/non soddisfacenti)
- Tempestività nella soluzione di eventuali problemi organizzativi segnalati all'Ufficio istruzione riguardo al funzionamento del servizio (soddisfacenti/non soddisfacenti)

Analisi dei dati

Alla compilazione del questionario a cui sono stati sottoposti 78 genitori, ha fatto seguito l'analisi dei dati da cui è emerso un giudizio decisamente positivo, confermato dalle molte risposte affermative sul Servizio Pedibus. Le linee più utilizzate sono state nell'ordine: Linea Arancio (Giovanni XXIII), Blu e Verde (Cesare Battisti), Rossa (Nino Costa), Gialla (Ferruccio Parri) e Viola (Giovanni XXIII), utilizzate dalla maggior parte dei bambini tutti i giorni sia all'andata che al ritorno da scuola.

Prendendo in considerazione svariati aspetti, si deduce che i genitori si mostrano soddisfatti dell'itinerario delle Linee Pedibus, della dislocazione e dell'orario delle fermate.

Le persone incaricate dal Comune per il coordinamento degli accompagnatori sui percorsi sono risultate gentili, reperibili con facilità e disponibili a fornire informazioni sul servizio, così come il comportamento degli accompagnatori è risultato nella maggior parte dei casi soddisfacente.

Ai fini di rendere il più completa possibile l'organizzazione del servizio Pedibus, tramite il questionario, è stata richiesta agli utenti una valutazione sulle modalità e termini per effettuare l'iscrizione, sul livello di informazione ricevuta sul servizio e sulla tempestività nel risolvere eventuali problemi organizzativi segnalati all'Ufficio Istruzione; da ciò ne risulta che in linea generale tutti i genitori sono soddisfatti e all'unanimità sperano che il servizio continui nel tempo.

Conclusioni

La speranza di tutti i genitori è quella che il Comune continui a fornire il Servizio Pedibus capace di configurarsi come un aiuto concreto alle famiglie, oltre ad essere in grado di consentire ai bambini di raggiungere a piedi la scuola con sicurezza favorendo la loro autonomia, permettere ai bambini di socializzare durante i percorsi anche con nuovi amici, favorire la conoscenza e la padronanza del territorio urbano, sviluppare la sensibilità ecologica del bambino ed infine ridurre le automobili circolanti. Per questi motivi l'amministrazione comunale si impegnerà a garantire la continuità del servizio perfezionandola ancora di più tenendo conto dei suggerimenti proposti dai genitori.

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO PEDIBUS A.S. 2011/2012

