CITTÀ di PINEROLO

SETTORE ISTRUZIONE

Servizio Asili Nido Codice Servizio 06.01

Tel. 0121 398333

segr.asiloserena@comune.pinerolo.to.it

AR/ar

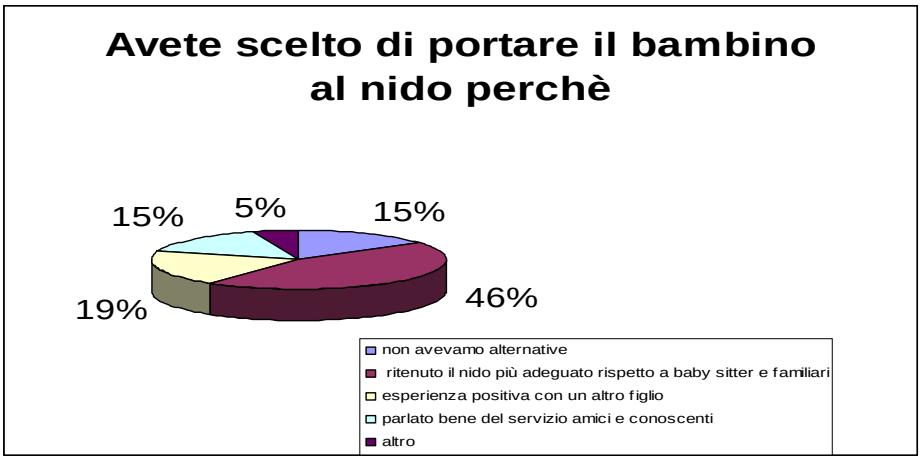
RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI GENITORI ANNO SCOLASTICO 2013-2014

Luglio 2014

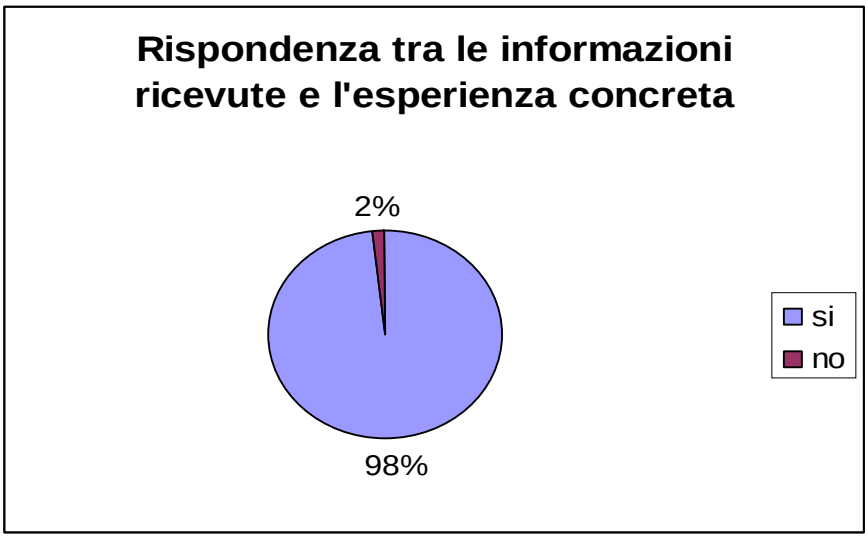
Presentiamo alle famiglie una sintesi dei risultati emersi dall'analisi dei questionari sulla soddisfazione dell'utenza . Il numero dei questionari restituiti è pari al 66% di quelli consegnati ..

	QUESTIONARI DISTRIBUITI	QUESTIONARI RESTITUITI	%
ASILO NIDO SERENA	73	51	69%
ASILO NIDO TABONA	68	43	63%
	141	94	66%

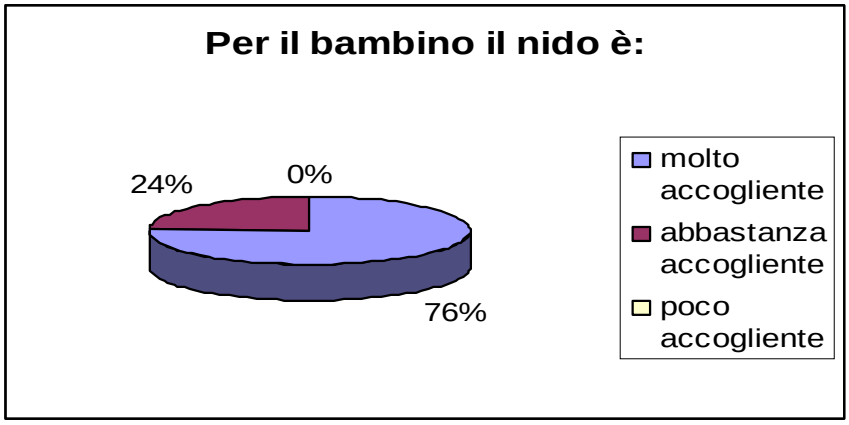
Il nido viene consapevolmente scelto dalla maggior parte delle famiglie, ritenendolo più adeguato rispetto a familiari o baby sitter.



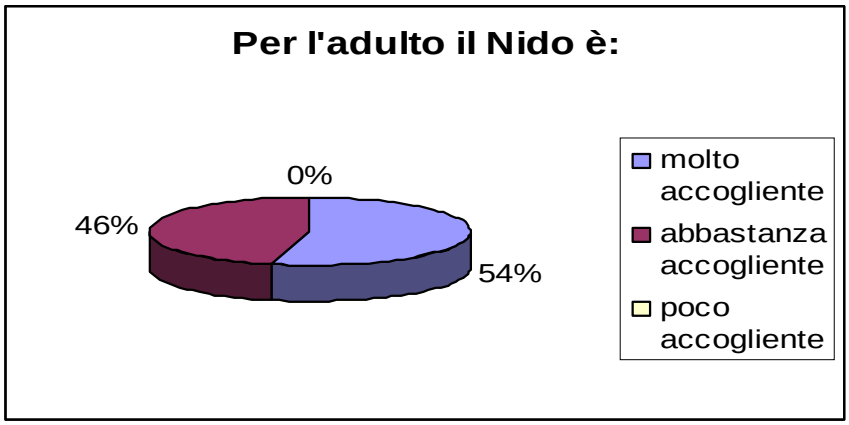
La maggior parte delle famiglie si "fa un'idea" del servizio attraverso parenti ed amici, ciò conferma la nostra convinzione che la miglior pubblicità per il servizio è il passaparola.
E' importante la rispondenza tra ciò che si vi è stata detto sul servizio e ciò che si vive e fa nella quotidianità



I genitori ritengono che il Nido sia per il bambino:



E per l'adulto che lo accompagna:

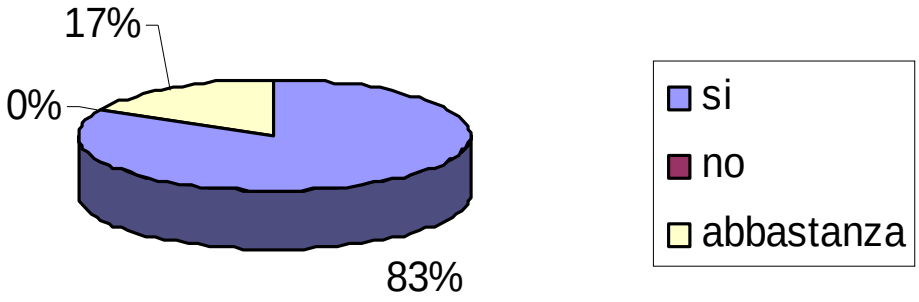


Nel raffronto tra i due grafici emerge da un lato una buona valutazione dello spazio pensato per il bambino e dall'altro la richiesta di migliorare gli spazi di accoglienza per l'adulto creando apposite aree per l'attesa e per la permanenza del genitore sia durante la fase dell'inserimento che nel corso della frequenza annuale, sia nei momenti di accoglienza che nel ricongiungimento.

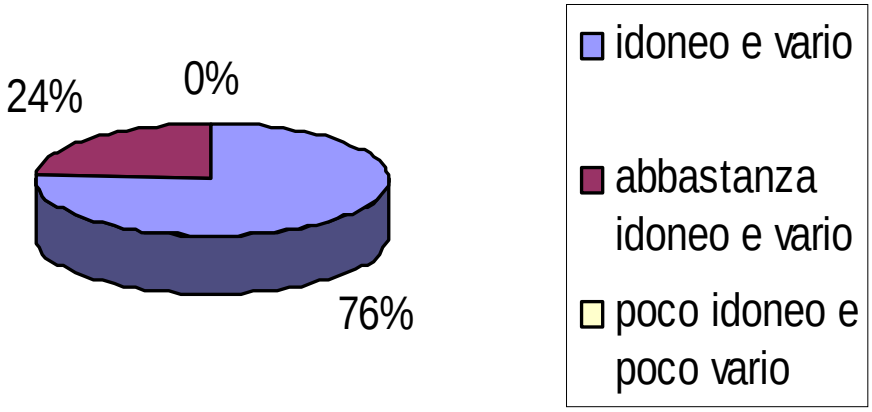
MANGIARE AL NIDO

Il menù del nido si articola in menù estivo e menù invernale e prevede una rotazione su quattro settimane. Copia del menù è consegnata a tutte le famiglie ad inizio frequenza . Una copia del menù è affissa nella bacheca di ciascuna sezione. Quotidianamente le educatrici segnano sul diario giornaliero affisso in bacheca il menù del giorno e ciò che effettivamente ciascun bambino ha mangiato.

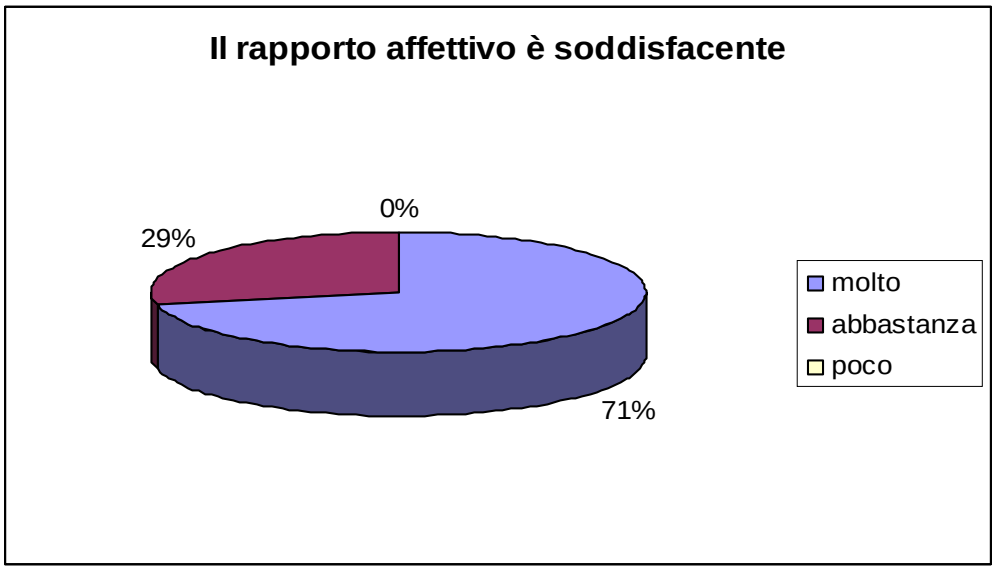
Ritenete di essere sufficientemente informati su cosa mangia il bambino al nido ?



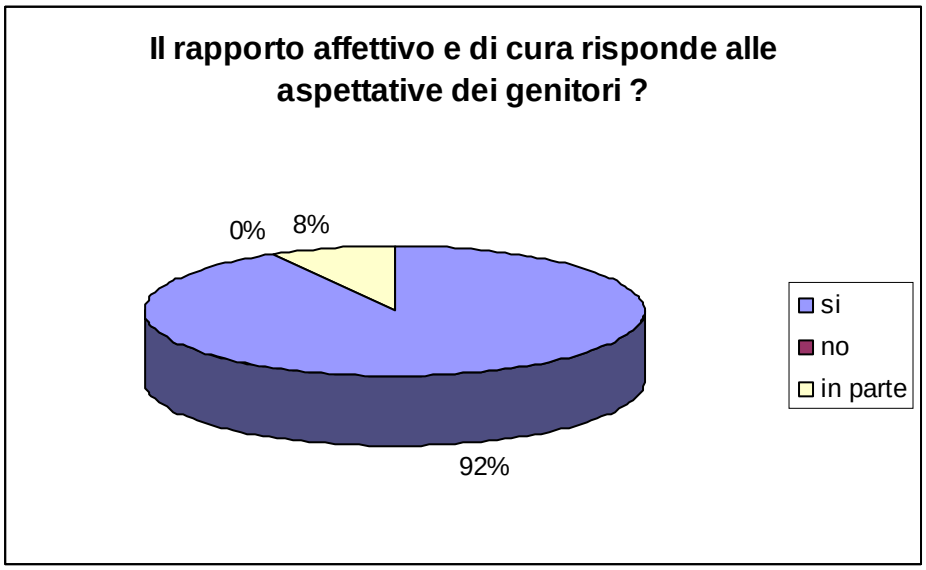
Ritenete che il menù sia

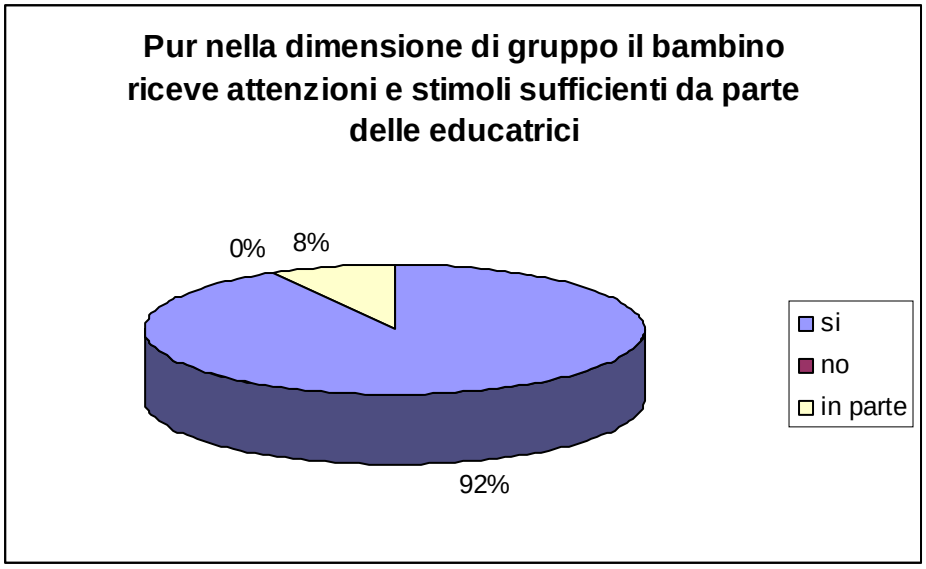


La relazione educatore /bambino è il cuore del Nido sebbene le attenzioni e l'affettività dell'educatrice è distribuita tra tutti i bambini del gruppo.

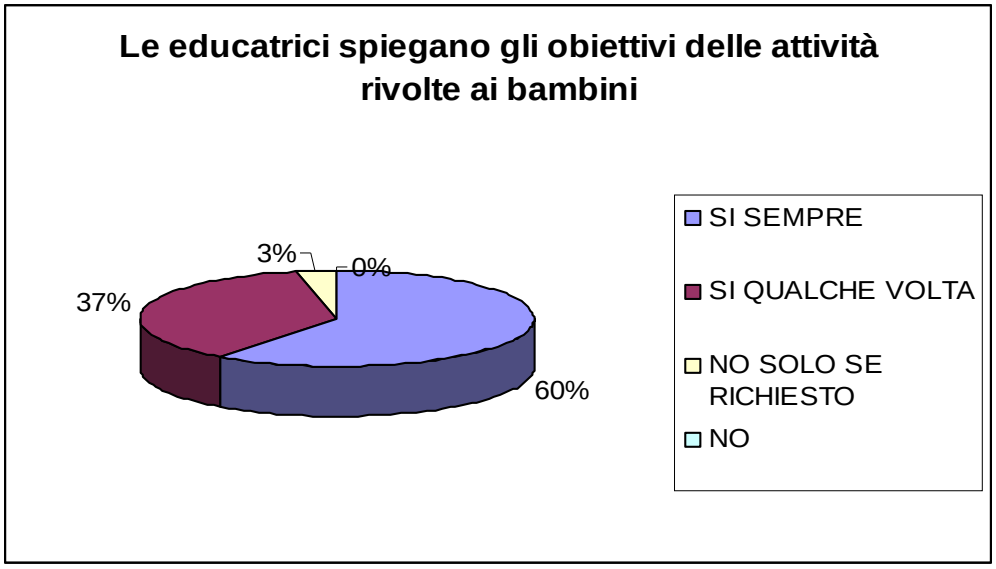


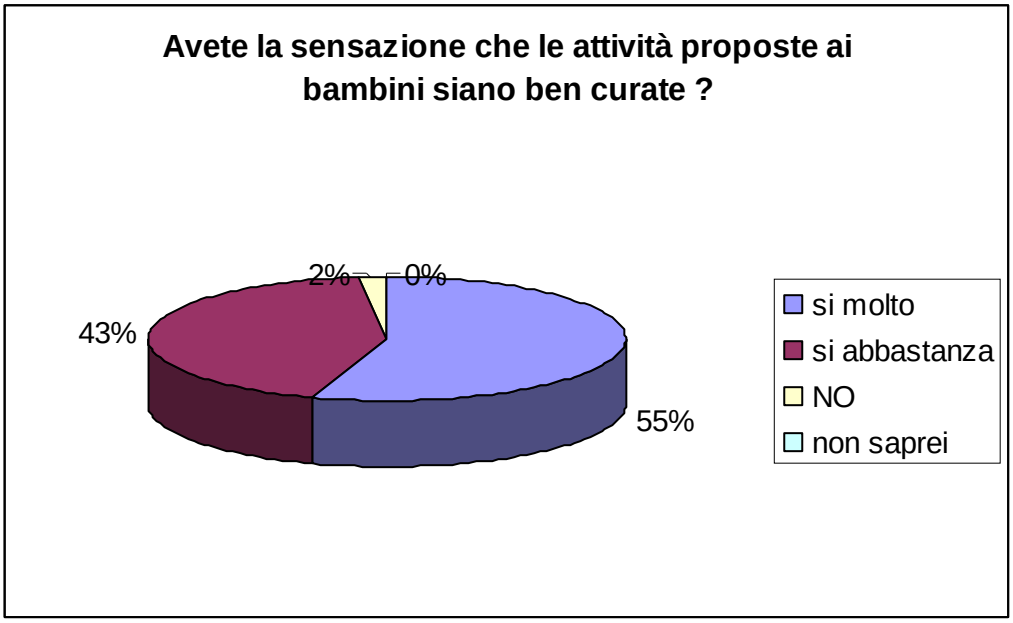
Risponde alle aspettative dei genitori





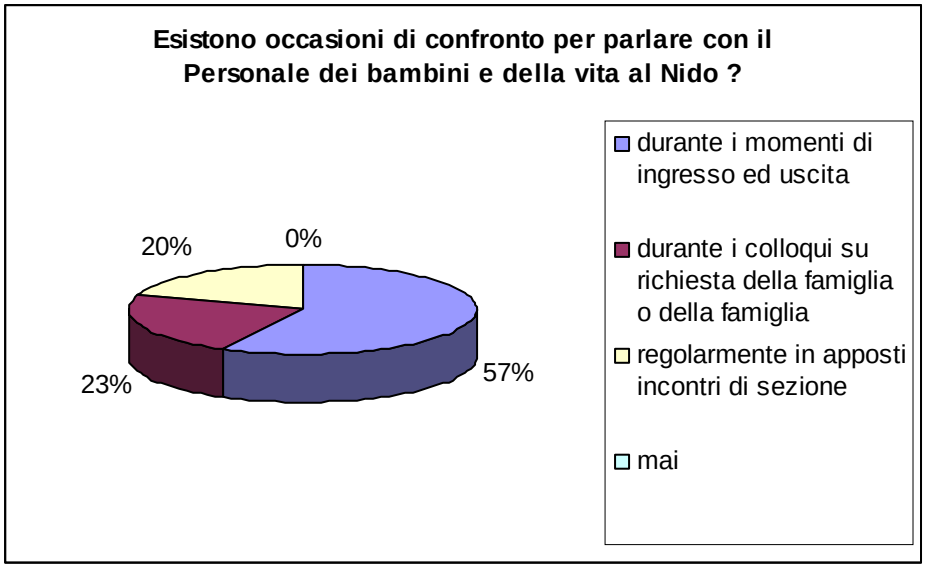
In nido si svolgono moltissime attività volte a favorire lo sviluppo psico-fisico del bambino



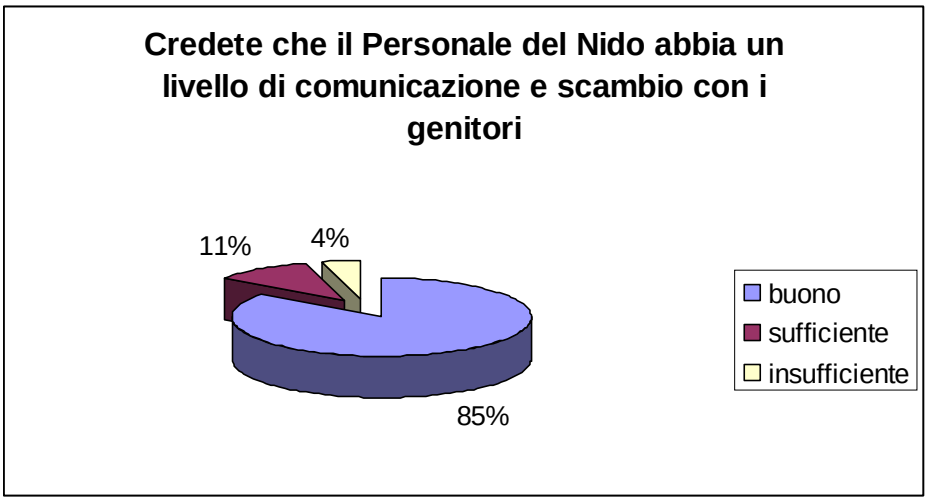


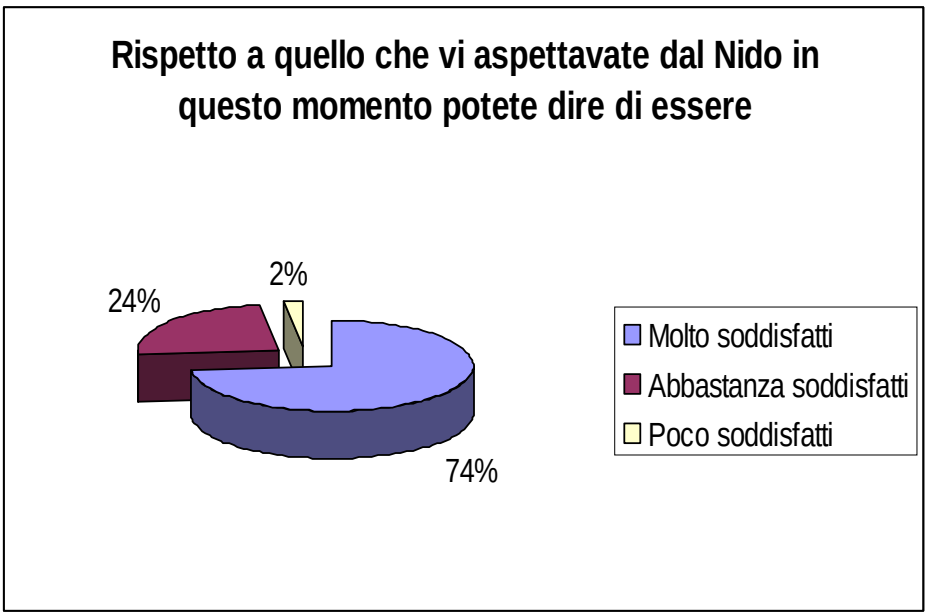
La sensazione che le attività siano “abbastanza curate” (43%) a cui si aggiunge un “non curate” (2%) richiede un lavoro di analisi ed approfondimento da parte delle educatrici.

Il dialogo con le educatrici è alla base della relazione con la famiglia



Privilegiato è il momento di entrata ed uscita seguito dai colloqui. Gli incontri di sezione sono al terzo ed ultimo posto, dato confermato dalla bassa partecipazione delle famiglie agli incontri.





In conclusione ci sembra che il nido risponda ampiamente alle esigenze delle famiglie che per migliorare suggeriscono di :

aumentare le iniziative rivolte al coinvolgimento delle famiglie;
diminuire le attività in salone e bici
limitare le chiusure di Natale e Pasqua per venire incontro a chi lavora
controllare di più la salute dei bambini e non ammettere bambini non in buone condizioni di salute

Grazie a tutti per la collaborazione .

La Responsabile dei Nidi comunali
Rosalba Agnese