

**SETTORE ISTRUZIONE-INFORMATIVO**

Servizio Biblioteca-Sistema Bibliotecario – 6.04

Tel. 0121 322322 - Fax 0121 361283

sistema.bibliotecario@comune.pinerolo.to.it

protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it

CC-pm

**Oggetto: procedura di gara ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento tramite RdO sul MePA di servizi bibliotecari per il sistema bibliotecario pinerolese per l'anno 2020 Smart CIG ZE929A95BC**

**Chiarimento n. 3**

Ad esito di richiesta pervenuta da parte di un operatore economico, si forniscono i seguenti chiarimenti.

**QUESITO:**

1) Premesso che per lo svolgimento del servizio di catalogazione si prevede un impegno orario pari a n. 650 ore complessive, e che per lo svolgimento delle attività rivolte alle biblioteche del sistema e al Centro rete del sistema si prevede un impegno di n. 600 ore distribuite nel periodo di durata dell'appalto, si chiede di confermare tale numero di ore complessive da lavorare (ossia 1250 ore), dato che calcolando il numero di ore minimo settimanale richiesto per la prima attività (non meno di 8 ore settimanali complessive) e la seconda (un impegno minimo di n. 10 ore settimanale), la somma totale di queste ultime nell'arco di un anno è parecchio discordante dalla somma totale delle ore stimate più sopra (1250 ore complessive).

2) All'art. 4 (descrizione dei servizi e delle prestazioni richieste) punto 2 (assistenza biblioteconomica alle biblioteche del sistema e alla biblioteca centro rete nella gestione dei servizi bibliotecari) comma a.2.1 del capitolato d'appalto pubblicato, si tratta della presenza nelle sedi delle biblioteche aderenti al sistema. L'addetto impiegato dalla Ditta Aggiudicataria verso quante sedi e per quanto tempo nel corso dell'anno dovrà recarsi a svolgere il servizio richiesto? Nell'anno passato verso quante sedi e per quanto tempo ha svolto il servizio richiesto? Con quale frequenza? Quante sono le ore stimate per l'adempimento di tale servizio?

3) All'art. 4 (descrizione dei servizi e delle prestazioni richieste) punto 2 comma b (attività rivolte al Centro rete del sistema) del capitolato d'appalto pubblicato, si tratta dell'utilizzo, da parte del personale impiegato dalla Ditta Aggiudicataria, di propria strumentazione hardware. Tale strumentazione è richiesta per due operatori o per un singolo operatore? Cosa si intende nello specifico per strumentazione hardware? Di cosa consta tale strumentazione?

4) All'art. 4 (descrizione dei servizi e delle prestazioni richieste) punto 4 (organizzazione e gestione di attività di aggiornamento e formazione per gli addetti alle biblioteche del sistema pinerolese) si richiede la realizzazione di n. 2 attività di aggiornamento/formazione della durata complessiva prevista di 14 ore. 14 sono le ore complessive previste per entrambe le attività (ossia 7 ore un'attività e 7 ore una seconda)? In quanti giorni si prevede di far svolgere ciascun incontro?

## **RISPOSTA:**

### In riferimento al punto 1) della richiesta di chiarimento:

Come indicato all'art. 4 del capitolato e come richiamato dall'operatore economico, trattasi di numero MINIMO DI ORE settimanali di prestazione richiesto, sotto il quale non scendere.

Tale numero minimo di ore non potrà essere osservato per tutte le settimane di durata del servizio, perché in questo caso sarebbe impossibile raggiungere il monte ore previsto.

Per quanto riguarda specificamente il servizio di catalogazione, si rimanda a quanto previsto al punto 1.1. dell'art. 4 del Capitolato; per quanto riguarda per il servizio di assistenza bibliotecomica, si rimanda a quanto indicato ai punti a.2.1. e b.1. dell'art. 4 del Capitolato; entrambi i servizi, come precisato allo stesso articolo nel paragrafo "Ulteriori indicazioni per il servizio 1) Catalogazione e per il servizio 2) Assistenza bibliotecomica alle biblioteche del sistema e alla biblioteca Centro Rete:

a. I servizi dovranno essere svolti con il coordinamento della Direzione del sistema bibliotecario pinerolese".

### In riferimento al punto 2) della richiesta di chiarimento:

Al momento di pubblicazione non è possibile predeterminare verso quante sedi e per quanto tempo nel corso dell'anno l'addetto dovrà recarsi a svolgere il servizio richiesto, in quanto, trattandosi di servizio di supporto, le modalità operative di svolgimento saranno strettamente connesse e conseguenti alle necessità di assistenza che saranno evidenziate dalle biblioteche aderenti al sistema o che comunque potranno essere definite all'avvio del servizio o emergeranno nel corso della gestione annuale.

Il precedente appalto contenente il servizio di assistenza bibliotecomica non è stato di durata annuale, ma ha riguardato il periodo novembre 2018/maggio 2019 (vedasi anche il chiarimento n. 1 del 14 ottobre 2019).

Il servizio è stato prestato per le biblioteche e con la frequenza indicate nella tabella di seguito riportata, per un numero complessivo di 210 ore.

<b>Biblioteca</b>	<b>oggetto dell'intervento di assistenza biblioteconomica</b>	<b>ore svolte</b>
Cavour	scarto inventariale	8
Cumiana	gestione delle collezioni; organizzazione degli spazi	8
Vigone	scarto inventariale e rinnovamento del materiale posseduto; allestimento ed organizzazione degli spazi	31
Coazze	scarto inventariale; organizzazione della biblioteca	20
Caprie	gestione delle collezioni; organizzazione degli spazi	25
Porte	organizzazione degli spazi	5
Perosa Argentina	organizzazione della biblioteca	10
Macello	scarto inventariale e organizzazione degli spazi	5
Buriasco	scarto inventariale e organizzazione degli spazi; utilizzo del sistema ErasmoNet	10
Chiusa San Michele	scarto inventariale, rinnovamento collezioni, utilizzo del sistema ErasmoNet	8
Biblioteche Alta valle di Susa (Cesana-Bardonecchia-Pragelato- Biblioteche Ente Parchi Api Cozie Sauze d'Oulx-Oulx-Sestriere)	momenti collettivi di approfondimento su sistema ErasmoNet. Supporto specifico alle biblioteche di Oulx e di Sestriere	20
Biblioteche media e bassa valle di Susa.	momento collettivo di confronto relativo all'uso del sistema ErasmoNet	5
Chiomonte	gestione collezioni	8
Osasco	scarto inventariale	5
Oulx	utilizzo del sistema ErasmoNet; utilizzo della piattaforma ReteIndaco; gestione collezioni	16
Pragelato	Utilizzo del sistema ErasmoNet; scarto inventariale	8
Cesana	utilizzo del sistema ErasmoNet; scarto inventariale; organizzazione della biblioteca	8
Biblioteca del Centro Culturale Diocesano Susa	Utilizzo del sistema ErasmoNet; scarto inventariale	10
		210 tot.

Si evidenzia che alcune delle biblioteche indicate nella tabella (es. Caprie, Chiusa San Michele) non aderiscono più al sistema pinerolese, essendo confluite nel sistema bibliotecario della Valsusa. In riferimento all'appalto oggetto della presente RdO, per il servizio di assistenza biblioteconomica alle biblioteche e al centro rete si prevede un impegno totale di n. 600 ore distribuite nel periodo di

durata dell'appalto. Al momento non è possibile quantificare quante ore saranno destinate all'assistenza alle biblioteche e quante al centro rete, ma si può prevedere che la maggior parte delle ore sarà destinata all'assistenza alle biblioteche.

Si tenga anche presente quanto indicato sempre all'art. 4 del Capitolato, ossia che “b. Su indicazione del Centro rete, le ore previste per i suddetti servizi [*catalogazione e assistenza biblioteconomica*], per particolari specifiche esigenze che dovessero presentarsi, potranno essere oggetto di compensazione tra di loro”.

In riferimento al punto 3) della richiesta di chiarimento:

La strumentazione hardware è richiesta sia per l'operatore che si occuperà della catalogazione sia per l'operatore che si occuperà dell'assistenza biblioteconomica.

Per strumentazione hardware si intende computer portatile e relative periferiche, qualora utilizzate (ad es. mouse) e la strumentazione necessaria per l'autonoma connessione internet richiesta nel Capitolato (ad esempio modem portatile per la connessione Wi-Fi oppure smartphone per la connessione Wi-Fi tramite hotspot). Si sottolinea che non è disponibile alcuna connessione internet per l'uso da parte degli addetti ai servizi, pertanto vi sono costi di connessione che sono a carico del soggetto aggiudicatario.

In riferimento al punto 4) della richiesta di chiarimento:

Le 14 ore costituiscono la durata complessiva delle 2 attività di aggiornamento/formazione.

In merito all'articolazione delle attività, si rimanda a quanto precisato all'art. 4 del Capitolato con riferimento a “Ulteriori indicazioni per il servizio 3) Organizzazione e gestione di attività di promozione della lettura per adulti, bambini e ragazzi, e per il servizio 4) Organizzazione e gestione di attività di aggiornamento e formazione per gli addetti alle biblioteche del sistema pinerolese:

1. I servizi dovranno essere svolti con il coordinamento della Direzione del sistema bibliotecario pinerolese;”

Pertanto la realizzazione delle attività andrà concordata con il centro rete bibliotecario, tenendo conto, come indicato nel Capitolato nel paragrafo sopra richiamato “delle diverse caratteristiche organizzative delle biblioteche aderenti al sistema e delle diverse professionalità del personale operante nelle biblioteche (bibliotecari professionali, dipendenti comunali, volontari)”.

Pinerolo, 17 ottobre 2019

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dirigente del Settore Istruzione-Informativo  
Dott. Corrado Crepaldi