

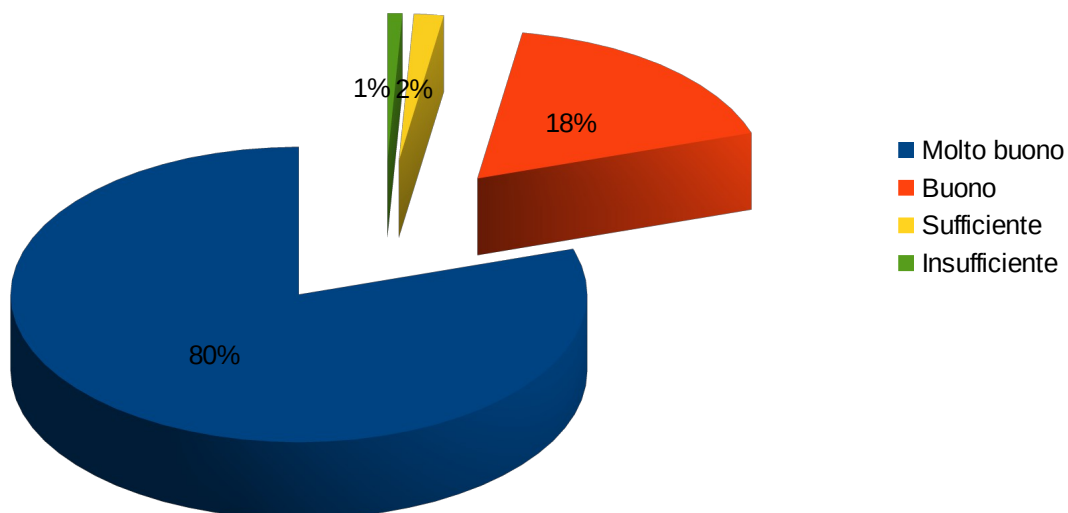
SERVIZIO BIBLIOTECA

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti (anno 2018, periodo di rilevazione marzo 2019)

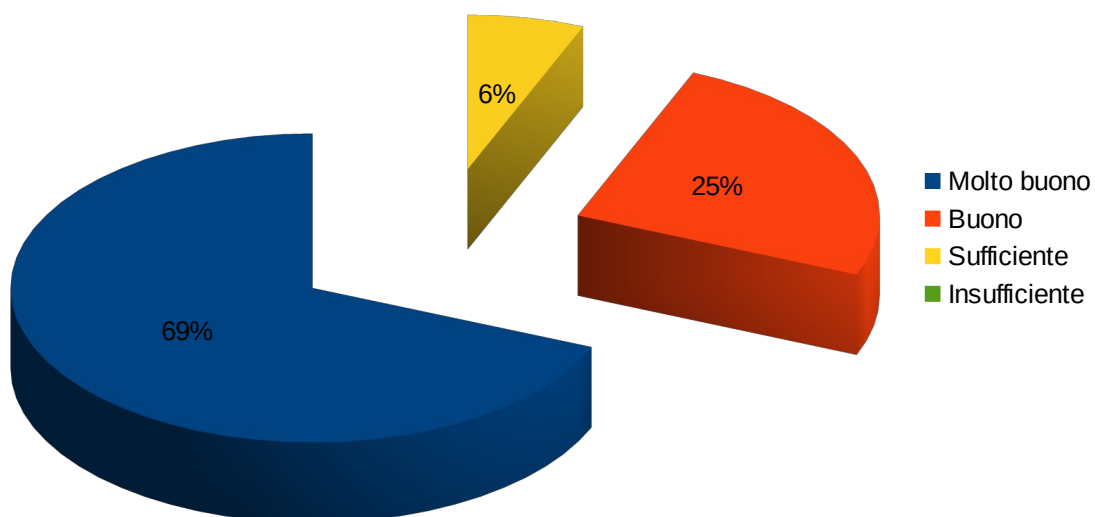
1. IL SERVIZIO

Come giudichi, nel suo complesso, il servizio biblioteca offerto dalla Città di Pinerolo ai suoi utenti presso la sede centrale della Biblioteca "Alliaudi"?

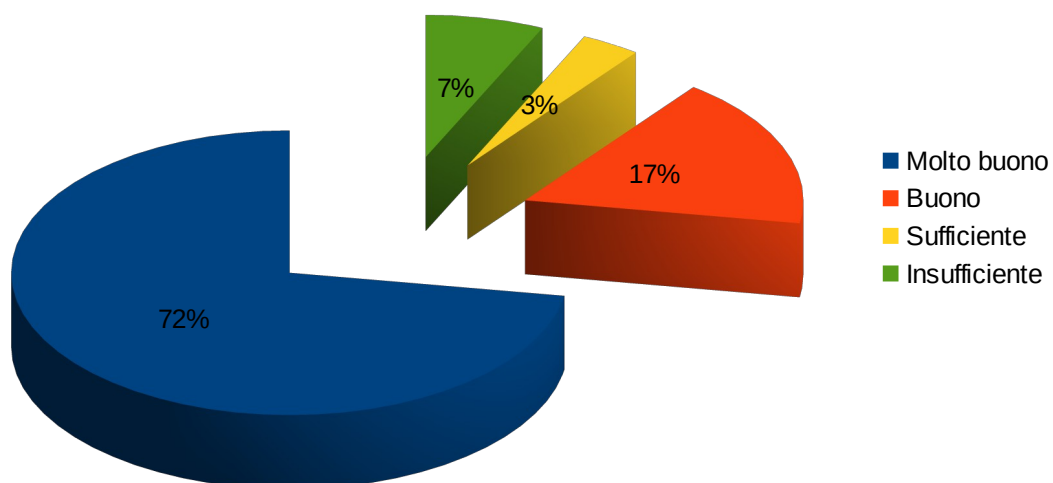
1. Il servizio: Biblioteca Alliaudi (120 questionari)



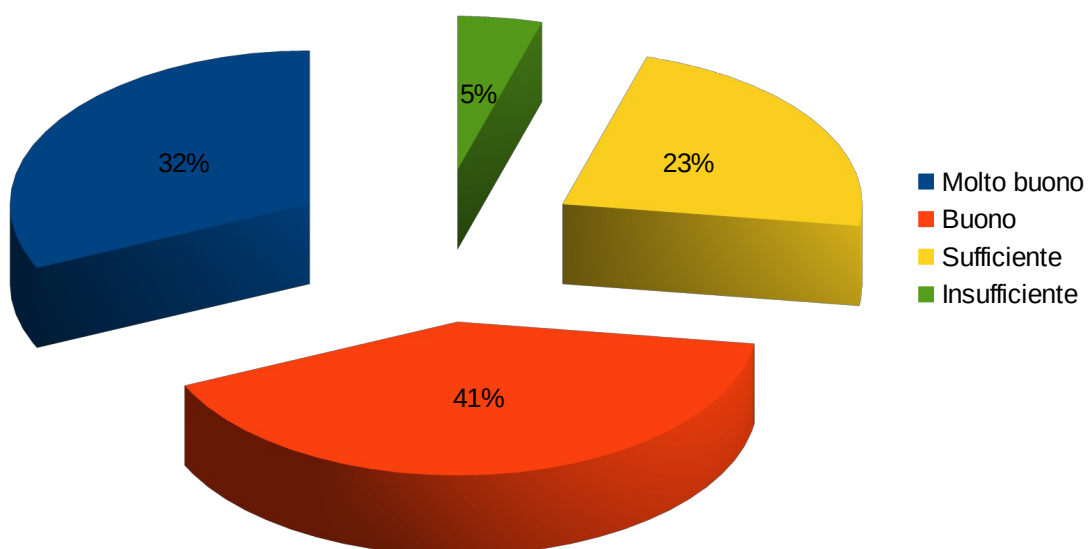
1.a. Il servizio: sede della Biblioteca Ragazzi (64 questionari)



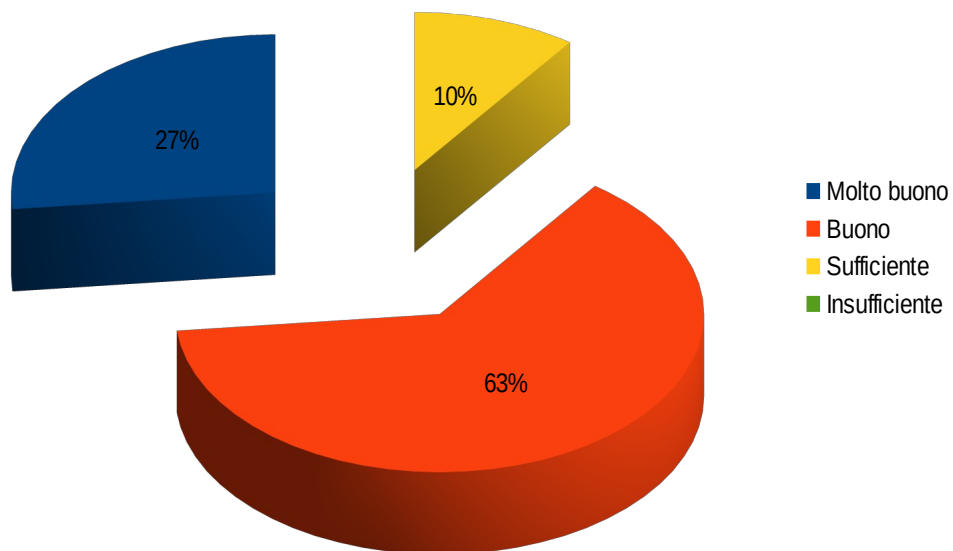
1.b. Il servizio: sede di Riva di Pinerolo (29 questionari)



1.c. Il servizio: sede di Abbadia Alpina (22 questionari)

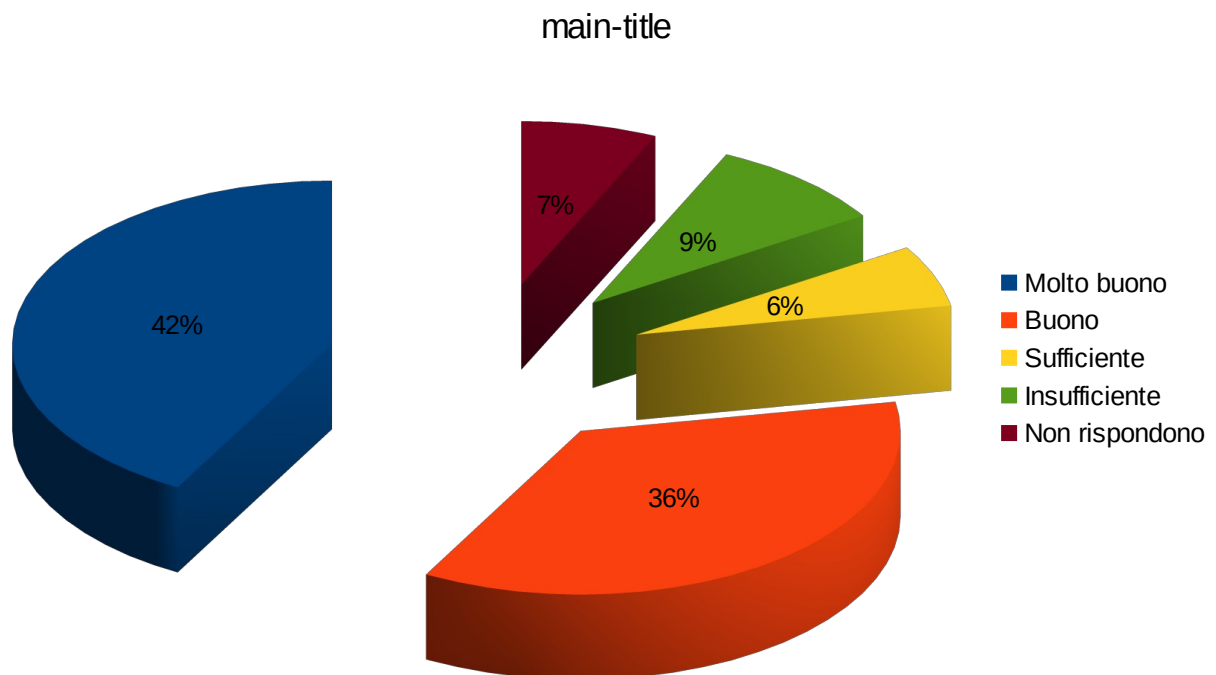


1.d. Il servizio: Archivio storico (consultazione documenti storici manoscritti) (30 questionari)



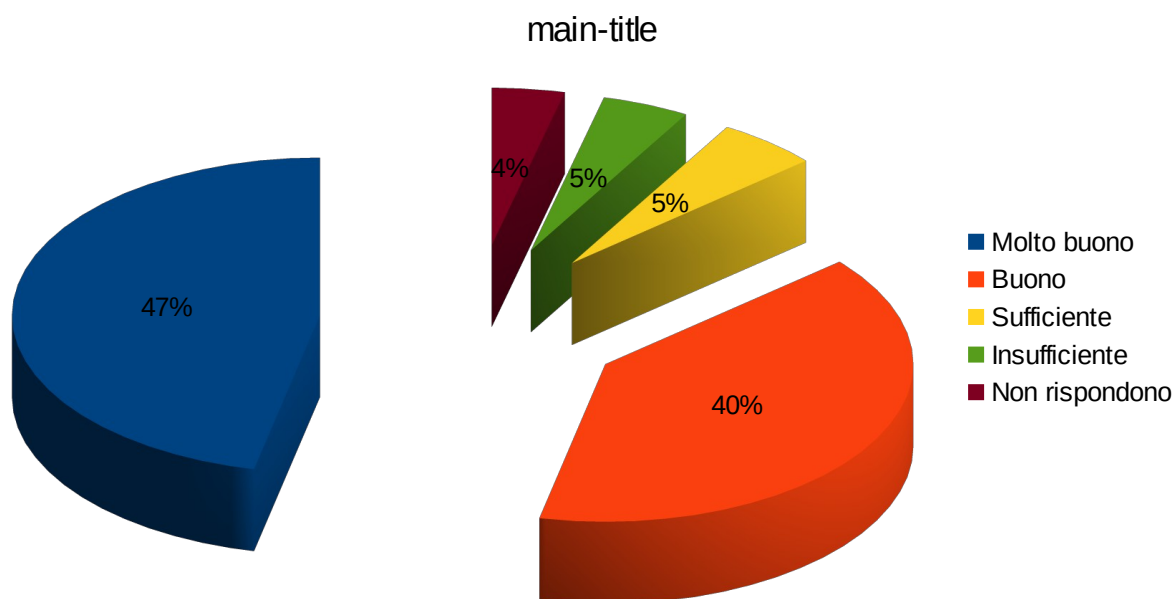
2. GRADO DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

Come giudichi lo spazio destinato dalla Biblioteca "Alliaudi" alla lettura, alla consultazione, alla esposizione dei volumi e dei periodici a scaffale?



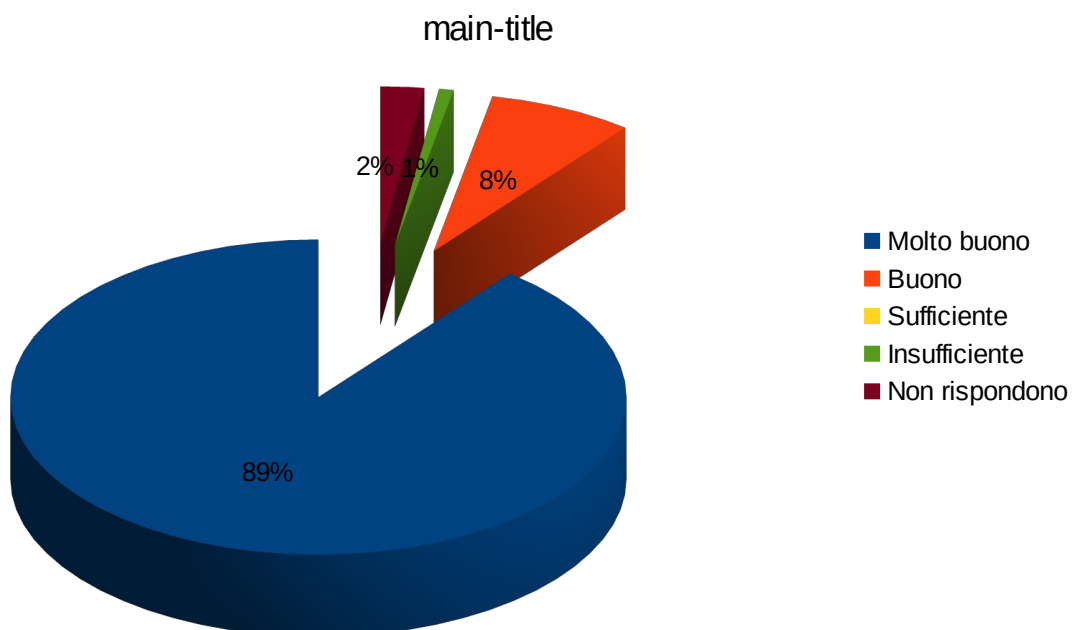
3. ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

Come giudichi l'orario di apertura al pubblico della Biblioteca "Alliaudi"?



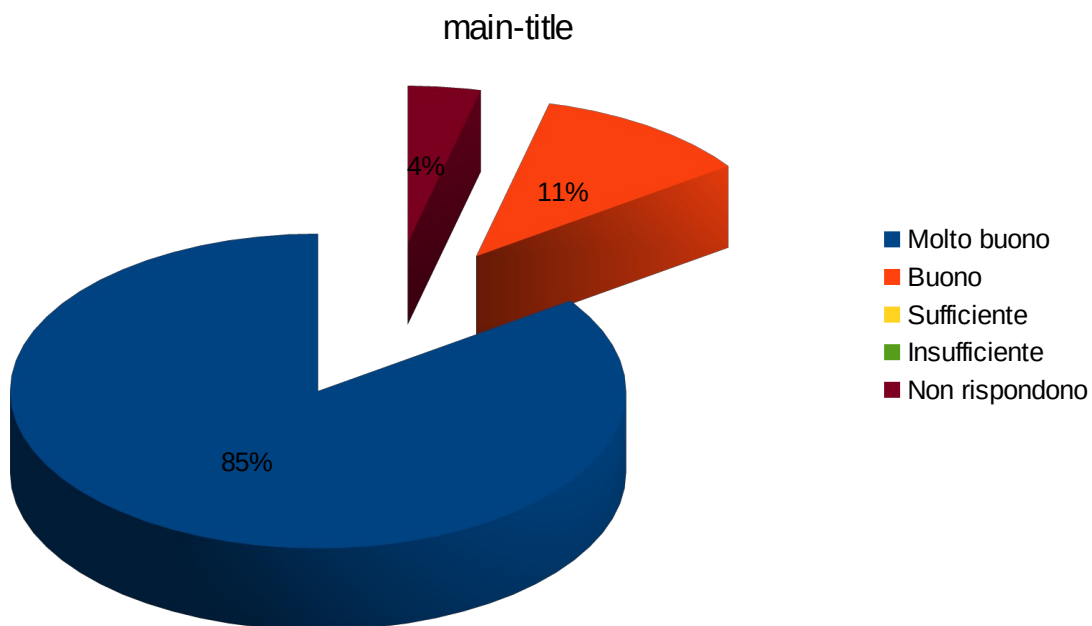
4. COMPETENZA E CORTESIA

Come valuti la capacità degli addetti al servizio biblioteca di fornire risposte soddisfacenti ai quesiti posti dall'utenza?



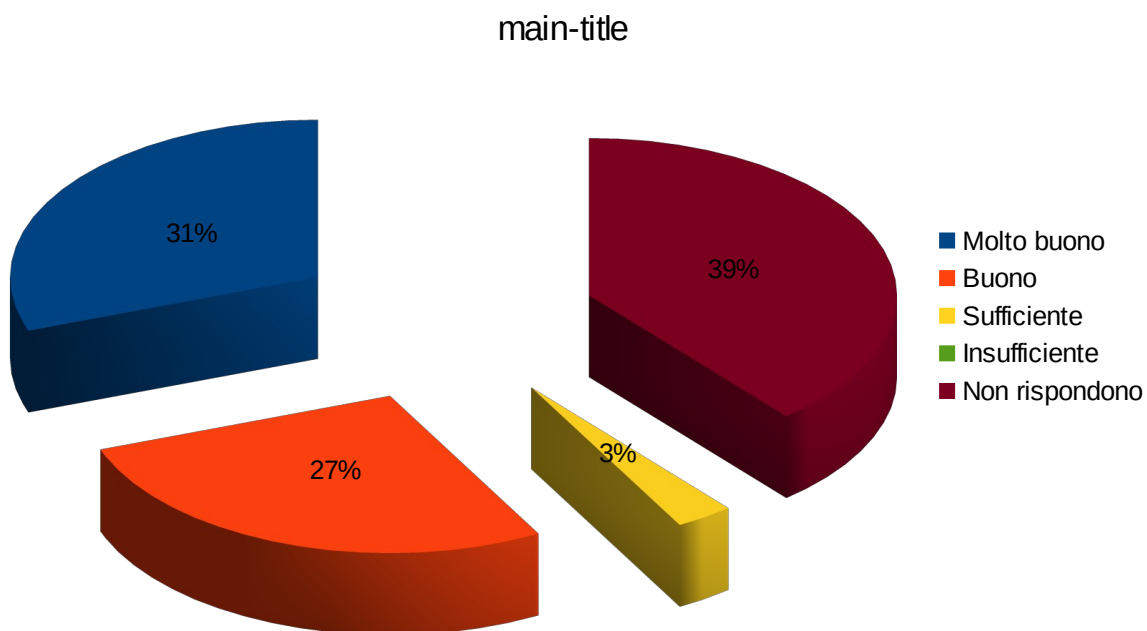
5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Come valuti la capacità degli addetti al servizio biblioteca di fornire risposte agli utenti in un tempo relativamente breve?



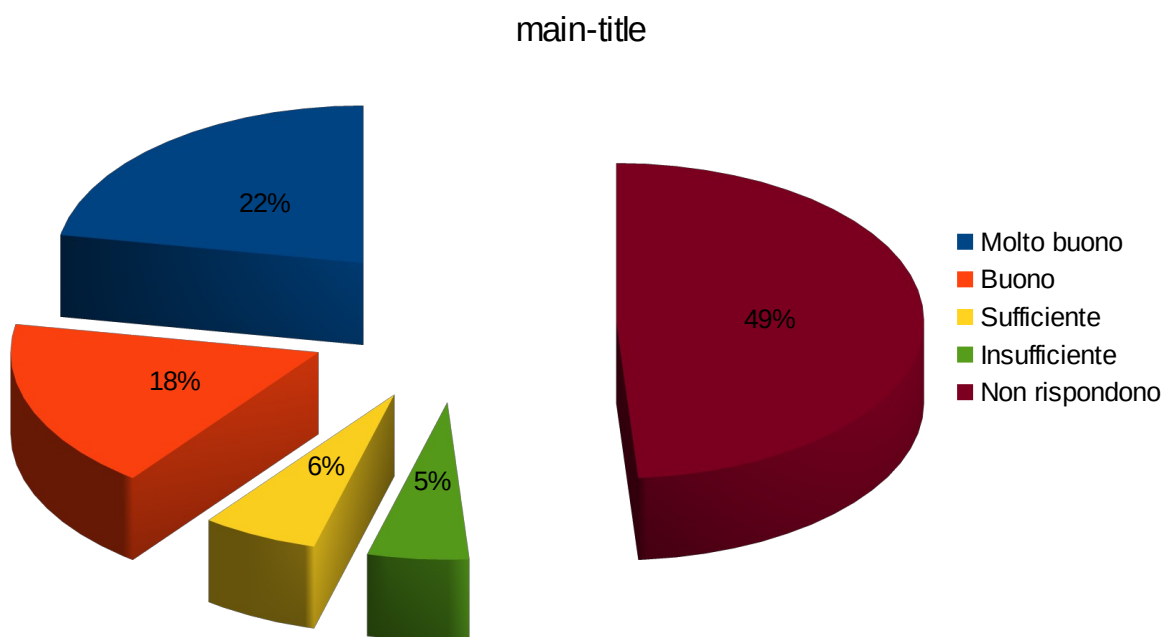
6. CARTA DEI SERVIZI

Come giudichi la chiarezza di quanto contenuto nella Carta dei servizi della Biblioteca?



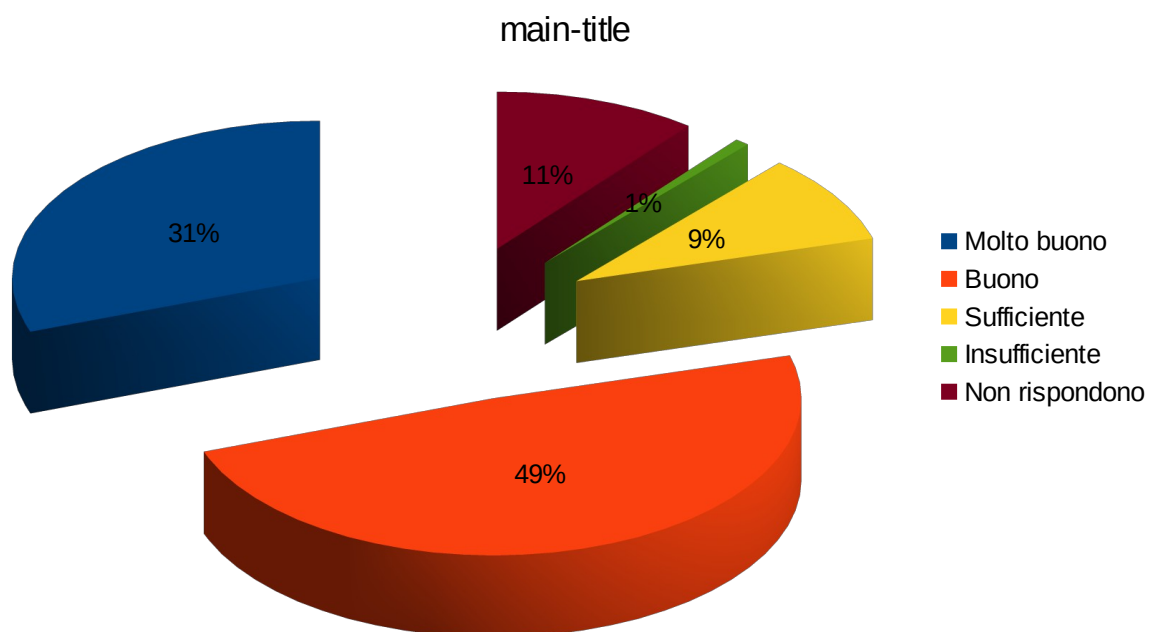
7. STRUMENTI INFORMATICI

La strumentazione informatica messa a disposizione degli utenti (pc fissi, wireless) è:



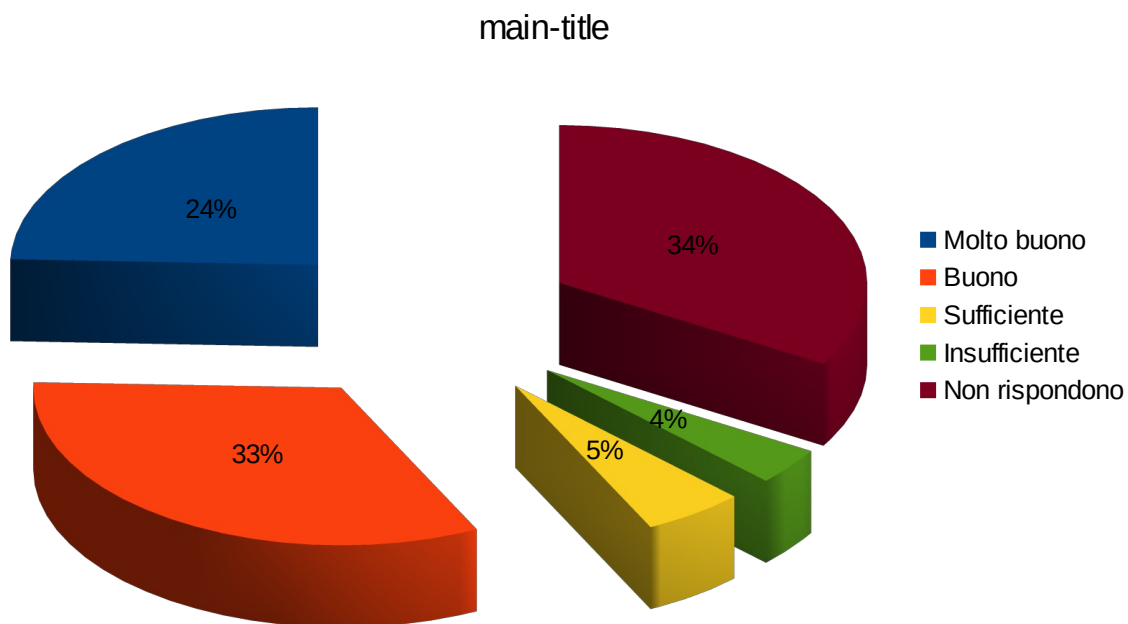
8. ACQUISTO LIBRI

L'acquisto libri, secondo i tuoi gusti e le tue esigenze, è:



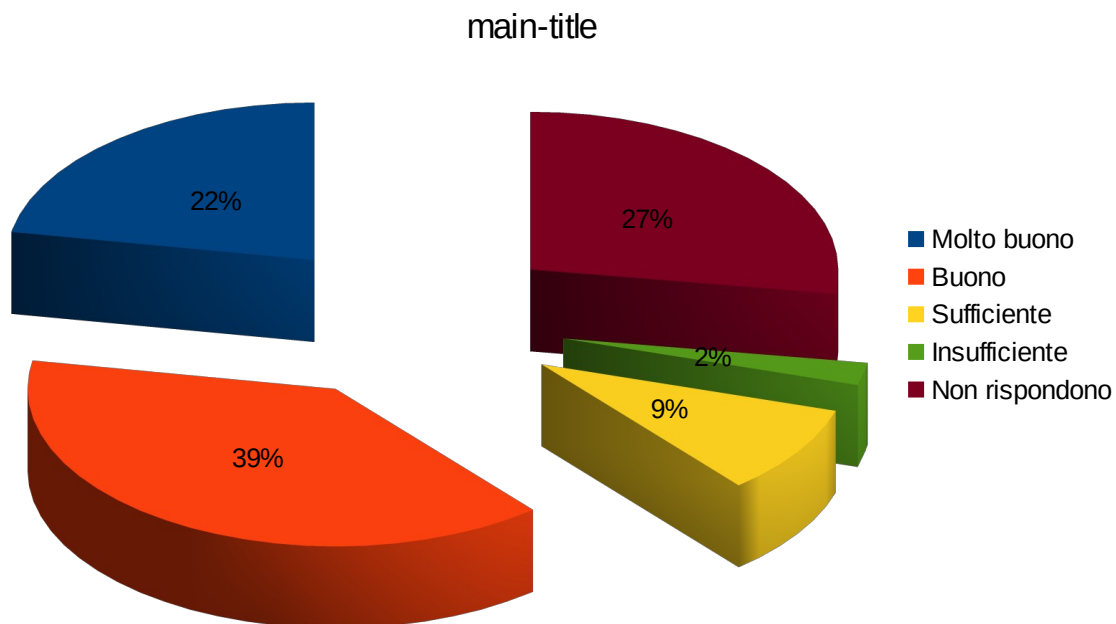
9. COLLEZIONI

Come valuti la dotazione libraria, di periodici, di DVD presenti in Biblioteca?



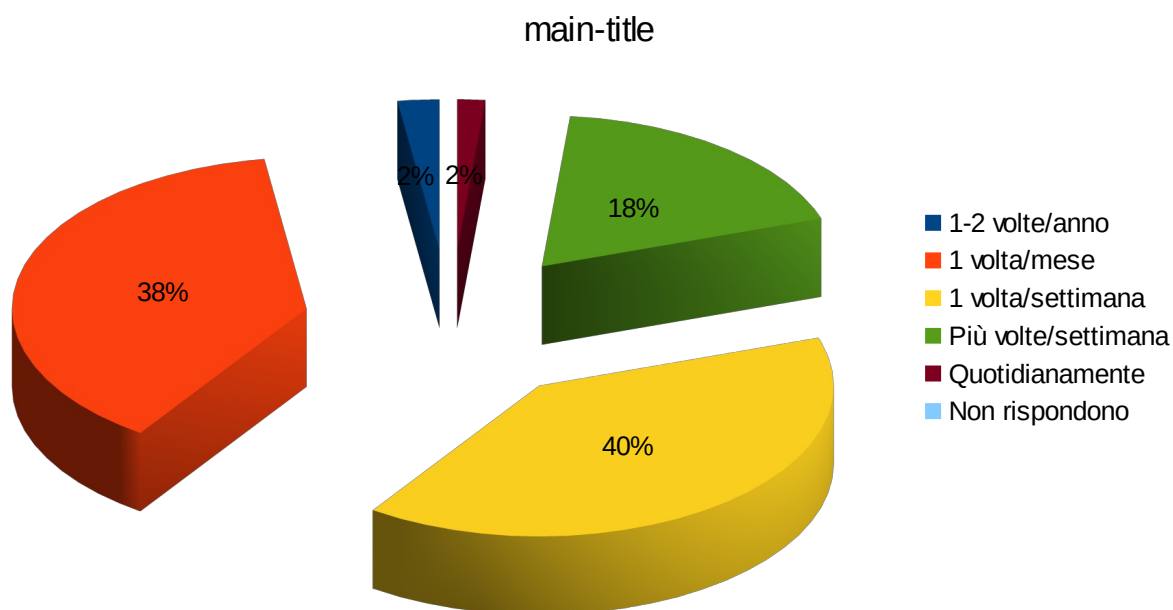
10. ATTIVITÀ CULTURALI

Qual è il grado di giudizio relativamente alle attività di promozione della lettura (presentazione di libri, incontri con l'autore, letture animate, mostre...)?



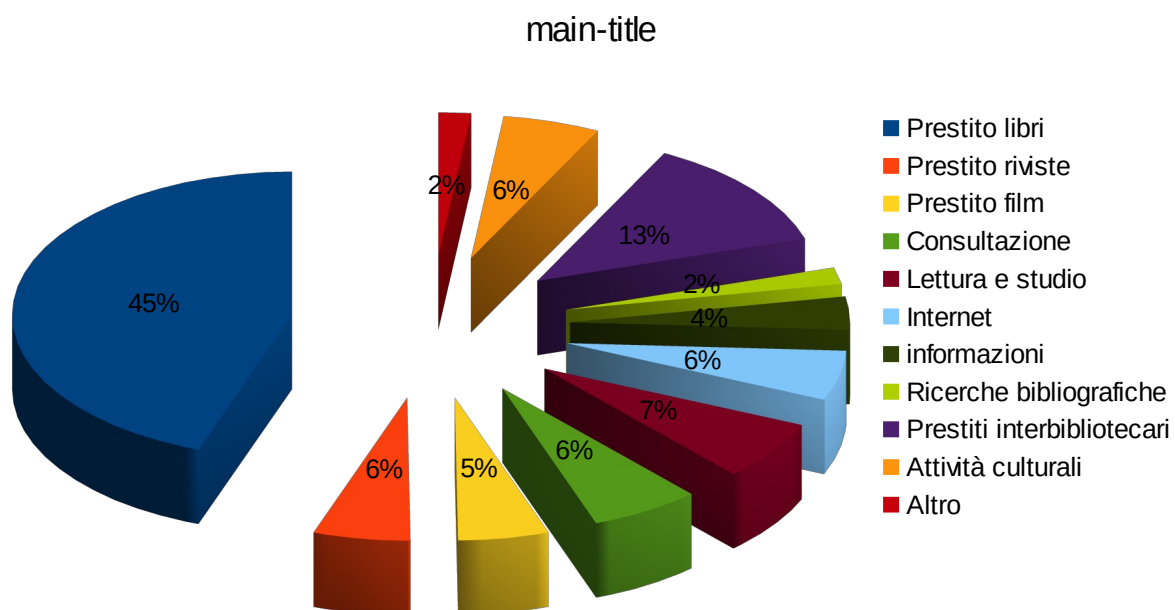
11. FREQUENZA DELLA BIBLIOTECA

Mediamente, frequenti la Biblioteca



12. UTILIZZO DELLA BIBLIOTECA

Prevalentemente, utilizzi la Biblioteca per (è possibile più di una risposta):



13. ARGOMENTI DI INTERESSE

Gli argomenti da te maggiormente ricercati sono (è possibile più di una risposta):



14. SUGGERIMENTI, PROPOSTE

Cosa vorresti trovare in Biblioteca? Come si potrebbe migliorare o ampliare, secondo te, il servizio?

Accessibilità: migliorare l'organizzazione e l'accesso agli spazi, migliorare pulizia e rifornimento dei materiali di consumo dei bagni, aumentare il riscaldamento, ammodernare gli arredi e la struttura, aumentare gli scaffali e lo spazio a scaffale per i libri, aumentare parcheggi per le auto, informare meglio riguardo le possibilità informative offerte dal servizio.

Ampliare l'orario di apertura.

Strumenti informatici: utilizzare alternative a Sistema Piemonte per la connessione Internet, ripristinare il pc per la consultazione del catalogo.

Acquisti e collezioni: acquistare novità più tempestivamente, acquistare più DVD, rinnovare gli abbonamenti ai periodici, DVD, sostituire i volumi usurati.

Predisporre bacheca con consigli di lettura degli utenti.

Attività culturali: attivare collaborazioni con librerie e associazioni culturali locali e incrementare gli incontri con gli autori, pubblicizzare maggiormente le attività del Circolo dei lettori e gli altri eventi, organizzare visite guidate alla biblioteca.

Sede di Riva: incrementare lo spazio, ampliare l'orario di apertura, predisporre connessione Internet per il pubblico.

Biblioteca Ragazzi: bagno, dividere la ludoteca dalla biblioteca vera e propria, incrementare letture 0-6, incrementare lo spazio, ampliare l'orario di apertura, acquistare più DVD, difficoltà di parcheggio, eliminare barriere architettoniche.

Età media: 45,7 anni su 63 risposte. Non rispondono: 68

Sesso: M 33 F 92 non rispondono 6

Provenienza:

- Residente in Pinerolo 91

- Residente fuori Pinerolo 35
- non rispondono 5

Periodo di rilevazione: marzo 2019

Sedi della rilevazione: Biblioteca “C. Alliaudi”, Biblioteca Ragazzi, sede di Riva di Pinerolo

Questionari restituiti: 131