



BIBLIOTECHE DI PINEROLO

Questionario di Rilevazione della soddisfazione degli *Stakeholders* Consiglio di Biblioteca

Si è provveduto, nel mese corrente di dicembre, a somministrare il Questionario di soddisfazione dei servizi agli *Stakeholders*, in particolare ai componenti del Consiglio di Biblioteca recentemente eletti (rappresentanti degli utenti della Biblioteca, degli utenti dell'Archivio, delle Scuole superiori cittadine).

I risultati emersi sono i seguenti (4 questionari ricevuti):

1. **Giudizi sul servizio in generale: 3 molto buono (percentuale 75%), 1 buono**, per la Biblioteca (Sede centrale, Ragazzi e Archivio storico);
 2. Grado di accessibilità del servizio (gli spazi): 3 buono (75%), 1 sufficiente;
 3. Orario di apertura al pubblico: 3 molto buono (75%), 1 buono;
 4. Competenza e cortesia: 4 molto buona (100%);
 5. Erogazione del servizio: 3 molto buona (75%); 1 buono;
 6. Carta dei servizi: 3 buono, 1 non risponde;
 7. Strumenti informatici: 1 giudizio molto buono, 3 buono;
 8. Acquisto libri: 2 giudizi molto buono, 2 buono;
 9. Collezioni: 1 giudizio molto buono, 2 buono, 1 sufficiente;
 10. Attività culturali: 2 molto buono, 1 buono, 1 insufficiente;
 11. Frequenza della Biblioteca: 2 più volte alla settimana; 1 una volta alla settimana; 1 una volta al mese;
 12. Utilizzo della Biblioteca per (più risposte possibili): prestito di libri (4); consultazione libri e documenti (3); lettura e studio materiale proprio (2); navigazione internet (2); prestito film in DVD (1); prestito interbibliotecario (1).
 13. Argomenti di interesse (più risposte possibili): Narrativa (4); Arte; Musica e spettacolo; Storia; Viaggi (1).
- Residenza: 3 Pinerolo, 1 fuori.
Sesso: 2 M; 2 F.

Fra le richieste: apertura il sabato; miglioramento del riscaldamento del salone studio; aumento delle attività culturali; migliore organizzazione degli spazi; salvaguardia fondi storici.

Pinerolo, 23 dicembre '19

Il Direttore
Dott. Gianpiero Casagrande