



Città di Pinerolo

Provincia di Torino

DETERMINAZIONE REGISTRATA AL N. 1808

IN DATA 30 DIC. 2008

DEL

DIRIGENTE SETTORE POLIZIA MUNICIPALE

OGGETTO: Incarico per la formazione del personale del Corpo di Polizia Municipale

PROVVED. INIZIALE 1808 del 08	CAF.CLS. 1/6-04	FASCICOLO ARCHIVIO 55/08
----------------------------------	--------------------	-----------------------------

DET-1974-2008

Servizio VIGILI

L'anno duemilaotto, addì ventidue del mese di dicembre in Pinerolo, nella sede comunale

IL DIRIGENTE COMANDANTE P.M.

Premesso che:

con mia determinazione n. 757 del 28 giugno 2007 veniva affidato incarico per la formazione del personale del settore polizia municipale alla ditta Crysopeia Services S.r.l. che previa indagine di mercato risultava essere la più conveniente ;

si trattava di dare esecuzione all'obiettivo 4.15 del PEG 2007, del Settore Polizia Municipale avente titolo "Formazione del personale della polizia municipale" con la finalità di ottimizzare l'operatività , la professionalità e le relazioni interpersonali degli operatori di polizia municipale;

Ritenuto necessario effettuare una verifica e un monitoraggio del progetto "New Model", al fine di migliorare le tecniche di comunicazione tra i settori e le aree del Corpo e agevolare la comprensione di comportamenti più efficaci per accedere alle opportunità offerte dal servizio.

Dato atto che:

- ai sensi degli artt. 96 e 97 del vigente Regolamento per la disciplina dei contratti del comune è possibile procedere all'affidamento dell'incarico relativo alla realizzazione dell'intervento di formazione anzidetto, attraverso la procedura del "cottimo fiduciario" mediante indagine di mercato che può avvenire attraverso gara informale da esperirsi mediante richiesta di un preventivo di spesa in forma scritta anche ad una sola ditta ;

- Visto:

- il preventivo di spesa della ditta:

1. Crhrrysopeia Services s.r.l. a firma del dott. Livio PINNELLI amministratore unico della società – pari a € 5.000,00 + IVA 20% con allegato un progetto dettagliato formativo per complessive 36 ore di formazione, inviato via mail in data 28/10/2008;

Dato atto che:

- il preventivo di spesa della srl Crysopeia Services S.r.l. a firma del dott. Livio Pinnelli risulta congruo;
- il curriculum professionale inviato dal dott. Livio Pinnelli risulta essere particolarmente interessante anche per le esperienze di lavoro nell'ambito degli enti locali, nei Corpi di Polizia municipale e Provinciale, per i progetti realizzati in collaborazione con la regione Piemonte, Politecnico di Torino, Comunità montane e quindi più specificatamente indirizzato alla categoria di cui trattasi;

Valutata la possibilità di realizzare tale intervento presso questa amministrazione comunale, secondo incontri formativi già calendarizzati e comunque per un numero di 36 ore complessive;

Richiamate:

La deliberazione della Giunta Comunale n° 118 del 13.03.2008, esecutiva ai sensi di Legge, avente ad oggetto PEG 2008 – individuazione dei centri di responsabilità ed assegnazione delle risorse finanziarie;

La deliberazione della Giunta Comunale 196 del 24.04.2008, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale, ai sensi dell'art. 169 del D. Lgs. n° 267/2000 sono stati approvati gli obiettivi gestionali del PEG 2008, conformemente alla previsioni del bilancio di previsione approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 13 del 18-19-20 febbraio 2008, esecutiva ai sensi di Legge, con la quale è stato approvato il bilancio per l'anno 2008;

Considerato che l'adozione compete al dirigente ai sensi dell'art. 107, del D.Lgs. 18.8.2000, n.267;

Visti:

- l'art. 60 del vigente statuto comunale;
- gli artt. 96 e 97 del vigente regolamento per la disciplina dei contratti;
- gli artt. 4 e 17 del D.Lgs. 30/03/2001, n. 165;
- gli artt. 28 e 33 del vigente regolamento di contabilità;
- gli artt. 107 e 151 del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267;

DETERMINA

1) Di affidare al dott. Pinnelli Livio, la realizzazione dell'intervento formativo rivolto al personale del settore polizia municipale al fine effettuare una verifica e un monitoraggio del progetto "New Model", migliorare le tecniche di comunicazione tra i settori e le aree del Corpo e agevolare la comprensione di comportamenti più efficaci per accedere alle opportunità offerte dal servizio.

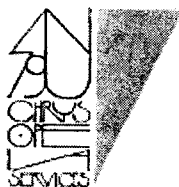
2) di dare atto che il pacchetto formativo si svolgerà presso questa amministrazione comunale, mediante lo svolgimento di 36 ore di corso da eseguirsi secondo la calendarizzazione e comunque come risulta dal progetto allegato e sottoscritto dal dott. Pinnelli Livio;

3) di imputare la spesa complessiva di € 6.000,00 IVA 20% compresa, così come di seguito indicato: € 4.000,00 all'intervento 1030103 - cap. 4916000 e € 2.000,00 all'intervento 1030103 - cap. 4935000 sul bilancio del corrente esercizio che presenta la necessaria disponibilità;

4) di liquidare a favore della dott Pinnelli Livio, il compenso per l'attività formativa ad espletamento dell'incarico e dietro presentazione di idonea fattura o nota di addebito.

IL DIRIGENTE COMANDANTE P.M.
Dott. Ermenegilda ALOI





Chrysopeia Services S.r.l.

**COMUNE DI PINEROLO
CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE**

PROGETTO

NEW MODEL 2009

LA SAPIENZA DEL RUOLO NELLA QUALITA' DI UN SERVIZIO

**VERIFICA E MONITORAGGIO
PROGETTO "NEW MODEL 2009"**

COMANDANTE - ISPETTORI - AGENTI

di
Livio PINNELLI

Copyright by
Chrysopeia Services
Turin - Italy
Ottobre 2008

Contattateci ai numeri		Chrysopeia Services S.r.l.	.
	Indirizzo	P.IVA 08509940014	Piazza Augusto Rostagni, 3 - 10154 Torino
	Telefono		++39-011- 282888 - 335-6009699
	Fax		++39-011-282888
	e-Mail	I	chrysopeia @ libero.it

PREMESSA

Nel somministrare il Progetto New Model 2007 all'intero Corpo di Polizia Municipale di Pinerolo si è primariamente perseguito l'obiettivo di ridefinire

- nei ruoli e nei compiti
- le professionalità di Ispettori e Agenti.

In particolare si è voluto sviluppare una nuova cultura del Servizio.

Ricreare e rinnovare il contatto con il cittadino:

- diffondere il Servizio per promuovere fidelizzazione nel cittadino;
- accrescere da parte del Corpo un ascolto proattivo (anticipare i bisogni) nei confronti della collettività
- assistere e orientare la domanda di sicurezza che i cittadini rivolgono all'Ente Locale.

Un altro aspetto fondamentale è stato riservato alla programmazione di un Nuovo Modello (New Model) di organizzare il Servizio.

In particolare:

- migliorare le tecniche di comunicazione tra i settori e le aree del Corpo
- agevolare la comprensione di comportamenti più efficaci per accedere alle opportunità offerte dal servizio.

Un sostanzioso contributo è stato finalizzato a consolidare le strategie operative "sul campo", stabilizzando e rinforzando la catena del comando in tutte le sue possibili applicazioni:

- Riunioni operative con il Comandante
- Tecniche di controllo sull'operato di ogni singolo Settore
- Comunicazioni specifiche per acquisire prestazioni-risultato.

In ultimo si è voluto consegnare ad ogni partecipante la specifica mission in ordine al grado e al ruolo che contraddistingue ogni operatore di Polizia Municipale nell'adempimento del proprio dovere.

Contattateci ai numeri		Chrysopeia Services S.r.l.	.
	Indirizzo	P.IVA 08509940014	Piazza Augusto Rostagni, 3 - 10154 Torino
	Telefono		++39-011- 282888 - 335-6009699
	Fax		++39-011-282888
	e-Mail	2	chrysopeia @ libero.it

IL PROGETTO

NEW MODEL 2009

PERCORSI DI VERIFICA E MONITORAGGIO

E' possibile prendere in considerazione le seguenti dimensioni:

1. **LA DIMENSIONE TECNICA-OPERATIVA**, capacità di operare sulle variabili che riguardano:
 - L'adattabilità alla funzione tecnica del servizio
 - Il ruolo tecnico nella applicazione soggettiva del servizio erogato;
 - L'assolvimento tecnico (livelli di competenza individuale);
 - La flessibilità operativa
 - Gli scostamenti dal proprio ruolo (dimenticanze, leggerezze...);
 - Le assenze di flessibilità (documentate durante il servizio).

2. **LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA**, capacità di gestione razionale e congiunta delle variabili tecnico-operative per ottenere un equilibrio tra:
 - La qualità e l'efficacia-efficienza del servizio e l'integrazione socio-collettiva dell'attività lavorativa (l'individuo nel Corpo di P.M.)
 - La catena di comando applicata in campo (Ispettori-Agenti);
 - Individuazione delle "zone grigie" della catena di comando;
 - Le diserzioni dalla catena: Comando-Controllo-Comunicazione.

3. **LA DIMENSIONE COLLETTIVA DEL CORPO** : capacità di interagire:
 - Sia a livello verticale che orizzontale riguardo alla collaboratività di servizio
 - Azioni collettive che rinforzano la filiera del servizio nel sistema Corpo

Contattateci ai numeri		Chrysopeia Services S.r.l.	.
	Indirizzo	P.IVA 08509940014	Piazza Augusto Rostagni, 3 - 10154 Torino
	Telefono		++39-011- 282888 - 335-6009699
	Fax		++39-011-282888
	e-Mail	3	chrysopeia @ libero.it

NEW MODEL 2009

- **Disposizioni innovative di servizio che migliorano l'azione collettiva.**

Contattateci ai numeri		Chrysopeia Services S.r.l.	.
	Indirizzo	P.IVA 08509940014	Piazza Augusto Rostagni, 3 - 10154 Torino
	Telefono		++39-011- 282888 - 335-6009699
	Fax		++39-011-282888
e-Mail		4	chrysopeia @ libero.it

IL PROGETTO**NEW MODEL 2009****TECNICHE DI INTERVENTO**

- Dinamiche di gruppo;
- Studi di casi specifici;
- Analisi di un ciclo del "servizio"
- La catena di comando e le criticità di/del "servizio"
- L'efficacia e l'efficienza di una riunione "operativa".

VERIFICHE E MONITORAGGIO

- Le riunioni del Comandante (Controllo Comando Comunicazione)
- Le valutazioni dei responsabile di settore (Ispettori)
- Studi di casi "operativi" (Agenti)

TIMING LAVORO

RUOLI	TECNICHE INTERVENTO	GRUPPO	H.	DATA INTERVENTO	H./TOTALI
AGENTI I° Gruppo	Analisi ciclo di servizio Valutazioni sulle criticità specifiche	1	8	23.02.2009	
AGENTI II° Gruppo	Analisi ciclo di servizio Valutazioni sulle criticità specifiche	1	8	24.02.2009	
ISPETTORI	Le riunioni con il Comando e Agenti La catena comando Le criticità	1	8	25.02.2009	
COMANDANTE AGENTI I° Gruppo	Confronto con il Comandante Le criticità di/del servizio	1	4	26.02.2009	
COMANDANTE AGENTI II° Gruppo	Confronto con il Comandante Le criticità di/del servizio	1	4	26.02.2009	
COMANDANTE ISPETTORI	Punti di forza e debolezza della catena di comando La comunicazione Com.te/intersettori	1	4	27.02.2009	
					36H.

Contattateci ai numeri		Chrysopeia Services S.r.l.	
	Indirizzo	P.IVA 08509940014	Piazza Augusto Rostagni, 3 - 10154 Torino
	Telefono		++39-011- 282888 - 335-6009699
	Fax		++39-011-282888
	e-Mail	5	chrysopeia @ libero.it

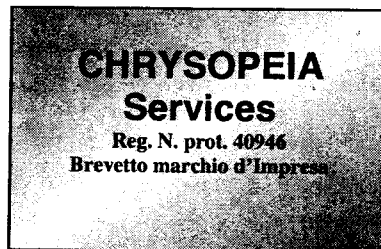
IL PROGETTO

METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • Metodo espositivo, dimostrativo, attivo. • Dinamiche di gruppo; studi di casi specifici; analisi di un ciclo del "servizio". 																				
TIMING STAGE 2009 VERIFICA/MONITORAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> • 36h. STAGE 																				
CALENDARIO H. STAGE	<ul style="list-style-type: none"> • 23-24-25-26-27 febbraio 2009 • 8,30-12,30 /// 14,00-18,00 																				
A VS. CARICO	<ul style="list-style-type: none"> • Sede dove somministrare la formazione addestramento • Riproduzione di Materiali di Verifica. 																				
MODALITA' CONTRATTUALI	<ul style="list-style-type: none"> • A fronte di un incarico scritto del Vs. Ente la ns. società considera attivata la collaborazione professionale. • Per questo incarico è richiesto un anticipo di almeno 45gg. rispetto alla data di inizio dell'attività di verifica e monitoraggio. 																				
COSTO PROGETTO VERIFICA/MONITORAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> • STAGE DI VERIFICA "NEW MODEL 2009" : • Incontro lavoro con il Comandante • Elaborazione e Redazione Progetto di Verifica • Utilizzo videoproiettore Sony con software Power Point • N° 1 Edizione € 5.000,00 + IVA 20%.* <p>*Inclusi costi di trasferimento per l'intero Progetto.</p>																				
MODALITA' DI PAGAMENTO	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">COORDINATE BANCARIE</th> </tr> <tr> <td>Z</td> <td>03069</td> <td>01000</td> <td>100000018935</td> </tr> <tr> <td>CIN</td> <td>ABI</td> <td>CAB</td> <td>CONTO</td> </tr> <tr> <td>IBAN</td> <td>IT59</td> <td>Z030 6901 0001 0000 0018 935</td> <td></td> </tr> <tr> <td>B I C</td> <td>BCITITMM</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Bonifico bancario, a seguito emissione ns. fattura. 	COORDINATE BANCARIE				Z	03069	01000	100000018935	CIN	ABI	CAB	CONTO	IBAN	IT59	Z030 6901 0001 0000 0018 935		B I C	BCITITMM		
COORDINATE BANCARIE																					
Z	03069	01000	100000018935																		
CIN	ABI	CAB	CONTO																		
IBAN	IT59	Z030 6901 0001 0000 0018 935																			
B I C	BCITITMM																				
ASPETTI GENERALI	<ul style="list-style-type: none"> • Poiché i ns. rapporti con il Vs. Ente sono di tipo fiduciario, siamo a disposizione in qualunque momento per valutare, approfondire, implementare o ridurre il Progetto, così pure ogni aspetto tecnico procedurale che possa sorgere durante la fase di verifica. 																				

**Chrysopeia Services S.r.l.
Dott. Livio Pinnelli**

Contattateci ai numeri		Chrysopeia Services S.r.l.	.
	Indirizzo	P.IVA 08509940014	Piazza Augusto Rostagni, 3 - 10154 Torino
	Telefono		++39-011- 282888 - 335-6009699
	Fax		++39-011-282888
	e-Mail	6	chrysopeia @ libero.it

NEW MODEL 2009



**La Chrysopeia Services S.r.l.
è iscritta al Forum Sicurezza.**

Livio Pinnelli
Socio A I F
ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI
Tessera N° 9757

Torino, 28.10.2008

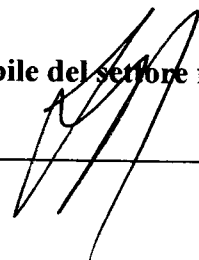
Contattateci ai numeri		Chrysopeia Services S.r.l.	.
	Indirizzo	P.IVA 08509940014	Piazza Augusto Rostagni, 3 - 10154 Torino
	Telefono		++39-011- 282888 - 335-6009699
	Fax		++39-011-282888
	e-Mail	7	chrysopeia @ libero.it

Cap. <u>4916000</u>	€ <u>4000,00</u>	Impegno n. <u>1335</u>
Cap. <u>493500</u>	€ <u>2.000,00</u>	Impegno n. <u>1336</u>
Cap. <u> </u>	€ <u> </u>	Impegno n. <u> </u>

Visto: si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria del presente atto (art. 151, comma 4, decreto legislativo n. 267/2000)

Pinerolo, 24/12/08

Il responsabile del settore finanziario



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE
(deliberazione G.C. n. 445 del 1.8.1997)

La presente determinazione sarà in pubblicazione all'albo pretorio per quindici giorni consecutivi

dal 13 GEN. 2009



Il responsabile del settore segreteria generale
IL FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
dott.ssa *Maria Teresa FRENCIA*

